



Міністерство цифрової трансформації України

**Звіт про стан інформатизації
та виконання галузевих, регіональних програм, проектів,
робіт з інформатизації, програм, проектів, робіт з
інформатизації органів місцевого самоврядування,
завдань, проектів, робіт з інформатизації
Національної програми інформатизації за 2023 рік**



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Федоров Михайло Альбертович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000583C00000BCF0300
Дійсний з 03.06.2024 23:56:51 по 03.06.2026 23:56:51



1/03-1-9234 від 12.06.2024

1. Вдосконалення правових засад формування і виконання Національної програми інформатизації	3
2. Розгляд завдань, програм, проектів, робіт з інформатизації генеральним державним замовником Національної програми інформатизації	4
3. Досягнення цілей цифрової трансформації держави.....	8
4. Хід виконання галузевих програм, проектів, робіт з інформатизації	16
5. Хід виконання регіональних програм, проектів, робіт з інформатизації та програм, проектів, робіт з інформатизації органів місцевого самоврядування	72

1. Вдосконалення правових засад формування і виконання Національної програми інформатизації

Відповідно до підпункту 5 пункту 4 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856, Мінцифри відповідно до покладених на нього завдань виконує функції генерального державного замовника Національної програми інформатизації (далі – генеральний замовник) та інших державних програм цифровізації.

Закон України «Про Національну програму інформатизації», який набрав чинності з 1 березня 2023 року, регулює правові відносини, що виникають під час формування та виконання Національної програми інформатизації. Відповідно до частини третьої статті 2 цього закону Національна програма інформатизації містить:

- завдання, проекти, роботи з інформатизації, що виконуються замовниками;
- окремі завдання, проекти, роботи з інформатизації, що виконуються за рахунок видатків за бюджетною програмою Національної програми інформатизації генерального замовника;
- галузеві програми, проекти, роботи з інформатизації;
- регіональні програми, проекти, роботи з інформатизації;
- програми, проекти, роботи з інформатизації органів місцевого самоврядування.

Програми, завдання, проекти та роботи з інформатизації, які спрямовані на створення, розвиток, інтеграцію та підтримку інформаційно-комунікаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційно-комунікаційних технологій, передбачають придбання засобів інформатизації з метою забезпечення діяльності замовників, виконуються як складові Національної програми інформатизації.

Для забезпечення належного виконання повноважень генерального замовника у звітному році розроблено:

- Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації;
- Порядок проведення експертизи Національної програми інформатизації та її складових;
- Порядок формування та виконання галузевої програми, проекту, робіт з інформатизації;
- Порядок формування та виконання регіональної програми, проекту, робіт з інформатизації;
- Порядок здійснення моніторингу та проведення оцінки результативності виконання Національної програми інформатизації та її складових.¹

Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 28 березня 2023 року № 261-р «Про визначення організатора експертизи Національної програми інформатизації» визначено Державний науково-дослідний інститут технологій кібербезпеки та захисту інформації організатором експертизи Національної програми інформатизації.

Постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1400 «Про Єдину інформаційну систему обліку Національної програми інформатизації» затверджено Положення про Єдину інформаційну систему обліку Національної програми інформатизації, яка призначена для обробки та зберігання програм, завдань, проектів, робіт з інформатизації Національної програми інформатизації та матеріалів до них.

¹ Затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2024 р. № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації»

З метою координації генеральним замовником процесів формування та виконання бюджетних програм, завдань, проектів, робіт з інформатизації Національної програми інформатизації наказом Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року № 34, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 14 квітня 2023 року за № 625/39681, затверджено Методику визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації.

2. Розгляд завдань, програм, проектів, робіт з інформатизації генеральним державним замовником Національної програми інформатизації

Мінцифри на виконання функцій генерального замовника відповідно до своїх повноважень здійснює контроль за формуванням та виконанням Національної програми інформатизації; координацію галузевих, регіональних програм, проектів, робіт з інформатизації, програм, проектів, робіт з інформатизації органів місцевого самоврядування; моніторинг та оцінку результативності виконання Національної програми інформатизації; а також забезпечує проведення експертизи програм, завдань, проектів, робіт з інформатизації.

Під час формування Національної програми інформатизації у звітному році генеральним замовником погоджено проекти:

- 5 програм інформатизації областей (регіональної програми інформатизації «Цифрова трансформація Кіровоградської області» на 2023-2025 роки; регіональної програми інформатизації «Цифрова трансформація Хмельниччини» на 2024-2026 роки; регіональної цільової програми «Цифрова хмарна трансформація Сумщини» на 2023-2024 роки; програми інформатизації Житомирської області на 2024-2026 роки «Житомирщина цифрова»; регіональної програми цифрової трансформації Одеської області на 2024-2026 роки; регіональної програми інформатизації Херсонської області на 2024-2026 роки);

- комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2025 роки;
- 67 програм інформатизації органів місцевого самоврядування (найбільша кількість у Полтавській, Вінницькій, Волинській та Дніпропетровській областях);
- 26 проектів змін до діючих програм.

При цьому генеральним замовником зверталася увага на такі недоліки:

- за умови відсутності програм інформатизації відповідний центральний орган виконавчої влади, обласна державна адміністрація, орган місцевого самоврядування тощо, як головний розпорядник коштів, планує проекти та роботи з інформатизації без системного бачення трансформаційних перетворень у цій сфері, здійснюючи заходи фрагментарного впливу;

- для експертизи програм інформатизації та проектів змін до них замовниками подаються відповідні матеріали вже після їх затвердження, що не відповідає пункту 4 Порядку проведення експертизи Національної програми інформатизації та окремих її завдань (проектів), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 липня 2002 року № 1048², і тому залишаються без розгляду; замовники розробляють програми інформатизації, при цьому дещо змінюють запропоновані форми паспорта і додатків до програми, що критично недопустимо, беручи до уваги розроблення та

² Втратив чинність на підставі пункту 3 постанови Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2024 р. № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації»

впровадження Єдиної інформаційної систем обліку Національної програми інформатизації;

- пропозиції до завдань, проектів, робіт з інформатизації, що потребують надання ресурсної підтримки для їх виконання за рахунок видатків за бюджетною програмою Національної програми інформатизації, подаються генеральному замовнику не дотримуючись встановлених строків; не всі пропозиції до завдань, проектів, робіт з інформатизації, які потребують надання ресурсної підтримки для їх виконання, містять техніко-економічні обґрунтування (ТЕО), що унеможлиблює проведення експертизи, а також часто простежується формальний підхід замовників до визначення вартості проекту та написання ТЕО в цілому, окреслення технічних вимог / характеристик тощо;

- відсутність або лише формальна участь науково-технічних рад у формуванні регіональних програм інформатизації та програм інформатизації органів місцевого самоврядування у територіальних громадах, які мають потенціал створити дієву науково-технічну раду для надання наукових рекомендацій та проведення фахових консультацій з питань інформатизації; керівником програми інформатизації органу місцевого самоврядування призначається працівник за посадою нижче заступника керівника цього органу, що суперечить пункту 5 Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644³;

- при розробленні регіональних програм інформатизації та програм інформатизації органів місцевого самоврядування не враховуються положення стратегій розвитку регіонів і територіальних громад, не проводиться ґрунтовний аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації за попередній період; проекти програм інформатизації не охоплюють всіх пріоритетних напрямів цифровізації, зокрема впровадження електронного урядування та електронної демократії, розбудову інфраструктури інформатизації, забезпечення галузевих цифрових трансформацій, стимулювання розвитку цифрової економіки та підвищення рівня цифрової грамотності населення;

- пріоритетні напрями та завдання інформатизації, визначені в концепціях програм, не відповідають тим, за якими згруповані проекти, роботи з інформатизації у додатках до програм; у проектах програм інформатизації не наводиться перелік індикаторів виконання програми із зазначенням базових та цільових значень показників, що в підсумку не дає змоги здійснювати моніторинг та проводити оцінку результативності виконання програм;

- генеральному замовнику не надсилаються затверджені програми інформатизації, проекти яких погоджувалися на попередньому етапі.

Під час виконання Національної програми інформатизації для розгляду і погодження генеральному замовнику у 2023 році надійшло 1645 проекти інформатизації загальною вартістю 6 539,6 млн гривень. Це стосувалося проектів, які передбачалося здійснювати в інтересах замовників за рахунок коштів державного бюджету та/або інших джерел, не заборонених законодавством, а їх орієнтовна вартість перевищувала 500 тис. гривень. Вимога щодо погодження таких проектів визначена у пункті 8 Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації.

³ Втратив чинність на підставі пункту 3 постанови Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2024 р. № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації»

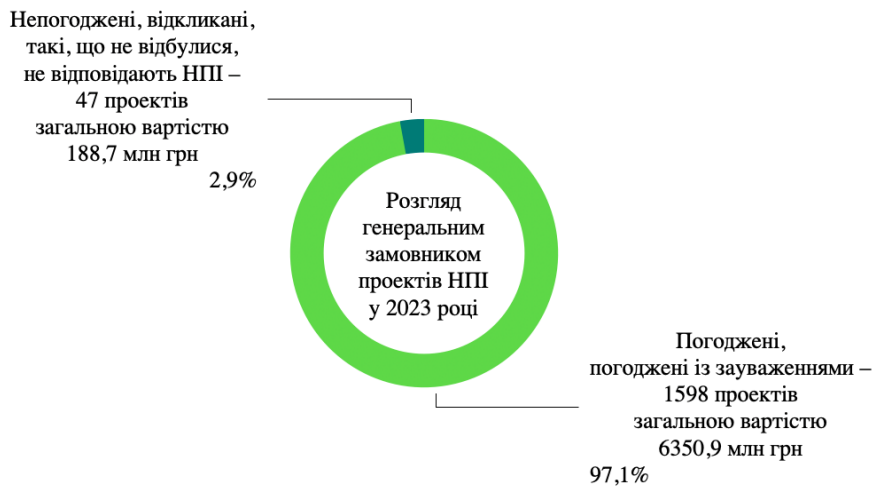


Рисунок 1. Розгляд проектів у 2023 році

Отже, генеральним замовником протягом звітного року погоджено 1598 проектів інформатизації загальною вартістю 6 350,9 млн гривень для виконання у 2023 році. Серед них переважали проекти інформатизації, замовниками яких були центральні органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування.

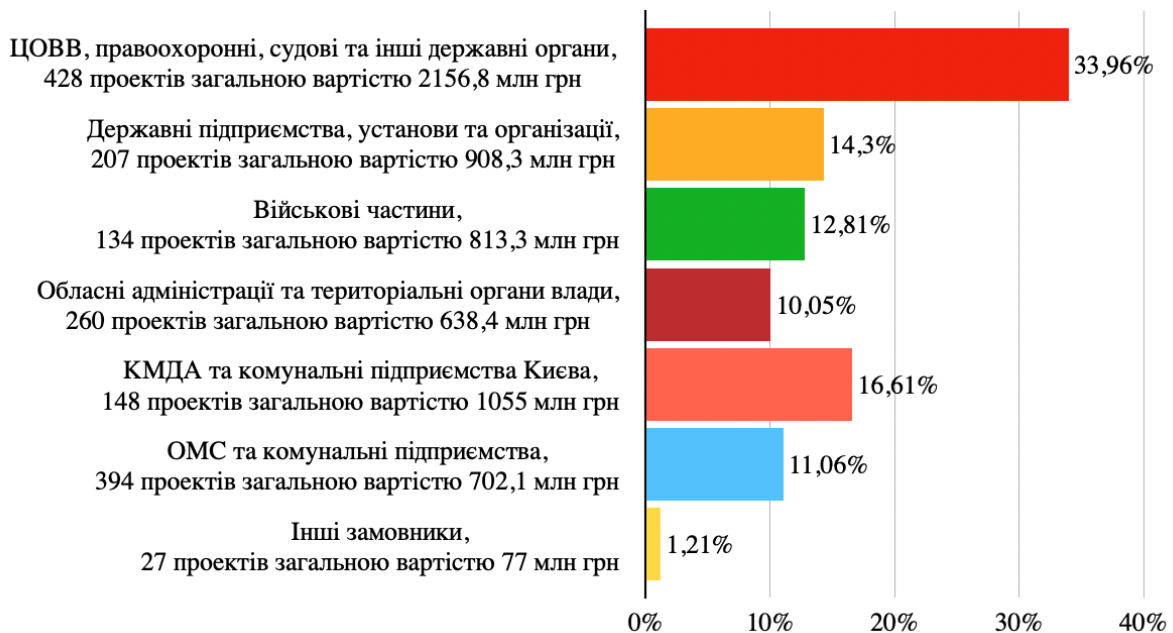


Рисунок 2. Погоджені в 2023 році проекти інформатизації

Водночас протягом 2023 року замовники повідомили про укладання понад 64,4 тис. договорів за проектами, роботами з інформатизації вартістю меншою 500 тис. гривень згідно визначеної генеральним замовником процедури.

За результатами розгляду проектів, робіт з інформатизації під час виконання Національної програми інформатизації виявлено такі основні недоліки:

- взяття бюджетних зобов'язань та здійснення платежів розпорядниками бюджетних коштів щодо завдань, проектів, робіт з інформатизації без наявного погодження генерального замовника, не додержуючись частини першої статті 48 Бюджетного кодексу України;

- для погодження завдань, проектів, робіт з інформатизації замовники подають неповний пакет документів, який визначений у пункті 8 Порядку проведення експертизи

Національної програми інформатизації та окремих її завдань (проектів), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 липня 2002 року № 1048⁴; подекуди матеріали підготовлені, не дотримуючись запропонованих форм додатків, у проектах договорів незаповнена інформація про предмет договору, не визначені технічні вимоги до проектів, формально написано ТЕО тощо;

– замовниками подаються проекти інформатизації без урахування терміну їх розгляду (непоодинокі випадки надання в складі проекту вже підписаного договору, термін реєстрації якого в органах державного казначейства є обмеженим), адже згідно процедури погодження вони передаються організатору експертизи для проведення первинної / повторної / додаткової / контрольної експертизи; відповідно до пункту 10 Порядку № 1048 про результати розгляду поданих документів генеральний замовник інформує замовника проекту інформатизації протягом не більш як 45 календарних днів;

– замовниками не проводиться належний моніторинг вартості закупівлі проекту інформатизації, у зв'язку з цим очікувана вартість закупівлі проекту інформатизації формується на власний розсуд, не застосовуючи Примірну методiku визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затверджену наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18 лютого 2020 року № 275;

– не розробляються технічні завдання, техноробочі проекти, робочо-конструкторська документація, у зв'язку з чим неможливо об'єктивно оцінити потребу в подальшій модернізації, розвитку та обсягах підтримки засобу інформатизації;

– проекти, пов'язані з наданням послуг із супроводу, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації не містять у складі договору конкретних вимог до таких послуг, регламенту їх надання, ступеня критичності тощо; послуги, передбачені проектом інформатизації, не розподілені на постійні щомісячні та такі, що надаються за потреби, для більш раціонального формування вартості проекту;

– завищення вартості проекту інформатизації від рекомендованих цін виробника обладнання або програмного забезпечення в середньому на 20 %; ненадання пояснень у випадку перевищення граничних сум витрат на придбання легкових автомобілів, меблів, іншого обладнання та устаткування, комп'ютерів, придбання і утримання мобільних телефонів державними органами, а також установами та організаціями, які утримуються за рахунок державного бюджету, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 4 квітня 2001 року № 332;

– використання у межах проекту програмного забезпечення, яке входить до складу інформаційно-комунікаційних систем, без експертного висновку Адміністрації Держспецзв'язку на відсутність в ньому недокументованих функцій;

– засоби інформатизації не введені в експлуатацію, натомість проекти інформатизації містять заходи, спрямовані на їх обслуговування та технічне супроводження; використання у складі проекту інформатизації обладнання щодо якого є застереження (стосується систем відеоспостереження за програмою «Безпечне місто»);

– замовниками не здійснюється моніторинг та не проводиться оцінювання результатів виконання програм інформатизації; не своєчасно подаються звіти генеральному замовнику про хід їх виконання.

Більшість з цих недоліків були опрацьовані та усунені замовниками у робочому порядку в співпраці з генеральним замовником.

⁴ Втратив чинність на підставі пункту 3 постанови Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2024 р. № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації»

3. Досягнення цілей цифрової трансформації держави

Електронні публічні послуги

В звітному році запущено 22 електронні публічні послуги на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг (далі – Портал Дія) та 14 в мобільному додатку Порталу Дія (Дія), які є актуальними в умовах воєнного стану. З початку функціонування Порталу Дія було реалізовано понад 165 електронних публічних послуг.

У зв'язку з впровадженням нових електронних публічних послуг на Порталі Дія відбулось зростання активності користувачів таких послуг. Кількість унікальних користувачів зросла більш ніж на 2 млн. До Порталу Дія та мобільного додатку Порталу Дія (Дія) приєдналось понад 8 тис. нових партнерів.

Для забезпечення процесу автоматизації, під час надання адміністративних послуг, оптимізації прийому документів, проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг у центрах надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), їх територіальних підрозділах, віддалених (у тому числі пересувних) робочих місцях адміністраторів, а також для автоматизації процесів під час виїзного надання адміністративних послуг суб'єктам звернення, зокрема маломобільним групам населення у пересувних віддалених робочих місцях адміністраторів із застосуванням сервісів «Мобільний адміністратор» та «Мобільний центр» розробляється та впроваджується інформаційно-комунікаційна система «Вулик». Розробка системи «Вулик» здійснюється в межах проекту «Підтримка ЄС цифрової трансформації України» (DT4UA), що фінансується Європейським Союзом.

В 2023 році до інформаційно-комунікаційної системи «Вулик» підключилося 83 ЦНАП⁵.

Станом на 1 січня 2024 року кількість точок доступу до адміністративних послуг становила: 1304 ЦНАП, 140 територіальних підрозділів, 2828 віддалених робочих місць, 31 мобільний ЦНАП. Разом з тим, 392 старости здійснюють надання адміністративних послуг відповідно до частини шостої статті 13 Закону України «Про адміністративні послуги».

У зв'язку з тимчасовою окупацією частини території України та проведенням активних бойових дій адміністративні послуги фактично надаються у 1258 ЦНАП, 128 територіальних підрозділах, 2643 віддалених робочих місцях та 14 мобільних ЦНАП.

На виконання пункту 5 розділу II «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України від 3 листопада 2020 року № 943-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі» щодо утворення ЦНАП у кожній територіальній громаді, станом на 1 січня 2024 року необхідно утворити ЦНАП у 19 громадах з населенням більше 10 тисяч мешканців та у 107 громадах з населенням менше 10 тисяч мешканців. Водночас, 14 з 19 громад з населенням більше 10 тисяч мешканців та 43 з 107 громад з населенням менше 10 тисяч мешканців наразі знаходяться в зоні бойових дій або тимчасово окуповані, що унеможливорює утворення центрів у цих громадах.

Загалом протягом звітнього року ЦНАП, їх територіальними підрозділами та віддаленими робочими місцями (в т.ч. старостами) було надано 16,7 млн адміністративних послуг. Середня кількість послуг, що запроваджено через ЦНАП становить 244, водночас

⁵ Станом на травень 2024 року кількість підключених ЦНАП до інформаційної системи «Вулик» становить 925.

середня кількість послуг, що фактично можуть бути надані у період дії воєнного стану становить 217.

Здійснено відновлення роботи 30 ЦНАП. Надано підтримку у проведенні ремонту приміщень ЦНАП. Також закуплено модульні ЦНАП. Модульні ЦНАП вже розпочали роботу ЦНАП у Іванківській та Бородянській громадах Київської області; передано необхідну техніку та обладнання для надання якісних адміністративних послуг; передано зчитувачі ID карток для автоматизації надання послуг; закуплено та передано 14 автомобілів із комплектами техніки, необхідної для обслуговування громадян у віддалених населених пунктах; передано мобільні кейси «валізи» для надання адміністративних послуг із застосуванням сервісу «мобільний адміністратор».

В рамках модернізації точок мережі ЦНАП протягом року забезпечено координацію отримання 30 ЦНАП статусу Дія.Центр – сучасного ЦНАП, у якому запроваджено єдині стандарти щодо якості надання послуг – зручно, швидко, просто та людяно, де за один візит можна отримати комплекс усіх необхідних послуг для громадян. Перелік таких Дія.Центрів розміщено на Платформі Центрів Дія за посиланням: <https://center.diaa.gov.ua/perelik-centriv-dii>.

З метою виконання підпункту 2 пункту 7 Положення про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 лютого 2021 р. № 72, а саме: забезпечення здійснення попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів шляхом електронної реєстрації за допомогою Платформи Центрів Дія, Мінцифри впроваджує підсистему, яка є складовою Платформи Центрів Дія, з функціоналом здійснення попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів надання адміністративних послуг шляхом електронної реєстрації (далі – Єдина електронна черга).

Єдина електронна черга призначена для автоматизації процесу попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів шляхом електронної реєстрації за допомогою Платформа Центрів Дія. Метою створення Єдиної електронної черги є впровадження зручного інструменту попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів, а також ліквідація живих черг та скупчення відвідувачів у зоні очікування центрів. Програмне забезпечення розроблено за підтримки Програми розвитку ООН.

Реінжиніринг публічних послуг

Мінцифри на виконання підпунктів 1.11-1.16 пункту 1 Плану організації підготовки проектів актів та виконання інших завдань, необхідних для забезпечення реалізації Закону України від 29 червня 2023 року № 3173-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України у зв'язку із запровадженням електронної простежуваності обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах» (далі – план організації) (резолуція Прем'єр-міністра України від 5 серпня 2023 року № 23144/1/1-23) розробило проект постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання створення та функціонування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах». Цим проектом акта пропонується затвердити Порядок створення та функціонування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах та Порядок формування витягів з Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних

сигаретах, а також внести зміни до Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті за програмою «Електронне урядування», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14 березня 2012 року № 236.

Крім того, Мінцифри розроблено:

- проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку та форми складання акцизного електронного документа» (на виконання підпункту 1.17 пункту 1 плану організації);

- проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження вимог до алгоритму та критеріїв формування унікального групового ідентифікатора» (на виконання підпункту 1.6 пункту 1 плану організації).

Відповідно до пункту 6 протоколу № 91 засідання Кабінету Міністрів України від 19 серпня 2023 року Мінцифри, МОН доручено з метою впровадження в Україні освітнього мобільного додатка «Мрія» забезпечити модернізацію Порталу Дія. Освітній мобільний додаток «Мрія» має на меті забезпечити автоматизацію управління закладами освіти, що забезпечують здобуття загальної середньої освіти, інформаційної підтримки учнів та батьків, забезпечення рівного доступу до знань, користування освітніми та інформаційними ресурсами, мультимедійними навчальними матеріалами (аудіо- та відеоматеріалами тощо, які відтворюються за допомогою електронних засобів) та іншими навчальними ресурсами, збору, обробки, накопичення або передачі даних про освітній процес, розвитку інтелектуальних та фізичних здібностей учнів, відслідковування їх успішності, формування необхідних для самореалізації компетентностей.

Реєстр публічних електронних реєстрів та електронна інформаційна взаємодія

Реєстр публічних електронних реєстрів (далі – Реєстр реєстрів) – державна інформаційно-комунікаційна система, призначена для формування переліку шляхом реєстрації інформації про публічні електронні реєстри, державні та інші обов’язкові для використання класифікатори, довідники, технічні специфікації тощо, а також інформаційно-комунікаційні системи, які забезпечують функціонування публічних електронних реєстрів та/або отримують інформацію з них в порядку електронної інформаційної взаємодії.

Відповідно до технічного опису (специфікації) програмно-апаратних засобів Реєстру публічних електронних реєстрів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 року № 969 «Про функціонування Реєстру публічних електронних реєстрів», програмно-апаратні засоби Реєстру публічних електронних реєстрів складаються, зокрема, з програмного продукту «Реєстр публічних електронних реєстрів» (модернізованого програмного комплексу Національного реєстру електронних інформаційних ресурсів).

Програмний продукт «Реєстр публічних електронних реєстрів» розроблено в рамках Договору про надання послуг зі створення Програмного продукту (комп’ютерної програми) «Реєстр публічних електронних реєстрів» шляхом модернізації програмного комплексу Національного реєстру електронних інформаційних ресурсів від 2 жовтня 2023 року № ІЛ 1/10-23 (далі – Договір). 23 листопада 2023 року сторонами Договору було підписано Акт передавання-прийняття примірника Програмного продукту за Договором. Відповідно до Протоколу № 3 від 20 грудня 2023 року засідання комісії для приймання наданих послуг за Договором від 2 жовтня 2023 року № ІЛ 1/10-23 комісією встановлено, що послуги за третім етапом надання послуг Календарного плану Договору

Виконавцем надано у повному обсязі та ухвалено рішення Програмний продукт «Реєстр публічних електронних реєстрів» визнати придатним для здійснення дослідної експлуатації після усунення Виконавцем в рамках гарантійної підтримки недоліку візуального відображення результатів пошуку.

Система електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» (далі – система «Трембіта») функціонує з 2020 року та дозволяє органам влади отримувати дані із державних електронних інформаційних ресурсів завдяки побудові електронних інформаційних взаємодій. На кінець 2023 року до системи «Трембіта» долучилось 224 державних органів влади та організацій (з них 39 у 2023 році), підключено 115 електронних інформаційних ресурсів (з них 36 у 2023 році), побудовано понад 350 електронних взаємодій та здійснено понад 4 млрд транзакцій.

Пріоритетами залишаються забезпечення функціонування системи «Трембіта», розвиток та удосконалення наявного функціоналу системи, створення та введення в експлуатацію підсистеми моніторингу доступу до персональних даних, яка є складовою системи «Трембіта».

Електронні комунікації та радіочастотний спектр

Від початку свого створення Мінцифри спільно з партнерами значно покращило інфраструктуру електронних комунікаційних мереж країни. Зокрема, в результаті реалізації проекту LTE-900, який стартував у липні 2020 року, було покращено мережу 4G, а нового оператора отримали 9,3 млн українців (10,7 тис населених пунктів). При цьому понад 2,7 млн українців отримали 4G вперше (близько 8,3 тис населених пунктів). Також Мінцифри підтримувало розвиток фіксованого зв'язку – держава надала субвенцію для прокладання 17,3 тис. км. кабелю для підключення понад 6 тис. соціальних об'єктів у селах України. Завдяки цьому 90 % громадян мали доступ до швидкісної мережі Інтернет, а 89% мали доступ до 4G.

З початку повномасштабної російської агресії інфраструктура електронних комунікаційних мереж зазнала значних руйнувань. Перше, що роблять російські загарбники, коли захоплюють територію – забирають у людей зв'язок, щоб відірвати від близьких і позбавити доступу до інформації. Російські військові традиційно поводять себе як злочинці та мародери, тому на звільнених територіях усе обладнання електронних комунікацій знищено або викрадено. Станом на грудень 2023 року збитки української сфери електронних комунікацій після 24 лютого 2022 року сягають близько \$ 2,2 млрд, а загальна сума потреб сектору складає \$4,6 млрд (відповідно до розрахунків Світового банку RDNA3).

Водночас за 2023 рік:

- операторам Київстар, Vodafone та lifecell вдалося відбудувати 1874 базові станції у більше ніж 500 населених пунктах. Загальні інвестиції у відновлення та розбудову мереж з початку повномасштабного вторгнення склали 21,3 млрд гривень;

- незважаючи на постійну загрозу обстрілів середній відсоток роботи базових станцій в Україні (без урахування Херсонської та Луганської областей) становить приблизно 94%;

- станом на грудень 2023 року доступ до якісного мобільного інтернету мають 34,1 млн осіб, що становить 91 % населення близько 22 945 населених пункти. В порівнянні зі станом до повномасштабного вторгнення російською федерацією, 6,4 % (2,3 млн осіб) населення поки що не мають можливості користуватися мобільним

зв'язком. Починаючи з березня 2022 року мобільний зв'язок вперше отримали 517,5 тис. осіб, у 1 812 населених пунктів;

– всупереч повномасштабному вторгненню українці готові до впровадження нових технологій – у порівнянні з січнем 2022 року проникнення 5G терміналів виросло на 8 % і становить 10,7 % від всіх терміналів.

В квітні 2023 року завершилися офіційні процедури внесення змін до Угоди про асоціацію, що відкривають шлях для фактичного приєднання України до роумінгової зони ЄС. Зокрема Комітет асоціації Україна – ЄС у торговельному складі схвалив оновлення до Доповнення 17-3 (Правила, що застосовуються в телекомунікаційних послугах) до Угоди про асоціацію Україна – ЄС, що дає змогу розпочати процедуру гармонізації українського законодавства із законодавством ЄС для приєднання до європейської роумінгової зони Roam like at home.

Цифрова економіка

З метою стимулювання економічного розвитку України, підвищення іміджу України як світового ІТ бренду, покращення інвестиційного клімату та збільшення надходжень до державного бюджету впроваджується проект електронного резидентства, який надає право іноземцям набутти спеціальний статус е-резидента для ведення бізнесу в юрисдикції України у режимі онлайн без фізичної присутності.

Так, Верховною Радою України 6 жовтня 2022 року прийнято Закон України № 2654-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких інших законів України щодо особливостей оподаткування підприємницької діяльності електронних резидентів».

На виконання вищезазначеного Закону Мінцифри розроблено та Урядом прийнято:

1) постанову Кабінету Міністрів України від 26 травня 2023 року № 534 «Про затвердження Порядку встановлення переліку держав, громадяни або резиденти яких можуть набути статус електронного резидента (е-резидента)» (далі – Порядок). За результатами проведених заходів перевірки, визначених пунктом 3 Порядку, Мінцифри сформовано перелік держав, громадяни або резиденти яких можуть набути статус електронного резидента (е-резидента), до якого включено Словенію, Індію, Пакистан та Таїланд, і, у відповідності до пункту 4 Порядку, погоджено з Держфінмоніторингом. Наразі, відповідно до пункту 6 Порядку, перелік держав, громадяни або резиденти яких можуть набути статус електронного резидента (е-резидента) розміщено на офіційному веб-сайті Мінцифри за посиланням <https://thedigital.gov.ua/regulations/perelik-derzhav-gromadyani-abo-rezidenti-yakih-mozhut-nabuti-status-elektronnogo-rezidenta-e-rezidenta>;

2) постанову Кабінету Міністрів України від 5 вересня 2023 року № 970 «Деякі питання діяльності електронних резидентів (е-резидентів) та ведення інформаційної системи «Е-резидент», якою, серед іншого, затверджено Порядок набуття та скасування статусу електронного резидента (е-резидента), ідентифікації осіб, які мають намір набути статус електронного резидента (е-резидента), та надання йому кваліфікованих електронних довірчих послуг та Порядок формування та ведення інформаційної системи «Е-резидент» та доступу до неї контролюючих органів і податкових агентів платників єдиного податку.

Крім того, прийнято наказ Міністерства цифрової трансформації України від 20 жовтня 2023 року № 129 «Про затвердження форм заяв про набуття та скасування

статусу електронного резидента (е-резидента)», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 8 листопада 2023 року за № 1941/40997.

Поряд з цим, з метою реалізації заходів набуття іноземцями статусу е-резидента, Мінцифри укладено договори про інформаційну взаємодію з відповідальними органами державної влади та банком, у якому е-резидент матиме можливість відкрити поточні рахунки для ведення бізнесу.

Наразі наказом Міністерства цифрової трансформації України від 21 грудня 2023 року № 185 «Про передачу окремого індивідуально визначеного майна» інформаційну систему «Е-резидент» передано на баланс державному підприємству «ДІА» для введення в господарський оборот та експлуатацію.

На сьогодні вже розпочато запуск закритого бета-тестування інформаційної системи «Е-резидент» та реєстрацію перших заявників у відповідності до Порядку набуття та скасування статусу електронного резидента (е-резидента), ідентифікації осіб, які мають намір набутти статус електронного резидента (е-резидента), та надання їм кваліфікованих електронних довірчих послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 5 вересня 2023 року № 970.

Після проходження бета-тестерами всіх кроків, необхідних для отримання статусу е-резидента, очікуємо запустити проект електронного резидентства у відкритому доступі найближчим часом.

В сфері освіти у 2023 році Мінцифри спільно з партнерами реалізовано освітній проект з криптограмотності та блокчейну, який стартував 28 лютого 2023 року. Мета проекту – навчити українців грамотно використовувати криптоактиви, познайомити з основами блокчейн-технології та світом web3 в цілому. Реалізація освітнього проекту відбулася Мінцифри у співпраці з Filecoin Foundation for the Decentralized Web, WhiteBIT, Atlantis World, Aragon, Zapper.xyz, zkSync, Safe та Optimism.

У звітному році Кабінетом Міністрів України прийнято постанову від 28 липня 2023 року № 787 «Про внесення зміни до переліку видів діяльності, здійснення яких стимулюється шляхом створення правового режиму Дія Сіті», якою розширено види діяльності резидентів Дія Сіті, що визначені частиною четвертою статті 5 Закону України «Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні». В результаті прийняття вищезазначеної постанови було надано можливість компаніям, основні види діяльності яких передбачають: проектування, виробництво безпілотних повітряних суден (літальних апаратів) та/або безпілотних водних (надводних, підводних) суден (апаратів) та/або безпілотних наземних транспортних засобів (апаратів, комплексів, платформ), комплектувальних виробів до зазначених суден, засобів (апаратів, комплексів, платформ), їх технічне обслуговування та ремонт, а також послуги з навчання керуванню такими суднами, засобами (апаратами, комплексами, платформами) (зокрема відпрацювання польотних та інших завдань, навичок маскування), аеро-, фото-, відеозйомка (аеророзвідка), набувати статусу резидентів Дія Сіті та користуватись усіма можливостями, що визначені Законом України «Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні» для резидентів Дія Сіті.

Для набуття статусу резидентів Дія Сіті у 2023 році юридичними особами було подано до вебпорталу правового режиму Дія Сіті 482 заяви, з них 368 юридичних осіб набули статусу резидента Дія Сіті.

Розпорядження Кабінету Міністрів України від 12 травня 2021 року № 438-р, яким було затверджено план заходів з реалізації Концепції розвитку штучного інтелекту в

Україні на 2021-2024 роки, пунктом 10 якого передбачено захід щодо використання технологій штучного інтелекту для аналізу ефективності системи публічного управління. Індикатором виконання цього завдання є впровадження системи збору даних для аналізу, прогнозування та моделювання показників ефективності публічного управління. Для реалізації цього пункту Державну службу статистики України було включено до плану заходів з метою сприяння виконанню завдань державної політики щодо штучного інтелекту в сфері публічного управління. Держстат та Мінцифри були визначені як відповідальні виконавці для забезпечення технологічних процесів збирання, збереження, оброблення, аналізу та поширення інформації, а також уточнені строки та індикатори виконання цього заходу. В межах виконання заходу 10 плану заходів розроблено технічне завдання для впровадження аналітичної інформаційної системи в Держстаті з метою проведення аналізу та обрахунку частки інформаційно-технологічної індустрії у валовому внутрішньому продукті України.

Цифрова грамотність

Для сприяння розвитку цифрової грамотності у 2023 році було оновлено Єдиний державний вебпортал цифрової освіти «Дія.Освіта» (далі – портал Дія.Освіта) як едьютейнмент-платформу актуальних знань та навичок, де можна безоплатно навчатися в інноваційному й інклюзивному форматі. Оновлення вебпорталу корисне внутрішньо переміщеним особам й тим українцям, які втратили роботу або бізнес під час війни, оскільки на ньому розміщено освітні матеріали, щоб безоплатно здобути корисні цифрові навички або повністю опанувати нову професію.

Станом на 1 січня 2024 року на порталі Дія.Освіта зареєструвалось більше понад 2,02 млн користувачів та для них було доступно більше ніж 170 освітніх серіалів. Разом з провідними було створено понад 50 нових освітніх серіалів та 50 інтерактивних симуляторів про різні професії, актуальні для громадян. На порталі Дія.Освіта представлено новий формат інтерактивних симуляторів – відеосимуляторів, де кожен користувач може на собі перевірити особливості різних професій завдяки сюжетам, з якими люди відповідних професій чи ролей регулярно стикаються в реальному житті.

Також на порталі Дія.Освіта доступні національні тести цифрової грамотності для вимірювання рівня знань і навичок у форматі реального часу серед різних сегментів цільової аудиторії – Цифрограм. Завдання тесту систематизовано за галузями знань європейської рамки цифрових компетенцій DigComp 2.1., адаптованої українськими експертами. Після проходження тесту кожен учасник отримує електронний сертифікат, який засвідчує загальний рівень цифрової грамотності, загальну кількість набраних балів, а також кількість балів у кожній області компетенції. У 2023 році презентовано Кіберграм – онлайн-тест для перевірки рівня кіберграмотності, який станом на 1 січня 2024 року пройшли майже 4000 користувачів та отримали сертифікати.

Інша частина проекту Дія.Освіта – це офлайн-хаби цифрової грамотності – із понад 5000 точок (станом на 1 січня 2024 року), де кожен може отримати доступ до комп'ютера офлайн та навчитися працювати онлайн. У центрах працюють відповідні тренери, який пройшов базову підготовку для інструкторів з цифрової грамотності та може відповісти на запитання користувачів цифрових технологій. В листопаді 2023 року Мінцифри разом з партнерами ПРООН завершили реалізацію проекту «Розвиток спроможності бібліотек – Хабів цифрової освіти», у межах якого було проведено тижневу онлайн-підготовку для

тренерів регіональних тренінгових центрів. Після закінчення навчання тренери провели сесії для бібліотекарів – координаторів Хабів цифрової освіти у 12 областях України.

За ініціативи Мінцифри у 2023 році було проведено третю хвилю дослідження цифрових навичок в Україні. Серед ключових висновків дослідження 2023 року:

- на 5,4 % зросла частка осіб, які мають доступ до мережі Інтернет, порівняно з 2019 роком;

- підвищились цифрові навички на 12,6 % від кількості населення у порівнянні із 2019 роком (зараз низький рівень навичок мають всього 40,4 % порівняно із 53 %);

- 58,3 % українців 18-70 років зацікавлені в розвитку цифрових навичок.

Також у 2023 році продовжувалося створення проектів для покращення навичок онлайн-безпеки громадян. Було проведено інформаційну підтримку «День безпечного інтернету 2023» за ініціативи Мінцифри для порталу Дія.Освіта за підтримки Консультативної місії Європейського Союзу в Україні, зокрема розроблено серію гайдів про онлайн-безпеку під час війни, які містять інформацію про те, як правильно ділитися інформацією в мережі Інтернет, захистити дитину від онлайн-ризиків і перевіряти новини.

У звітному році на порталі Дія.Освіта додано секцію «Онлайн-безпека», яка включає освітні матеріали з безпеки в мережі Інтернет, кібергігієни та протидії загрозам в мережі. Понад 6470 користувачів завершили освітні симулятори «Онлайн-безпека для дітей», «Онлайн-безпека для підлітків», «Онлайн-безпека для батьків», «Онлайн-безпека для освітян», «Онлайн-безпека для людей елегантного віку».

Відкриті дані

За підтримки USAID / UK aid проекту «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах / TAPAS» реалізовано:

- проведення Open Data Academy (тренінги з відкритих даних для представників органів місцевої влади) у Чернівцях, Львові та Ужгороді;

- розроблення та впровадження типової загальної короткострокової програми підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування «Організація роботи щодо забезпечення права на доступ до публічної інформації в органах державної влади та органах місцевого самоврядування»;

- формування технічної основи для створення стандартів наборів відкритих даних (для 80 наборів);

- розроблення навчального модуля «Відкриті дані» для студентів освітньо-кваліфікаційного рівня «Магістр», Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана;

- розроблення і проведення курсу для державних службовців «Відкриті дані для підвищення прозорості у воєнний та післявоєнний час»;

- проведення грантового конкурсу «Open Datathon reUkraine» для проектів на основі відкритих даних;

- проведення дослідження у сфері відкритих даних: «Гендерний компонент у відкритих даних України»; «Відповідність законодавства України окремим положенням правового регулювання сфери відкритих даних у Європейському Союзі».

За підтримки Організації з безпеки та співробітництва в Європі в рамках міжрегіонального проекту «Сприяння належному врядуванню та позитивному бізнес-клімату в регіоні» було реалізовано проведення грантового конкурсу «Open Data. Unbroken» для проектів на основі відкритих даних.

4. Хід виконання галузевих програм, проектів, робіт з інформатизації

Інформатизація сфери діяльності Кабінету Міністрів України

Пріоритетними напрямками діяльності Секретаріату Кабінету Міністрів України у 2023 році були забезпечення ефективного функціонування існуючих інформаційно-комунікаційних систем Секретаріату Кабінету Міністрів України та побудова ешелонованого високоефективного програмно-апаратного комплексу кіберзахисту ІТ інфраструктури Секретаріату Кабінету Міністрів України.

З метою забезпечення ефективного функціонування існуючих інформаційно-комунікаційних систем Секретаріату Кабінету Міністрів України у 2023 році були укладені наступні договори:

- супроводження єдиної інформаційно-аналітичної системи Секретаріату Кабінету Міністрів України, основною складовою якої є система електронного документообігу «АСКОД» (далі – СЕД «АСКОД»);

- ліцензії на програмне забезпечення модуля створення та збереження текстів для СЕД «АСКОД»;

- супроводження Єдиного вебпорталу електронного урядування та автоматизованої системи «Електронні петиції до Кабінету Міністрів України»;

- супроводження Єдиного вебпорталу органів виконавчої влади;

- супроводження інформаційної системи для сервісного обслуговування та автоматизації служби Сервіс Деск;

- технічне обслуговування, подовження технічної підтримки від виробника серверного обладнання, сховищ даних центрального серверного вузла Секретаріату Кабінету Міністрів України;

- продовження технічної підтримки від виробника, яка включає продовження гарантії, для систем безперебійного живлення виробництва Vertiv та APC центрального серверного вузла Секретаріату Кабінету Міністрів України;

- продовження технічної підтримки від виробника, яка включає продовження гарантії, для серверного обладнання, сховищ даних виробництва NetApp та HPE центрального серверного вузла Секретаріату Кабінету Міністрів України.

З метою побудови та забезпечення функціонування ешелонованого високоефективного програмно-апаратного комплексу кіберзахисту ІТ інфраструктури Секретаріату Кабінету Міністрів України були реалізовані наступні проекти:

- подовження ліцензій на програмний комплекс кіберзахисту (продовження підписки та розширення функціоналу корпоративного комплексу антивірусного захисту);

- програмна продукція для програмно-апаратного комплексу захисту комп'ютерної мережі Секретаріату Кабінету Міністрів України (продовження підписки) та продовження сервісної підтримки від виробника для програмно-апаратного комплексу захисту комп'ютерної мережі Секретаріату Кабінету Міністрів України. Комплекс включає міжмережеві екрани, захист поштового та web-шлюзів, програмно-апаратний комплекс резервного копіювання інформації, що забезпечує цілісність та збереження інформації в інформаційно-комунікаційних системах Секретаріату Кабінету Міністрів України;

- програмна продукція для підключення до системи моніторингу, аналізу та реагування на інциденти кібербезпеки, направлені на веб-ресурси. З початком воєнної агресії РФ, збільшилася у рази кількість та складність кібератак на інформаційно-комунікаційні системи органів державної влади, що приводить до неможливості надання сервісів громадянам України. Урядовий портал (Єдиний вебпортал органів виконавчої

влади) (kmu.gov.ua) постійно перебуває під загрозою складних потужних кібератак: DDoS атаки, що доходили до 850Гб/сек, атаки ботів, складні атаки на сам веб-додаток. Відповідні ліцензії та послуги з моніторингу, аналізу та реагування на інциденти кібербезпеки, направлені на захист веб-ресурсу kmu.gov.ua засобами хмарних сервісів, що мають включати в себе захист від DDoS атак, атак ботів, захист веб-застосунків, цілодобовий моніторинг командою реагування від постачальника сервісу, звітність та оповіщення. Комплекс ефективного захисту інформаційних ресурсів Секретаріату Кабінету Міністрів України від складних потужних DDoS-атак із застосуванням хмарних технологій;

– програмна продукція для оптимізації і прискорення мережевого трафіку та трафіку додатків. Оперативне вирішення проблем, що трапляються в ІТ інфраструктурі Секретаріату Кабінету Міністрів України та безпосередньо впливають на ефективність діяльності організації, неможливо без інструментарію моніторингу, аналізу та налаштування всіх сегментів ІТ інфраструктурі. Чим більш потужні, досконалі інструменти моніторингу та аналізу застосовуються, тим більш складні, у тому числі «плаваючі» проблеми в продуктивному середовищі можуть бути розв’язані без впливу на роботу сервісів. Одним з сучасних та ефективних інструментів моніторингу та аналізу є системи класу Network Performance Monitoring (NPM). Система основана на зборі «віддзеркальованого» трафіку без впливу на нього та візуалізації всього, що в ньому відбувається, від контролю роботи окремих компонентів сервісу до детального аналізу конкретних транзакцій. Такий підхід дозволяє не тільки аналізувати: та відображати відхилення навіть у одній транзакції, яка триває менше мілісекунди, а й зберігати трафік для подальшого аналізу. Програмна продукція, охоплює моніторинг віртуальної інфраструктури центру обробки даних Секретаріату Кабінету Міністрів України та поєднує два напрями: постійний моніторинг критичних сервісів для проактивного виявлення проблем та інцидентний аналіз за потребою. В результаті впровадження, стане можливим підняти на новий рівень ключові параметри стабільності роботи ІТ сервісів, розширити спектр ІТ проблем, які можна попередити та пришвидшити розслідування інцидентів без впливу на роботу сервісів.

Враховуючи вищезазначене, Департамент інформаційних технологій та безпеки здійснює стабільний контроль функціонування існуючих інформаційно-комунікаційних систем Секретаріату Кабінету Міністрів України та забезпечує високоефективний програмно-апаратний комплекс кіберзахисту ІТ інфраструктури Секретаріату Кабінету Міністрів.

Інформатизація сфери національної безпеки і оборони

Міністерство оборони України є виконавцем пріоритетного завдання «Створення та забезпечення розвитку систем інформаційно-аналітичної підтримки виконання завдань розвитку державності, безпеки та оборони» розділу «Інформатизація стратегічних напрямів розвитку державності, безпеки та оборони». Очікуваний результат завдання: «Модернізація автоматизованої інформаційно-комунікаційної системи «Оберіг»».

У Міністерстві оборони України модернізація автоматизованої інформаційно-комунікаційної системи «Оберіг» виконується в рамках проекту створення Єдиного державного реєстру призовників, військовозобов’язаних та резервістів (далі – Реєстр «Оберіг»).

Реєстр «Оберіг» – це електронна база даних для зберігання інформації, яка потрібна для ведення військового обліку.

В рамках зазначеного проекту у Міноборони ведеться робота за наступними основними напрямками:

1) забезпечення наповнення реєстру максимально актуальною та верифікованою інформацією по військовозобов'язаним, призовникам та резервістам. В рамках цієї задачі, через підсистему «Оберіг-Обмін», за звітний період, було налагоджено електронну інформаційну взаємодію з 6-ма іншими державними інформаційними реєстрами. Протягом 2024-2025 років планується підключення Реєстру «Оберіг» ще до 8-10 державних реєстрів;

2) забезпечення працівників Територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки (далі – ТЦК та СП) зручним інструментом для ведення обліку та пошуку необхідної інформації. За цим напрямком проводиться робота по удосконаленню існуючих та запуску нових функцій автоматизованого робочого місця оператора ТЦК та СП, таких як «пошук та видалення дублікатів», сервіс «Оповіщення», та інше;

3). підготовка статистичної та аналітичної інформації для Головного управління персоналу Генерального штабу Збройних Сил України.

Станом на кінець 2023 року, завдання Програми «Модернізація автоматизованої інформаційно-комунікаційної системи «Оберіг»» виконано на 30 %.

Інформатизація сфери зовнішньої розвідки України

У звітному році Служба зовнішньої розвідки України в сфері інформатизації виконувала такі завдання:

– відновлення комплексів та систем, які постраждали внаслідок збройної агресії російської федерації в 2022 році;

– забезпечення належного функціонування інформаційно-аналітичних та ситуаційних центрів (технічна підтримка та розвиток програмного забезпечення ситуаційного центру СЗРУ як складової мережі ситуаційних центрів України);

– забезпечення розвитку автоматизованих систем інформаційно-аналітичного забезпечення (розширення можливостей аналізу та оброблення інформації, впровадження оброблення великих масивів інформації із застосуванням алгоритмів машинного навчання);

– розвиток та належне функціонування банків даних (подовження строку дії ліцензійного програмного забезпечення);

– здійснення заходів щодо захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах та кіберзахисту (придбання та/або подовження строку дії ліцензій та технічної підтримки програмних продуктів, які використовуються для кіберзахисту);

– забезпечення функціонування інформаційних ресурсів (подовження строку дії ліцензій та технічної підтримки програмних продуктів);

– забезпечення розвитку інформаційно-комунікаційної інфраструктури (розширення внутрішньої мережевої інфраструктури, підтримка в актуальному стані та оновлення парку комп'ютерної техніки);

– забезпечення відновлення та безперебійного електроживлення обладнання інформаційних систем і технічних комплексів.

До пріоритетних завдань належали такі:

- забезпечення відмовостійкості інфраструктури мереж передання даних за рахунок дублювання обладнання в критично важливих точках проходження мережевого трафіку та використання відповідних мережевих протоколів;
- підвищення пропускної здатності за рахунок впровадження нових магістральних мережевих компонентів;
- резервування та оновлення мережевого обладнання основних транспортних вузлів;
- впровадження географічно рознесеної системи резервного зберігання даних публічних сервісів для забезпечення їх цілісності;
- розширення спроможностей інформаційних систем шляхом впровадження підсистем повнотекстового пошуку, візуалізації, обробки неструктурованої, напівструктурованої та структурованої інформації;
- створення кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг СЗРУ, який включено до довірчого списку Центрального засвідчувального органу України.

Аналіз пріоритетних напрямів цифрової трансформації сфери діяльності показав нагальну необхідність подальшого впровадження систем повнотекстового пошуку та інтелектуального аналізу даних, у тому числі із застосуванням систем штучного інтелекту, Data Mining, Text Mining.

Загалом всі заплановані на 2023 рік завдання інформатизації виконано.

Інформатизація сфери внутрішніх справ

У звітному році виконувалася галузева програма інформатизації системи Міністерства внутрішніх справ України та центральних органів виконавчої влади, діяльність яких спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра внутрішніх справ України, на 2021-2023 роки з урахуванням галузевих особливостей завдань Національної програми інформатизації. В умовах збройної агресії російської федерації протягом 2023 року головним пріоритетом системи Міністерства внутрішніх справ України був розвиток цифрової інфраструктури та створення цифрових сервісів для громадян. У рамках інформатизації системи МВС в 2023 році реалізовано:

1. Ряд електронних сервісів для водіїв, зокрема онлайн-обмін посвідчення водія через Портал Дія та Електронний кабінет водія, можливість замовлення індивідуальних номерних знаків, отримання посвідчення водія в електронній формі, призначення або скасування належного користувача транспортного засобу через мобільний додаток Порталу Дія (Дія) або Електронний кабінет водія, продовження в автоматичному режимі платного зберігання номерних знаків, онлайн реєстрації транспортних засобів з використанням засобів Порталу Дія з оформленням громадянами електронного договору купівлі-продажу транспортного засобу тощо. Крім того, впроваджено автоматичні перевірки для скорочення часу надання послуг та зменшено кількість документів для отримання певних послуг, спрощено процедуру та мінімізовано терміни обробки заяв. Також додана можливість поштової доставки номерних знаків та свідоцтва про реєстрацію авто. Крім цього, запроваджено міжнародну доставку водійських прав через Кабінет водія. На сьогодні доставка доступна у 27 країнах світу та користується попитом серед громадян.

2. Онлайн-сервіс для отримання витягів з інформаційно-аналітичної системи «Облік відомостей про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості». Забезпечено електронну інформаційну взаємодію Мінцифри та МВС під час

замовлення особою послуги з надання витягу про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг, у тому числі в мобільному додатку Порталу Дія (Дія). Станом на 1 січня 2024 року з інформаційно-аналітичної системи надано більше 1,3 млн витягів.

3. Запущено «Єдиний реєстр зброї» та спрощено процедуру отримання дозволів на зброю невійськового призначення. Можна подавати документи не лише безпосередньо до поліції, але і через магазин з торгівлі зброєю, відправляти поштою або електронно через портал Єдиного вікна для громадян. Дозволи на зброю невійськового призначення представлені в електронному вигляді. Зокрема, посилено контроль за обігом зброї невійськового призначення шляхом запровадження в «Єдиному реєстрі зброї» електронного класифікатора зброї та функціоналу, який дозволяє відстежувати весь життєвий цикл зброї (від виготовлення чи ввезення в Україну до знищення чи вивезення за межі України).

Забезпечено заміну дозволів на зброю невійськового призначення з паперової форми на електронну. В «Єдиному реєстрі зброї» формується запис про дозвіл на зброю, а особа має можливість в особистому кабінеті порталу Єдиного вікна для громадян роздрукувати Витяг про наявність відповідного дозволу.

4. На виконання Закону України від 14 квітня 2022 року № 2191-IX «Про внесення змін до Закону України «Про правовий статус осіб, зниклих безвісти» та інших законодавчих актів України щодо вдосконалення правового регулювання суспільних відносин, пов'язаних із набуттям статусу осіб, зниклих безвісти за особливих обставин» введено з 1 травня 2023 року в експлуатацію Єдиний реєстр осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, який є функціональною підсистемою єдиної інформаційної системи Міністерства внутрішніх справ, що дозволило забезпечити накопичення та централізацію відомостей та даних про осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, облік інформації, необхідної для ефективного розшуку осіб зниклих безвісти, за особливих обставин.

5. Реалізовано пілотний проект електронної інформаційної взаємодії інформаційно-комунікаційної системи 112 та програмно-апаратного комплексу «Оперативно-диспетчерська система «Екстрена медична допомога» комунального некомерційного підприємства «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) для забезпечення виклику екстреної медичної допомоги в місті Києві за єдиним телефонним номером 112, що в свою чергу підвищило: рівень захищеності населення в екстрених ситуаціях; ефективність заходів із запобігання екстрених ситуацій. У комунікаційному центрі «Служба 112» у м. Києві реалізовано можливість приймання викликів жестовою мовою. Для цього облаштовано спеціальне робоче місце, де працює оператор Служби 112. Можливість приймання викликів жестовою мовою поширюється на дзвінки прийняті не лише з міста Києва, а з усієї території України.

6. З метою врегулювання обліку відомостей щодо військовослужбовців Національної гвардії України, Державної прикордонної служби України, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських, які загинули (померли), зникли безвісти, перебувають у полоні, звільнені з полону, отримали поранення внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України, та членів їх сімей для забезпечення правового і соціального захисту таких осіб, МВС розпочалося запровадження функціональної підсистеми «Соціально-правовий захист» єдиної інформаційної системи МВС.

Інформатизація сфер забезпечення охорони прав і свобод людини, інтересів суспільства і держави, протидії злочинності, підтримання публічної безпеки і порядку

У Національній поліції України інформатизацію визначено одним із основних шляхів для досягнення цілей реалізації завдань органів та підрозділів поліції.

Гарантоване виконання всіх запланованих на 2021-2023 роки заходів у межах галузевої програми інформатизації системи Міністерства внутрішніх справ України та центральних органів виконавчої влади, діяльність яких спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра внутрішніх справ України, дозволило здійснити інформаційно-аналітичне супроводження діяльності органів та підрозділів Національної поліції України у 2023 році, зокрема шляхом побудови високонадійної, стійкої до аварій апаратно-програмної системи обробки даних, упровадження технологічних рішень, що дозволили гарантувати безперервність обчислювального процесу і збереження інформаційних ресурсів (даних) поліції, забезпечення дієвого кібернетичного захисту інформації та персональних даних, безперервного доступу в режимі онлайн і підтримки в актуальному стані відомчих інформаційних сервісів для своєчасного виявлення та реагування на правопорушення, установлення осіб, які їх учинили, особливо в умовах збройної агресії росії.

Загальносвітові тенденції цифровізації повною мірою відображаються в прийнятих на рівні Кабінету Міністрів України та Міністерства внутрішніх справ України рішень щодо ініціювання та швидкої реалізації проектів цифрової трансформації, їх інтеграції в локальні, регіональні та національні проекти розвитку. Так, у Національній поліції України забезпечено введення в експлуатацію нових обчислювальних потужностей у складі інформаційно-комунікаційної системи «Інформаційний портал Національної поліції України» (далі – система «ІПП»), здійснено подальшу централізацію інформаційних ресурсів поліції, розроблено інформаційні підсистеми та сервіси. У 79 підрозділах поліції з метою запобігання незаконному затриманню та вдосконалення системи захисту таких осіб від тортур і жорстокого поводження запроваджено автоматизований облік затриманих осіб «CustodyRecords», що передбачає електронну фіксацію дій, які вчиняються стосовно затриманих осіб. Забезпечено формування, наповнення та підтримку в актуальному стані баз (банків) даних інформаційної підсистеми «Дорожньо-транспортна пригода» системи «ІПП» з використанням мобільних логістичних пристроїв, у якій міститься інформація про вчинені дорожньо-транспортні пригоди, осіб, які їх учинили, та транспортні засоби.

Розроблено програмне забезпечення з оформлення матеріалів в електронній формі, зокрема з використанням мобільних логістичних пристроїв, про адміністративні правопорушення. Унесені зміни в структуру бази даних, впроваджено сервіси введення та пошуку даних, створено механізм друку електронного протоколу за допомогою термопринтера та реалізовано пошук за основними реквізитами.

Уведено в тестову експлуатацію інформаційну підсистему «Електронна розшукова справа» системи «ІПП» для забезпечення цифровізації процесів з проведення оперативно-розшукової діяльності в межах кримінальних проваджень і виконання ухвал суду щодо розшуку осіб, осіб зниклих безвісти, невпізнаних трупів, боржників та цивільних відповідачів тощо.

Крім того, для формування показників бюджету, фінансування, планування надходжень до спеціального фонду, використання коштів, фонду оплати праці та інших

виплат, ведення бухгалтерського обліку, складання консолідованої бюджетної та фінансової звітності, внутрішньовідомчих розрахунків, а також обліку трудових відносин здійснено оптимізацію роботи інформаційно-комунікаційної системи «Автоматизована система обліку та управління господарськими процесами Національної поліції України» шляхом переходу на веборієнтовану версію застосунків «Бухгалтерія», «Заробітна плата та грошове забезпечення», «Фінансування», «Кадри Національної поліції» та «Електронні лікарняні» комп'ютерної програми «МІА: Облік і звітність» на базі інформаційного програмного забезпечення «МІА».

З метою дотримання вимог законодавства з питань правової охорони комп'ютерних програм у ході використання програмного забезпечення в органах та установах Національної поліції України організовано закупівлю ліцензійного програмного забезпечення. Для забезпечення більш ефективної аналітичної, статистичної та управлінської діяльності оснащено комп'ютерною та організаційною технікою, комунікаційним і радіообладнанням, комп'ютерними програмами підрозділи центрального органу управління поліції, міжрегіональних територіальних органів та територіальних органів поліції.

Інформатизація сфери міграції

У звітному році ДМС у межах міжнародної технічної допомоги:

1) укладено договір на замовлення послуг розробки програмного забезпечення (інформаційної підсистеми) «Електронний сервіс верифікації інформації про фізичних осіб засобами Єдиного державного демографічного реєстру» в межах проекту «Підтримка ЄС цифрової трансформації України», що фінансується Європейським Союзом, умовами якого передбачається запровадження у єдиній інформаційній системі управління міграційними процесами електронного сервісу верифікації інформації про фізичних осіб засобами Єдиного державного демографічного реєстру, який повинен забезпечити можливість проведення верифікації даних про особу, що обробляються в публічних електронних реєстрах та забезпечувати автоматичну актуалізацію даних про фізичних осіб з Державним реєстром актів цивільного стану громадян та Державним реєстром фізичних осіб - платників податків відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2022 року № 1493 «Про проведення верифікації деяких реєстрових даних»;

2) забезпечено використання обладнання та програмного забезпечення у межах проекту USAID «Кібербезпека критично важливої інфраструктури України» для посилення стійкості до кіберзагроз інфраструктури Єдиного державного демографічного реєстру, забезпечення надійного резервування критично важливих персональних і біометричних даних громадян України, іноземців та осіб без громадянства, які обробляються в Єдиному державному демографічному реєстрі, Єдиній інформаційно-аналітичній системі управління міграційними процесами та Національній системі біометричної верифікації та ідентифікації громадян України, іноземців та осіб без громадянства. розпорядником яких є ДМС; а також комплектування резервного центру обробки даних для забезпечення безперебійної та безпечної обробки даних Єдиного державного демографічного реєстру під час оформлення працівниками територіальних органів/територіальних підрозділів ДМС, уповноважених суб'єктів документів. що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус

Інформатизація сфери цивільного захисту, захисту населення і територій від надзвичайних ситуацій та запобігання їх виникненню, ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій

У 2023 році цифрової трансформації зазнали основні напрями діяльності ДСНС – запобігання та реагування на надзвичайні ситуації та події, а також організація заходів цивільного захисту.

Зокрема, за напрямом запобігання надзвичайним ситуаціям і подіям у 2023 році завершено створення трьох загальнодержавних реєстрів сфери відповідальності ДСНС:

- реєстру об'єктів підвищеної небезпеки (введено в постійну експлуатацію);
- реєстру організацій, що проводять аудит пожежної та техногенної безпеки, та експертів у сфері пожежної та техногенної безпеки (розпочато дослідну експлуатацію);
- реєстру договорів страхування відповідальності за шкоду, яка може бути заподіяна третім особам внаслідок надзвичайних ситуацій, небезпечних подій, у тому числі пожеж та аварій на території та/або об'єктів нерухомості (розпочато дослідну експлуатацію).

Впровадження зазначених реєстрів дозволило перевести в електронну форму облік інформації, що в них міститься, а також цифровізувати сам процес отримання відповідної інформації, спростити процес здійснення аналітики.

За напрямом реагування на надзвичайні ситуації у 2023 році проведено заходи з доопрацювання Системи управління силами та засобами цивільного захисту та введено її у дослідну експлуатацію у всіх територіальних органах ДСНС.

Центральна підсистема Системи управління силами та засобами цивільного захисту слугує для забезпечення інформаційного супроводу обробки екстрених комунікацій 101. У 2023 році в рамках розвитку Системи управління силами та засобами цивільного захисту створено функціональний модуль «Статистика обліку пожеж», мобільний застосунок керівника гасіння пожежі, підсистему газодимозахисної служби, продовжено заходи зі створення підсистеми цифрового радіозв'язку, а також створено Комплексну систему захисту інформації.

У рамках розбудови цифрового радіозв'язку ДСНС у 2023 році коштом державного бюджету та субвенцій місцевих органів державної влади закуплено засоби цифрового радіозв'язку: 180 комплектів ретрансляторів, 485 комплектів стціонарних цифро-аналогових радіостанцій, 3814 комплектів автомобільних цифро-аналогових радіостанцій УКХ-діапазону та 6963 комплектів портативних цифро-аналогових радіостанцій УКХ-діапазону. Це дозволило в 13 територіальних органах ДСНС розгорнути цифровий радіозв'язок на регіональному рівні.

За напрямом організації заходів цивільного захисту у 2023 році продовжено проведення дослідної експлуатації Загальнодержавної системи централізованого оповіщення про загрозу виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій, а також виконано заходи зі створення інформаційної системи обліку фонду захисних споруд цивільного захисту та забезпечено введення її у дослідну експлуатацію.

У рамках проведення заходів щодо введення Загальнодержавної системи централізованого оповіщення в постійну експлуатацію розроблено технічне завдання на створення Комплексної системи захисту інформації, закуплено інформаційно-комунікаційне обладнання для оснащення пунктів управління обласних військових адміністрацій та військової адміністрації м. Києва, а також центральних органів

виконавчої влади, які створюють функціональні підсистеми єдиної державної системи цивільного захисту.

У 2023 році до інформаційної системи обліку фонду захисних споруд цивільного захисту було внесено інформацію щодо більш ніж 60 тис. об'єктів, проведено підготовчі заходи щодо публікації інформації із зазначеної системи у 2024 році в мобільному застосунку Порталу Дія. На сьогодні завдання з наповнення та актуалізації інформації покладено на місцеві органи виконавчої влади за участю територіальних органів ДСНС. Також за напрямом забезпечення доступності для населення сервісів ДСНС і створення ефективних цифрових механізмів висвітлення діяльності у 2023 році було завершено заходи з модернізації порталу ДСНС з офіційними вебсторінками органів та підрозділів dsns.gov.ua. На зазначеному інформаційному ресурсі було інтегровано інструменти для забезпечення потреб маломобільних груп населення, у тому числі осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей. Статистика відвідуваності вебпорталу за останні 3 роки зросла в 3,4 рази з 0,7 млн (2021 рік) до 2,41 млн (2023 рік).

Інформатизація сфери державного управління справами

Цифрова безпека, яка дає можливість забезпечити захист конфіденційності та цілісності даних систем, що супроводжує впровадження систем виявлення та реагування на кіберзагрози для запобігання кібератакам. Проведено моніторинг мереж та систем на предмет незвичних або підозрілих активностей, які можуть свідчити про кібератаки або спроби несанкціонованого доступу, поширено інформацію про найновіші загрози та методи захисту серед працівників.

Проекти інформатизації, що були реалізовані Державним управлінням справами у 2023 році:

- програмне забезпечення захисту електронної пошти від спаму та зловмисних програм (продовження ліцензій на програмне забезпечення). Сприяє забезпеченню належного рівня інформаційної забезпечення безпеки, користувачів захистом електронної пошти від зловмисних програм та дає можливість підвищити рівень кіберзахисту мереж Офісу Президента України та Державного управління справами. Використання зазначеного програмного забезпечення дозволяє зменшити витрати на підтримку й відновлення інформації;

- послуги з технічної підтримки та оновлення СЕД «АСКОД» у складі системи електронного документообігу Офісу Президента України. Сприяють скороченню часу проходження документів у підрозділах та забезпечують взаємодію з іншими центральними органами виконавчої влади.

Інформатизації сфери державної служби

За напрямом діяльності «Інформатизація стратегічних напрямів розвитку державності, безпеки та оборони» виконано завдання «Створення та забезпечення розвитку автоматизованих систем інформаційно-аналітичного забезпечення органів виконавчої влади». Очікуваний результат – Технічна підтримка системи «Єдиний аналітичний реєстр державних службовців України». Єдиний аналітичний реєстр державних службовців України – автоматизована система, яка передбачає проведення оперативного моніторингу кадрового забезпечення у сфері державної служби шляхом процесу збору та обробки інформації щодо чисельності осіб, які працюють в державних органах, на посадах державної служби. Послуги з технічної підтримки, а саме оновлення

програмного забезпечення Єдиного аналітичного реєстру державних службовців України на 2023 рік, отримано в рамках міжнародної допомоги Представництва ООН в Україні / ООН Жінки в Україні. Основним досягненням у ході виконання завдання з інформатизації як складової Національної програми інформатизації є автоматизований збір та зберігання відомостей щодо статистичних даних кількісного та якісного складу державних службовців державних органів, їх апаратів (секретаріатів), інших органів, на яких поширюється дія Закону України «Про державну службу».

Забезпечено розвиток і функціонування вебпорталу управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями». Станом на 31 березня 2024 року на Порталі зареєстровано 133 871 особу, зокрема державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад, 6 905 державних органів, 160 суб'єктів надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерів), у тому числі 25 проектів міжнародної технічної допомоги та неурядових організацій. На Порталі управління знаннями доступна інформація щодо 1 760 програм підвищення кваліфікації та 67 освітніх програм підготовки магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування».

Інформатизація сфери зовнішніх зносин

У звітному році в системі органів дипломатичної служби за рахунок коштів державного бюджету були реалізовані наступні проекти інформатизації:

- укладено угоди про надання послуг з доступу до мережі Інтернет (основний та резервний канали) та захищених каналів зв'язку;
- забезпечено технічну підтримку програмного забезпечення СЕД «АСКОД» у складі системи електронного документообігу МЗС, що сприяло стабільній та безперебійній роботі більше, ніж 2 тис. користувачів СЕД «АСКОД» в системі органів дипломатичної служби по всьому світу;
- забезпечено супровід та технічну підтримку ІТС «Віза» та ВІС «ДІС МЗС» для належного та своєчасного оформлення паспортних документів, ведення консульського обліку, видачі віз іноземним громадянам;
- придбано для новостворених посольств України в країнах Африки необхідне мережеве та локальне телекомунікаційне обладнання для виконання ними своїх функцій як дипломатичної установи;
- продовжено пакети підтримки програмно-апаратних засобів для забезпечення сталого функціонування інформаційно-комунікаційної інфраструктури та підвищення рівня кіберзахисту інформаційних ресурсів МЗС;
- забезпечено захищеними носіями ключової інформації (USB-токен) працівників закордонних дипломатичних установ України (далі – ЗДУ) для виконання ними посадових обов'язків, а саме для їх роботи в інформаційних системах консульської служби та ДРАЦС;
- обслуговування, технічна підтримка та оновлення програмного продукту «МІА: Облік і Звітність» на базі ПЗ «МІА», комплексної системи автоматизації підприємства «IS-pro» (ІС-ПРО) та комп'ютерної програми «М.Е.Дос», що забезпечило безперервне ведення бухгалтерського обліку та складання фінансової звітності в апараті МЗС та ЗДУ.

Крім того, в рамках надання міжнародної технічної допомоги та співпраці з Міжнародною організацією з міграції в 2023 році розпочато реалізацію наступних проектів:

- з модернізації системи оформлення паспортних документів МЗС України. Головною метою проекту є впровадження автоматизованих інструментів, що структурують та спрощують процедури оформлення паспортних документів; підвищують достовірність та швидкість ідентифікації осіб, що звернулися; пришвидшують та спрощують процес обміну інформацією щодо оформлення або визнання недійсними паспортних документів з відповідними державними інформаційними ресурсами.

- з модернізації інформаційно-комунікаційної системи «е-Консул» Міністерства закордонних справ України. Метою проекту є підвищення ефективності вчинення консульських дій закордонними дипломатичними установами України, зокрема шляхом цифровізації консульських послуг.

Інформатизація сфери запобігання корупції

Відповідно до завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки Національне агентство України з питань запобігання корупції (далі – НАЗК) забезпечує програмно-технічне супроводження Єдиного державного реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, Єдиного державного реєстру звітності політичних партій про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру, Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення.

У частині забезпечення електронної взаємодії між інформаційними системами органів державної влади в звітному році НАЗК забезпечило електронну взаємодію з:

- Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань. Зокрема, виявлено недоліки в роботі, а саме відсутня можливість отримати відомості про юридичну особу станом на певну дату;

- Державним реєстром актів цивільного стану громадян. Зокрема, виявлено недоліки, а саме: в API відсутній пошук за реєстраційним номером облікової картки платника податків (РНОКПП); не всі дані верифіковані.

Ключові проекти інформатизації за пріоритетними напрямками, що були реалізовані протягом звітного періоду:

- забезпечення послугами з надання в користування захищених цифрових каналів, доступу до мережі Інтернет, передавання даних і повідомлень, забезпечення безперебійного функціонування офіційного вебсайту;

- програмно-технічне супроводження Єдиного державного реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, Єдиного державного реєстру звітності політичних партій про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру;

- забезпечення безперебійної роботи систем бухгалтерського і фінансово-аналітичного обліку та звітності, кадрового обліку, доступ до інформаційно-правової бази та інформаційно-пошукових і інформаційно-аналітичних систем;

- створення та введення в експлуатацію інформаційної системи моніторингу реалізації державної антикорупційної політики;

- введення в експлуатацію Єдиного порталу повідомлень викривачів.

Інформатизація сфери виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів

Відповідно до пункту 8 частини другої статті 7, пункту 2 розділу V «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про Національне агентство України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів» 30 січня 2023 року наказом АРМА № 18 «Про введення в промислову експлуатацію інформаційно-комунікаційної системи Єдиного державного реєстру активів, на які накладено арешт у кримінальному провадженні» введено в промислову експлуатацію інформаційно-комунікаційної системи Єдиного державного реєстру активів, на які накладено арешт у кримінальному провадженні.

Відповідно до пункту 8 частини другої статті 7, пункту 5 частини першої статті 9, статті 25 Закону України «Про Національне агентство України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів», підпункту 6 пункту 4 Положення про Національне агентство України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 липня 2018 року № 613, абзацу другого пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 12 березня 2022 року № 263 «Деякі питання забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем, електронних комунікаційних систем, публічних електронних реєстрів в умовах воєнного стану», з метою забезпечення належного функціонування Єдиного державного реєстру активів, на які накладено арешт у кримінальному провадженні, наказом АРМА від 25 серпня 2023 року № 187 «Про відновлення публічного доступу до даних Єдиного державного реєстру активів, на які накладено арешт у кримінальному провадженні» відкрито публічний доступ до даних Єдиного державного реєстру активів, на які накладено арешт у кримінальному провадженні.

На виконання завдань і функцій з виявлення та розшуку активів, які передбачені Законом України «Про Національне агентство України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів», з метою підвищення результативності при здійсненні поглибленого аналізу фінансово-економічної діяльності українських та іноземних компаній при підготовці відповідей на міжнародні запити та направлення запитів до іноземних юрисдикцій, придбано послуги «Право на використання комп'ютерної програми для вирішення аналітичних та інформаційно-пошукових задач».

Відповідно до пункту 3 статті 9 зазначеного Закону однією з функцій АРМА є здійснення заходів з виявлення, розшуку, проведення оцінки активів за зверненням слідчого, детектива, прокурора, суду (слідчого судді).

На сьогодні, актуальним питанням є зростання кількості злочинів з використанням віртуальних активів, які є все більш поширені, тому під час розслідування легалізації (відмивання) коштів, здобутих незаконним шляхом, яка здійснюється з використанням криптовалюти, необхідно враховувати специфіку віртуальних валют, особливості їх функціонування та обігу, технічні та інформаційні характеристики кіберпростору, в якому здійснюється обмін такими активами. З урахуванням використання віртуальних валют у злочинній діяльності, що постійно зростає особливо у контексті відмивання грошей та отриманні неправомірної вигоди, виникає необхідність у використанні ефективних інструментів для аналізу цих операцій, з огляду на що було проведено закупівлю 1 ліцензії програмного забезпечення для проведення аналізу операцій з віртуальними активами.

Отже, програмне забезпечення не тільки підвищує швидкість та точність виявлення віртуальних активів, але й забезпечує глибший аналітичний огляд, необхідний для ефективного розслідування та протидії злочинності у сфері віртуальних валют.

Також у звітному періоді в АРМА було заплановано придбання ліцензійного програмного забезпечення для діяльності апарату (зокрема для Єдиного державного реєстру активів, на які накладено арешт у кримінальному провадженні) без права передачі майнових прав. Однак внаслідок повномасштабного вторгнення російської федерації в Україну, американська корпорація-розробник комп'ютерних технологій Microsoft надала для підтримки державних органів влади України безкоштовну ліцензію на пакети офісних програм Microsoft 365 apps for Enterprise. АРМА на підставі укладеного договору від 2 грудня 2021 року № М-365 звернулось до товариства з обмеженою відповідальністю «АЙПІКОНТАКТ», який є офіційним реселлером Microsoft в Україні, щодо можливості подовження ліцензії на пакети офісних програм Microsoft 365 apps for Enterprise, збільшивши кількість до 195 примірників строком на один рік. Наразі АРМА отримано безкоштовну ліцензію на пакети офісних програм Microsoft 365 apps for Enterprise в кількості 200 примірників строком на один рік.

Також для належного виконання функцій АРМА розробники програмного забезпечення Hunchly, Maltego Enterprise, Elcomsoft Forensic Bundle premium, AccessData FTK® Forensic Toolkit, Arsenal Image Mounter, UFS Explorer Professional Recovery подовжили Управлінню виявлення та розшуку активів АРМА термін дії ліцензії на один рік.

Інформатизація сфери діяльності всіх органів прокуратури

У звітному році Офісом Генерального прокурора забезпечено:

- належну, оперативну та безперебійну роботу працівників Офісу Генерального прокурора за рахунок придбання відповідної комп'ютерної та оргтехніки, а також виконано технічне обслуговування, оновлення та ремонт вказаної техніки;

- належне та стає функціонування інформаційно-комунікаційної інфраструктури Офісу Генерального прокурора за рахунок придбання мережевого та комп'ютерного обладнання, забезпечено його технічну підтримку та придбання програмної продукції та її оновлення, належний рівень супроводження та технічної підтримки інформаційних систем органів прокуратури України;

- належний рівень доступу до мережі Інтернет та каналів передачі даних, розширення функціоналу інформаційної системи «Система електронного документообігу органів прокуратури України», а також вебпорталу Офісу Генерального прокурора та органів прокуратури України. Побудовано та вжито заходів до державної атестації комплексної систем захисту інформації на одному з об'єктів, здійснювалось придбання апаратних засобів захисту інформації;

- супроводження і розвиток інформаційної системи «Єдиний реєстр досудових розслідувань» та її підсистем відповідно до змін у кримінальному процесуальному законодавстві, імплементовано завдання, визначені Державною антикорупційною програмою на 2023-2025 роки.

Інформатизація сфери відповідальності Національного антикорупційного бюро України

Інфраструктурні IT-рішення

- інфраструктура резервного центру. Розгорнуто інфраструктуру для обробки даних – спеціалізоване приміщення для розміщення серверного та мережевого обладнання у віддаленому місці. Інфраструктура забезпечить можливість роботи основних інформаційних сервісів Національного антикорупційного бюро України (далі – Національне бюро) у випадках евакуації, чи катастрофи;

- серверна інфраструктура. Розширено систему збереження даних для забезпечення зберігання та швидкої обробки інформації системами Національного бюро;

- структурована кабельна система. Здійснено розширення структурованої кабельної системи (далі – СКС) для аналітичного підрозділу, юридичного управління, детективів. Також організовано СКС у сховищі Національного бюро (підвал будівлі). Розширення включає компоненти як для відкритого, так і для закритого сегменту мережі, а також мережі у приміщеннях територіальних управлінь;

- мережева інфраструктура. Організовано додаткові канали зв'язку з територіальними управліннями Національного бюро, а також іншими організаціями. Під'єднано канал зв'язку з м. Дніпро для доступу до Відкритого сегменту мережі бюро, захищений канал зв'язку з м. Львів для доступу до Закритого сегменту мережі бюро. Впроваджено захищений віддалений доступ до основних електронних інформаційних ресурсів бюро на базі VPN з використанням багатфакторної авторизації;

- система резервування. Впроваджено систему резервування інформаційних ресурсів в Закритому сегменті Національного бюро та віртуальної серверної інфраструктури Dell NetWorker з використанням Datadomain – системи зберігання та дедуплікації резервних копій даних.

Прикладні IT-системи та сервіси:

- інформаційно-комунікаційна система досудового розслідування «іКейс». В 2023 році реалізовано та впроваджено в промислову експлуатацію функціонал інтеграції інформаційно-телекомунікаційної системи досудового розслідування «іКейс» з автоматизованою системою документообігу суду «Д-3». З 1 грудня 2023 року Національним антикорупційним бюро України та Спеціалізованою антикорупційною прокуратурою Офісу Генерального прокурора мають можливість направляти клопотання про надання дозволу на проведення слідчих (процесуальних) дій до Вищого антикорупційного суду в електронній формі;

- сховище даних Національного бюро (Datawarehouse). У 2023 році здійснено реінжиніринг робіт першого етапу проекту зі створення Сховища даних. Наприкінці 2023 року розпочалися роботи щодо реалізації другого етапу проекту зі створення Сховища даних, які тривали до 6 квітня 2024 року. Зокрема, виконано роботи щодо інтеграції та завантаження даних з чотирьох пріоритетних джерел інформації, налаштовано ETL-процеси за допомогою Oracle DI, оброблено накопичені масиви для побудови цілісної інформаційної картини на основі даних, зібраних з різних джерел;

- система аналізу даних «Oracle Business Intelligence». У 2023 році здійснено реінжиніринг робіт першого етапу проекту зі створення Сховища даних. Наприкінці 2023 року розпочалися роботи щодо реалізації другого етапу проекту зі створення Сховища даних, які тривали до 6 квітня 2024 року. Зокрема, виконано роботи щодо інтеграції та завантаження даних з чотирьох пріоритетних джерел інформації, налаштовано ETL-процеси за допомогою Oracle DI, оброблено накопичені масиви для побудови цілісної інформаційної картини на основі даних, зібраних з різних джерел;

– система підготовки та реєстрації запитів «Інформаційний брокер» («Єдине вікно»). У 2023 році було завершено роботи щодо модернізації системи, розробленої на першій фазі проекту, розроблено прикладний програмний інтерфейс (сервіс) для інтеграції ІКС «Інформаційний брокер» з внутрішніми системами Національного бюро, створено тестове та промислове середовища, на яких було розгорнуто розроблені рішення для інтеграцій з державними реєстрами, проведено відповідні тестування;

– система для управління людськими, матеріально-технічними та фінансовими ресурсами (ERP-система на базі програмного забезпечення «IT-Enterprise»). Забезпечено удосконалення процесу закупівель: Забезпечено процес розвитку модулю «Бюджетування» в частині документів Зміни до кошторису. Забезпечено процес розвитку модулю «Склад» в частині запровадження електронних первинних документів в рамках впровадження електронних бухгалтерських документів;

– СЕД «АСКОД». Забезпечено розширену функціональність СЕД «АСКОД», а саме впроваджено: удосконалено механізм контролю документів та автоматизовано процеси документообігу; налаштовано інтеграцію з Укрпоштою;

– системи підтримки користувачів (ServiceDesk) та обліку ІТ конфігурацій (CMDB) на базі GLPI. Опрацьовано понад 48000 запитів від користувачів; автоматизовано внутрішній управлінський облік ІТ-ресурсів, що дало змогу оптимізувати процес їх інвентаризації, контролю та відстеження переміщення; впроваджено принцип нанесення штрих-коду на інвентарних етикетках задля автоматизації процесу інвентаризації, що в декілька разів скоротило строки його проведення.

Інформатизація сфери розслідувань

З метою недопущення неправомірного використання інформації застосовувалися методи захисту системи управління інформаційною безпекою. Проведено сканування на предмет вразливості таких інформаційних ресурсів Державного бюро розслідувань: офіційний вебсайт Державного бюро розслідувань; система автоматизації проведення конкурсів. За результатами сканування підготовлено План усунення виявлених вразливостей та недоліків. З метою використання алгоритмів машинного навчання для аналізу великих обсягів даних впроваджено програмне забезпечення для транскрибування, що дозволяє перетворити мовлення на текстовий транскрипт, що у свою чергу сприятиме підвищенню рівня автоматизація робочих місць оперативних та слідчих підрозділів Державного бюро розслідувань. На всіх ПЕОМ працівників структурних підрозділів Державного бюро розслідувань встановлені програмні засоби антивірусного захисту. У подальшому заплановано підвищення рівня захисту інформаційних ресурсів центрального апарату та територіальних управлінь Державного бюро розслідувань та подальше впровадження нових інноваційних технологічних досягнень за напрямом кібербезпека, кіберзахист, безпека інформаційних технологій.

В 2023 році отримані Атестати відповідності на комплексні системи захисту інформації робочих місць міжвідомчої системи «Аркан» ЦА ДБР та робочих місць міжвідомчої системи «Аркан» ТУ ДБР. Придбане наступне програмне забезпечення та комп'ютерне обладнання: постачання примірників модулів «Рішення», «Пошта», «Адміністратор Безпеки» для програмного забезпечення «Система автоматизації проведення конкурсів»; офісне програмне забезпечення; пакети програмного забезпечення для забезпечення безпеки; ноутбуки; серверне обладнання.

Інформатизація судів і правосуддя

У звітному році Верховний Суд реалізував проекти послуг у сфері інформаційних технологій, централізованого адміністрування мереж, інформаційних ресурсів та технічної підтримки, а також забезпечення доступу до мережі Інтернет. Це дало змогу забезпечити безперебійну роботу автоматизованої системи документообігу Верховного Суду, комп'ютерних програм, які забезпечують ведення судового документообігу суду, обмін документами та інформацією в електронній формі з Державною судовою адміністрацією України, учасниками судового процесу, а також доступ до мережі Інтернет та функціонування корпоративної мережі обміну даними між касаційними судами Верховного Суду.

Вищою радою правосуддя протягом 2023 року:

- проведено аудит та подальшу модернізацію комплексної системи захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи Вищої ради правосуддя;
- придбано пакет програмного забезпечення для забезпечення захисту від вірусів (продовжено дію ліцензії програмної продукції Complete EP Protect Bus 1 Yr BZ (P+)) на 2 роки;

- за рахунок економії коштів придбано сервери для забезпечення резервування всіх даних Вищої ради правосуддя та безперебійної роботи системи відеоспостереження.

Протягом 2023 року ДСА України проведено ряд заходів з метою поширення електронних сервісів, їх популяризації та спрощення доступу до них, зокрема:

- забезпечено інтеграцію підсистеми «Електронний суд» з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг (Портал Дія);

- запроваджено сервіс з автоматичного надсилання судами судових викликів і повідомлень учасникам судового процесу за допомогою месенджеру (Viber);

- проведено I етап робіт із створення Єдиного державного реєстру виконавчих документів;

- для отримання суддями на безоплатній основі доступу до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та Єдиного державного демографічного реєстру ДСА України підписано відповідні договори з держателями таких реєстрів;

- після прийняття Закону України від 29 червня 2023 року № 3200-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обов'язкової реєстрації та використання електронних кабінетів в Єдиній судовій інформаційно-телекомунікаційній системі або її окремій підсистемі (модулі), що забезпечує обмін документами» ДСА України ініційовано внесення зміни до Положення про порядок функціонування окремих підсистем Єдиної судової інформаційно-телекомунікаційної системи (далі – ЄСІТС). Відповідні зміни затверджено рішенням Вищої ради правосуддя від 18 жовтня 2023 року № 977/0/15-23;

- забезпечено передачу інформації про дату та час судового засідання та про судові документи в односторонньому порядку за допомогою відправки від підсистеми «Електронного суду» до мобільного додатку Порталу Дія (Дія);

- в електронному кабінеті електронного суду доопрацьований розділ довіреностей – реалізовано механізм посторінкового відображення довіреностей та листування для перегляду та роботи з довіреностями;

– завершено тестування та доробку за результатами тестування підключення Київського апеляційного суду до підсистеми «Електронний суд»;

– розпочато заходи щодо впровадження в промислову експлуатацію підсистеми «Модуль автоматизованої взаємодії з іншими автоматизованими системами» ЄСІТС;

– розроблено та надіслано до Офісу Генерального прокурора проект спільного наказу щодо особливостей реєстрації органів прокуратури у підсистемі «Електронний кабінет» ЄСІТС та обміну процесуальними документами в електронній формі із судами через підсистему «Електронний суд» ЄСІТС.

Крім того, спільно з міжнародними партнерами з розвитку проведено технічний аудит підсистем ЄСІТС, за результатами якого підготовлено рекомендації, що спрямовані на покращення процесів розробки та комплексного впровадження в роботу ЄСІТС.

Інформатизація сфери конституційного судочинства

Виконання завдань, програм, проектів, робіт з інформатизації у 2023 році Конституційний Суд України (далі – Суд) здійснював за бюджетною програмою КПКВК 0801010 «Забезпечення конституційної юрисдикції в Україні», що дозволило задовольнити мінімальні потреби зі сталого функціонування інформаційно-комунікаційних та інформаційно-аналітичних систем Суду. Задля цього протягом року було укладено 20 договорів, фактичний обсяг фінансування (касові видатки) за 2023 рік становить 1 586,8 тис. гривень.

У зв'язку з обмеженими бюджетними призначеннями на 2023 рік проекти інформатизації не були реалізовані. Нагальним є питання технічного переоснащення наявної мережевої інфраструктури через прокладання нової комп'ютерної мережі, придбання і монтажу активного мережевого обладнання, модернізацію системи електронного документообігу (далі - СЕД), осучаснення функціональності інформаційно-комунікаційного комплексу, що дало б змогу забезпечити прозорість і контроль за виконанням завдань стосовно справ загального справочинства та конституційного провадження на всіх етапах проходження в СЕД Суду, а також дозволило б досягти організаційної гнучкості, розкрило б можливості осучаснення доступу до справ конституційних подань, конституційних звернень та конституційних скарг.

Програмно-технічні засоби фіксування засідань Суду, забезпечення відеотрансляцій та відеоконференцв'язку, що працюють із 2018 року, лише частково забезпечують проведення засідань сенатів, колегій та онлайн-заходів відповідно до вимог чинного законодавства. Нагальною є потреба в заміні морально застарілого та/або фізично зношеного обладнання комплексу технічного забезпечення засідань Великої палати Суду, яке перебуває в користуванні із 2012 року і вичерпало свій ресурс.

Слід також зазначити, що в Суді залишився нереалізованим із 2020 року проект щодо технічного переоснащення мережевої інфраструктури через прокладання нової комп'ютерної мережі із заміною активного мережевого обладнання локальної комп'ютерної мережі Суду. Створення єдиного електронного інформаційного простору і переходу на безпаперовий електронний документообіг потребує проведення передпроектного дослідження напрямів розробки функціональних підсистем (модулів, бібліотек) СЕД Суду. За результатами такого дослідження будуть розроблені технічні вимоги до створення програмного продукту, який дасть можливість сформувати єдину уніфіковану базу даних у наявній СЕД Суду.

Також повідомляємо, що забезпеченість Суду комп'ютерною технікою становить 100 відсотків (із урахуванням фактичної чисельності суддів та працівників Секретаріату Суду), але частина обладнання, що використовують у Суді, є морально застарілою та/або фізично зношеною. Недостатнє фінансування за напрямом інформатизації Суду відповідно до Концепції Національної програми інформатизації створює реальні ризики для ефективного матеріально-технічного забезпечення Суду як єдиного органу конституційної юрисдикції в Україні та унеможливорює подальші заходи із впровадження сучасних цифрових технологій в роботу Суду та його Секретаріату.

Інформатизація галузі юстиції

У звітному році забезпечено:

1) розвиток Єдиних та Державних реєстрів, інформаційно-комунікаційних систем, держателем яких є Міністерство юстиції України (реєстри):

Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР):

- розширено перелік сервісів у складі сервісної послуги у формі прикладного програмного інтерфейсу ЄДР;
- розширено перелік інформації, що надається з використанням сервісної послуги у формі прикладного програмного інтерфейсу ЄДР;
- реалізовано внесення додаткових відомостей про кінцевого бенефіціарного власника та структуру власності;
- розширено перелік державних органів, яким надається інформація з ЄДР;
- надана можливість більш зручного отримання на порталі електронних сервісів сканованих копій документів.

Крім того, важливим кроком є реалізація можливості реєстрації е-резидента в автоматичному режимі (без участі державного реєстратора) через Портал Дія, що дозволить іноземцям отримати статус е-резидента, відкрити свій бізнес в Україні онлайн та сплачувати податки. Також, за побажаннями користувачів, з урахуванням вимог законодавства, було здійснено ряд інших доопрацювань програмного забезпечення ЄДР.

Державний реєстр речових прав на нерухоме майно (далі – ДРРП):

- розширено перелік типів об'єктів речових прав;
- додано нові типи права власності;
- забезпечено можливість реєстрації нових типів обтяжень;
- реалізовано технічну можливість реєстрації Спеціального майнового права (далі – СМП) та права інвестора на подільний об'єкт незавершеного будівництва та всі майбутні об'єкти нерухомості, які є складовими частинами такого об'єкта, а також обтяження речових прав на майбутні об'єкти нерухомості, включені до гарантійної частки та реєстрації СМП на неподільний об'єкт незавершеного будівництва;
- реалізовано можливість за номером ідентифікатора об'єкта в Єдиній державній електронній системі у сфері будівництва (ЄДЕССБ) отримувати інформацію про об'єкт речових прав та його технічні характеристики;
- протягом 2023 року розширено сферу дії послуги щодо подачі електронних заяв на об'єкти нерухомого майна;
- запроваджено електронну інформаційну взаємодію з державним інформаційним ресурсом Державної податкової служби України;
- здійснено ряд інших доопрацювань програмного забезпечення ДРРП;

- розширено перелік державних органів, яким надається інформація.
- Єдиний реєстр засуджених та осіб, узятих під варту (далі – ЄРЗО):*
 - реалізовано обмін з Державною судовою адміністрацією України та Міністерством фінансів України;
 - здійснено розробку підсистеми «Режим», яка призначена для обліку та обробки інформації щодо відбування покарання засудженими та тримання осіб під вартою;
 - відбулося удосконалення підсистем ЄРЗО: «Реєстр реєстраційних справ», «Щоденник» - розроблено новий функціонал «Характеристика на засудженого», «КАСАНДРА», «Досудова доповідь» та «Надання відомостей за запитом».
- Автоматизована система виконавчого провадження (далі – АСВП)*
 - реалізовано обмін з Державною податковою службою, Державною міграційною службою та Пенсійним фондом України;
 - реалізовано можливість пред'явлення на виконання виконавцями платіжних інструкцій (списання) в електронній формі;
 - реалізовано новий функціонал та окремий сервіс, який дозволяє виконавцю за зверненням фізичних осіб-боржників прийняти відповідні виконавчі рішення (постанови) та направити їх в рамках інформаційної взаємодії до виконання банківським установам;
 - забезпечено інформаційний обмін із 24 надавачами платіжних послуг;
 - упродовж 2023 року до роботи із вказаними сервісами долучились АТ «Державний ощадний банк України», АТ «Альтбанк», АТ «ІНГ Банк Україна», АТ «Акціонерний банк «Укргазбанк», АТ «Скай банк», АТ «Банк 3/4» АТ КБ «Приватбанк» та АТ «Акціонерний банк «Південний».

Державний реєстр актів цивільного стану громадян (далі – ДРАЦС)

- запроваджено прийняття відділами державної реєстрації актів цивільного стану заяв про державну реєстрацію шлюбу, сформованих за допомогою програмних засобів Порталу Дія;
- запроваджено електронну взаємодію з Державною міграційною службою України, Державною податковою службою України, Міністерством оборони України та Міністерством цифрової трансформації України;
- розширений перелік категорій судових справ з метою отримання органами державної реєстрації актів цивільного стану рішення суду в електронному вигляді для усунення можливості зловживання підробленими судовими рішеннями, які тягнуть за собою встановлення юридичних фактів, особливо тих, які відбулись на території, на якій введено воєнний чи надзвичайний стан, або на тимчасово окупованій території України, визначеній такою відповідно до законодавства;
- проведена звірка відомостей, що містяться в ДРАЦС, з відомостями Державного реєстру фізичних осіб - платників податків;
- проведена верифікація даних про фізичних осіб, відомості про акти цивільного стану яких містяться в ДРАЦС. Ця верифікація проведена ДМС з метою забезпечення цілісності, повноти, достовірності реєстрових даних, які містяться в державних інформаційних ресурсах.

2) Електронні довірчі послуги

На виконання укладеного між державним підприємством «Державні інформаційні системи» (далі – ДП «НАІС») та державним підприємством «ДІА» договору на здійснення представництва, протягом 2023 року ДП «НАІС» надало наступні послуги користувачам:

– реєстрація підписувача в Автоматизованій системі кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, з метою отримання ним кваліфікованих електронних довірчих послуг та обслуговуванням даних підписувача Надавачем протягом одного року – 5 538 користувачам;

– реєстрація підписувача в Автоматизованій системі кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, з метою отримання ним кваліфікованих електронних довірчих послуг та обслуговуванням даних підписувача Надавачем протягом двох років – 3 893 користувачам.

3) Технічна підтримка користувачів реєстрів

Для зручності користувачів реєстрів у 2023 році продовжував функціонувати бот у месенджерах Telegram та Viber, де можна знайти актуальну інформацію щодо роботи реєстрів, послуг підприємства та звернутися за допомогою до спеціалістів Кол-центру ДП «НАІС». За 2023 рік було здійснено більше 6000 звернень до чатбота. Кол-центром ДП «НАІС» прийнято близько 161500 дзвінків та опрацьовано понад 7770 електронних листів.

4) Навчання користувачів

Проведено централізоване навчання роботі з реєстрами в режимі відеоконференції для користувачів з усіх регіонів України, загальний обсяг якого становить більше 50 500 академічних годин.

5) Супроводження реєстрів

У словниках вулиць населених пунктів було здійснено близько 15 800 перейменувань вулиць, провулків тощо. Переважна більшість з них на виконання законодавства щодо засудження комуністичного та націоналсоціалістичного (нацистського) тоталітарних режимів в Україні, засудження та заборону пропаганди російської імперської політики і деколонізацію топонімії, заборону пропаганди символіки воєнного вторгнення російського нацистського тоталітарного режиму в Україну.

6) Адміністрування реєстрів

Реалізовано:

- модернізація апаратних засобів основної серверної частини реєстрів;
- створення резервної площадки для зберігання копій реєстрів;
- модернізація систем сховищ даних реєстрів.

Інформатизація сфери архівної справи, діловодства та створення і забезпечення функціонування державної системи страхового фонду документації

Пріоритет інформатизації – забезпечення розвитку інформаційно-комунікаційної інфраструктури Державної архівної служби України, зокрема закупівля комп'ютерного обладнання та приладдя, оплата послуг у сфері інформаційних технологій, обслуговування програмного забезпечення. Водночас спостерігається обмеження фінансових ресурсів для створення Єдиного державного електронного реєстру національних архівних інформаційних ресурсів; масштабування пілотного проекту по створенню Сховища архівних електронних документів.

Інформатизація сфери організації, підготовки та проведення виборів і референдумів

У звітному році Центральною виборчою комісією реалізовано такі ключові проекти інформатизації:

1) послуги з налаштування підсистеми централізованого збору, аналізу та зберігання журналів подій з програмною продукцією технічного захисту інформації ІВМ. Мета проекту – забезпечення централізованого збору, аналізу та зберігання журналів подій від систем інформаційної безпеки, інформаційних систем та об'єктів ІТ-інфраструктури ЦВК, виявлення інцидентів кібербезпеки. Результат виконання проекту – створена підсистема, яка надає можливість забезпечити: збір та зберігання даних подій; обробку та захищене довготривале зберігання журналів подій від систем інформаційної безпеки; кореляцію даних про події; виявлення та аналіз інцидентів кібербезпеки; сповіщення про виявлені інциденти кібербезпеки; допомога в проведенні внутрішніх розслідувань інцидентів кібербезпеки; візуалізацію даних на інформаційних панелях та створення звітів.

2) послуги з оптимізації інформаційно-комунікаційної інфраструктури (в частині кіберзахисту) з постачанням програмного забезпечення технічного захисту інформації. Мета проекту: забезпечення захисту ІТ-інфраструктури від кіберзагроз навмисного або випадкового характеру, забезпечення контролю доступу та контролю внесення змін до інформаційних систем. Результат виконання проекту: створені підсистеми кіберзахисту Центральної виборчої комісії.

3) послуги зі створення комплексних систем захисту інформації інформаційно-комунікаційних систем Центральної виборчої комісії із державною експертизою. Мета проекту: забезпечення захисту ІТ-інфраструктури шляхом створення КСЗІ в інформаційно-комунікаційних системах ЦВК, налаштування комплексу засобів захисту та організація і проведення державних експертиз, організація захищених каналів зв'язку за допомогою комплексу криптографічного захисту інформації за технологією віртуальних приватних мереж. Результат виконання проекту: Впроваджено КСЗІ та отримані атестати відповідності.

Також у продовж 2023 року були реалізовані завдання, проекти, роботи з інформатизації щодо продовження ліцензій та технічної підтримки діючого обладнання та програмного забезпечення.

Інформатизація сфери державної статистики (покращення процесу збору, обробки та доступності статистичної інформації)

У Держстаті побудована та функціонує інформаційна система органів державної статистики (далі – ІС ОДС), яка складається з технічних, програмних, комунікаційних та інших засобів, що забезпечують процес збирання, збереження, оброблення, аналізу, захисту та поширення офіційної державної статистичної інформації.

У звітному періоді заходи із цифрової трансформації Держстату передбачали розробку та впровадження першої черги інформаційної системи статистичного виробництва органів державної статистики (далі – ІССВ ОДС) як є основного елементу цифровізації та реформування органів державної статистики, яка буде забезпечувати повний цикл статистичного виробництва відповідно до Типової моделі процесів статистичного виробництва GSBPM завдяки інтеграції процесів і автоматизації інформаційного обміну з постачальниками адміністративних даних.

Упровадження першої черги ІССВ ОДС дозволило:

– підвищити ефективність роботи з респондентами шляхом застосування засобів онлайн-опитувань;

- підвищити ефективність процесів розробки статистичних продуктів, обробки статистичної інформації та публікації результатів статистичних спостережень за рахунок застосування централізованого сховища даних, зручного інтерфейсу користувача та сучасних форматів роботи з даними;

- спростити процес публікації результатів статистичних спостережень і знизити витрати на підтримку інфраструктури шляхом автоматизації процесу публікації та використання централізованого порталу статистики;

- підвищити надійність, стійкість і безпеку ІС ОДС за рахунок використання хмарних технологій;

- спростити процедури передачі інформації до Євростату за рахунок використання формату SDMX та орієнтації на європейські регламенти при побудові структур даних і статистичних показників;

- поліпшити взаємодію з користувачами статистичної інформації за рахунок надання зручного сучасного інтерфейсу порталу статистики з візуальними засобами відображення інформації та можливостями завантаження даних у необхідних для користувачів розрізах.

Для забезпечення сталого та надійного функціонування інформаційної інфраструктури Держстату з метою зменшення ризиків кіберзагроз:

- підписано Меморандум про організацію взаємодії у сфері кібербезпеки та кіберзахисту між Державним центром кіберзахисту Держспецзв'язку та Держстатом від 1 серпня 2023 року;

- укладено договір від 7 вересня 2023 року № 69 між Державним центром кіберзахисту Держспецзв'язку та Держстатом про розміщення обладнання підсистеми збору телеметрії інформаційно-комунікаційних систем системи виявлення вразливостей і реагування на кіберінциденти та кібератаки.

Інформатизація сфери оренди і приватизації державного майна України

Впровадження системи електронного документообігу. У Фонді державного майна України впроваджено інформаційну систему «Система електронного документообігу державних органів приватизації» (далі – ІС «СЕД ДОП»), яка забезпечує спеціалістам Фонду здійснювати діловодство. Для обміну документами з іншими органами державної влади ІС «СЕД ДОП» інтегровано до СЕВ ОБВ. У 2023 році оновлено версію ІС «СЕД ДОП», а у 2024 році Фонд має намір здійснити заходи щодо впровадження ІС «СЕД ДОП» у регіональних відділеннях Фонду.

Цифрова трансформація оцінки майна та оціночної діяльності. Фондом розроблено вимоги щодо удосконалення Єдиної бази даних звітів про оцінку, зокрема запропоновано впровадити сервіси доступу до інформації з Єдиної бази даних звітів про оцінку; вибіркове рецензування звітів про оцінку майна з метою моніторингу та аналізу даних Єдиної бази даних звітів про оцінку на предмет порушень вимог нормативно-правових актів з оцінки майна та виявлення зловживань і маніпуляцій з інформацією; стандартизовану звітність для проведення аналізу та перевірки інформації внесеної оцінювачами, суб'єктами оціночної діяльності та нотаріусами до Єдиної бази даних звітів про оцінку, підвищення рівня захисту. Для підвищення спроможності Фонду щодо регулювання професійної оціночної діяльності в умовах воєнного стану підготовлено технічні вимоги щодо удосконалення інформаційно-комунікаційної системи «Єдина база даних звітів про оцінку майна» та надано їх на розгляд Агентству США з міжнародного

розвитку (USAID) для реалізації та впровадження у рамках Проекту «Діяльність у рамках реформи державних підприємств України» (Проект SOERA).

Цифрова трансформація оренди державного майна. У Фонді впроваджено ресурс orenda.gov.ua, який забезпечив розкриття інформації про вакантне для оренди державне майно, а також про укладені внаслідок проведених аукціонів договори оренди зібраний на одному ресурсі в зручному для користувача форматі. Ресурс Фонду працює за тим самим принципом, що і будь-який онлайн-ресурс про нерухомість: є інтерактивна мапа і пошукові фільтри. У рамках реалізації проекту міжнародної технічної допомоги «Прозорість та підзвітність в органах державного управління та послугах (TAPAS)» розпочато створення онлайн платформи управління орендою державного майна (далі – Платформа).

Захист інформації. Забезпечено підключення програмно-апаратного комплексу апарату Фонду до захищеного вузла Національної телекомунікаційної мережі з метою забезпечення захисту інформації під час проведення онлайн-засідань Кабінету Міністрів України, інших заходів, які проводяться в режимі відеоконференції на базі програмно-апаратного комплексу Секретаріату Кабінету Міністрів України засобами Національної комунікаційної мережі. В межах Меморандуму про взаємодію Державного центру кіберзахисту та протидії кіберзагрозам Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України та Фонду державного майна України в сфері забезпечення кібербезпеки та кіберзахисту здійснюється моніторинг вхідного та вихідного трафіку Фонду, в тому числі сайтів державних органів приватизації. В межах Меморандуму про організацію взаємодії з питань обміну інформацією щодо кіберінцидентів з використанням Malware Information Sharing Platform & Threat Sharing «Ukrainian Advantage» (MISP-UA), укладеного 23 лютого 2019 року між Службою безпеки України та Фондом, здійснювався обмін індикаторами компрометації.

Інформатизація сфери спеціального зв'язку та захисту інформації

Одним із пріоритетних завдань з інформатизації в Держспецзв'язку у 2023 році було визначено продовження створення (побудови), забезпечення функціонування, модернізації, розвитку Національного центру резервування державних інформаційних ресурсів (далі – Національний центр).

Протягом 2023 року технічним адміністратором і адміністратором безпеки Національного центру – Державним підприємством «Українські спеціальні системи» та Державним центром кіберзахисту Держспецзв'язку здійснені закупівлі обладнання та ліцензійного програмного забезпечення необхідного для функціонування інформаційно-комунікаційних систем Національного центру, а також проведено заходи щодо побудови комплексних систем захисту інформації на зазначені системи, що забезпечило надання послуг Національного центру користувачам.

Також протягом 2023 року було розпочато будівництво електронної комунікаційної мережі для забезпечення зв'язності об'єктів Національного центру та здійснено постачання обладнання для робочих місць адміністраторів.

Протягом звітного року було продовжено здійснення заходів щодо створення, забезпечення функціонування та розвитку Системи виявлення вразливостей і реагування на кіберінциденти та кібератаки (далі – СВВ), що дозволило підключити до СВВ 24 нових об'єктів кіберзахисту. З використанням засобів СВВ у 2023 році виявлено 133 мільйони підозрілих подій інформаційної безпеки (при первинному аналізі), опрацьовано 148 тисяч

критичних подій інформаційної безпеки. Державним центром кіберзахисту Держспецзв'язку проведено заходи щодо забезпечення функціонування та розвитку основних складових системи захищеного доступу державних органів до мережі Інтернет, що в свою чергу дозволило надати послуги для 156 користувачів (органи державної влади, підприємства, установи, організації, військові частини). За рахунок оновлення ліцензійного програмного забезпечення забезпечено проведення заходів з автоматизованого дистанційного сканування та оцінки стану захищеності в інформаційно-комунікаційних системах державних органів, підприємств, установ і організацій на предмет вразливості державних інформаційних ресурсів, розміщених у мережі Інтернет (105 об'єктів, 837 ресурсів).

Протягом 2023 року забезпечено оновлення версії програмного забезпечення СЕД Держспецзв'язку та збільшено кількість до 1992 користувачів одночасно працюючих в системі. Придбано 119 нових засобів комп'ютерного обладнання та приладдя, а також проведено централізоване забезпечення підрозділів Держспецзв'язку та структурних підрозділів Адміністрації Держспецзв'язку ліцензійним програмним забезпеченням. В рамках забезпечення кіберзахисту критичної інформаційної інфраструктури у 2023 року проведено заходи щодо створення державного реєстру об'єктів критичної інформаційної інфраструктури (далі – Реєстр ОКІІ) відповідно до Закону України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України». При цьому в рамках виконання I етапу дослідно-конструкторської роботи «Створення державного реєстру об'єктів критичної інформаційної інфраструктури» розроблено технічне завдання, проектна та робоча документація, а також побудована комплексна система захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи Реєстру ОКІІ. Виконання заходу продовжується. Придбано обладнання і програмне забезпечення для розширення функціональних можливостей здійснення державного контролю програмного забезпечення та програмних засобів на відсутність недокументованих функцій та/або вразливостей, а також продовжено терміни підтримки програмної продукції апаратно-програмних комплексів контролю за станом захисту у кіберпросторі державних інформаційних ресурсів та інформації, вимога щодо якої встановлена законом, кіберзахисту критичної інформаційної інфраструктури. Забезпечено технічну підтримку, надійне функціонування та оперативне відновлення обладнання та забезпечення користувачів послугами транспортної платформи Національної телекомунікаційної мережі, мереж спеціального зв'язку, відомчої мультимедійної мережі та спеціальної інформаційно-комунікаційної системи Держспецзв'язку. Відкрито дослідно-конструкторську роботу з вдосконалення засобів аналізу статичного та динамічного програмного коду вбудованих систем та мобільних застосунків. В рамках виконання I етапу дослідно-конструкторської роботи отримано комплекс програм інструментів аналізу мобільних застосунків для операційної системи Android на електронних носіях та технічну документацію. Виконання заходу продовжується.

Інформатизація сфер електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

З метою якісної підготовки до розгортання підсистем Електронної регуляторної платформи (далі – ЕРП), що є одним із пріоритетних завдань Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК), у рамках технічного проекту

ЄС «Підтримка ЄС для посилення кібербезпеки в Україні», забезпечено розгортання і введення в експлуатацію серверного та комутаційного обладнання, програмного забезпечення моніторів віртуальних машин та автоматизації створення резервних копій. Ці заходи сприяли модернізації локальної обчислювальної мережі НКЕК, підвищенню захисту периметру локальної мережі та підготовці НКЕК до впровадження нових безпечних інформаційно-комунікаційних систем і сервісів для громадян та суб'єктів галузі зв'язку, дозволили покращити стійкість інформаційно-комунікаційної інфраструктури.

Зважаючи на важливість побудови ЕРП як автоматизованої інформаційно-аналітичної системи регуляторного органу, на вимогу Закону України «Про електронні комунікації», яка має стати одним із ключових інструментів для здійснення своїх конституційних прав суб'єктів та користувачів галузі зв'язку, протягом 2023 року продовжувались роботи з підготовки загальних технічних вимог до ЕРП та її елементів, а саме було розроблено технічні вимоги та описи управлінських процесів автоматизованих систем ведення реєстрів, віднесених до повноважень НКЕК, зокрема щодо:

- Єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку;
- Реєстру ліцензій на користування радіочастотним спектром;
- Реєстру радіобладнання та випромінювальних пристроїв;
- Реєстру первинного розподілу ресурсів нумерації.

Впровадження ЕРП дозволить не лише отримувати адміністративні послуги в електронному вигляді, а й брати участь громадянам у реалізації регуляторної політики у сфері електронних комунікацій.

Протягом звітного року здійснювались заходи щодо можливості залучення проектів технічної допомоги у створенні і впровадженні ЕРП. У межах проекту DPS2UA започатковано роботи щодо розробки нового вебсайту НКЕК. Створення такого веб-ресурсу суттєво покращить прозорість діяльності НКЕК шляхом висвітлення інформації щодо новин та подій, а також забезпечить доступ до документів, розпорядником яких виступає НКЕК.

Інформатизація сфери безпеки на наземному транспорті

Протягом звітного року Укртрансбезпека реалізувала такі заходи в сфері інформатизації:

– доопрацьовано підсистему «Ліцензування» інформаційно-комунікаційної системи «Єдиний комплекс інформаційних систем Укртрансбезпеки» в частині оновлення та підключення функціоналу «Залізничні перевезення», що дозволило автоматизувати процес отримання ліцензій на провадження господарської діяльності з перевезення пасажирів, небезпечних вантажів та небезпечних відходів залізничним транспортом; упровадження цього проекту дозволило Укртрансбезпеці перенести в електронний вигляд ліцензування на провадження господарської діяльності з перевезення пасажирів, небезпечних вантажів та небезпечних відходів залізничним транспортом;

– доопрацьовано підсистему «Ліцензування» інформаційно-комунікаційної системи «Єдиний комплекс інформаційних систем Укртрансбезпеки», у результаті чого забезпечено максимальну функціональну повноту надання адміністративних послуг в електронному вигляді, а також скорочення часу на подання документів ліцензіатами;

– доопрацьовано підсистему «Дозволи» інформаційно-комунікаційної системи «Єдиний комплекс інформаційних систем Укртрансбезпеки», в частині оновлення та

підключення сторінки бронювання нерегулярних перевезень, що забезпечило здійснення контролю нерегулярних перевезень пасажирів, зокрема перевірку та відстеження того, скільки було здійснено перевезень одним автомобільним перевізником або одним транспортним засобом за одним маршрутом, або між тими самими пунктами, для не допущення порушень норм законодавства.

– забезпечено постачання ліцензійного програмного забезпечення «Модуль «Судові Документи» системи електронного документообігу «Megapolis.DocNet» та «Конектор до системи ЄСІТС», що покрило необхідність автоматизації роботи працівників Укртрансбезпеки при реєстрації документів за судовими процесами, складанні оперативної та аналітичної звітності, обліку судових справ, контролі за дотриманням строків справ і документів;

– доопрацьовано інформаційно-комунікаційну систему «Єдиний комплекс інформаційних систем Укртрансбезпеки», в частині підключення системи «Електронна черга перетину кордону» (Е-Черга), що забезпечило ефективний збір статистичних даних про перевізників, з можливістю вивантаження такого реєстру, логування усіх дій ліцензіата в особистому кабінеті, можливість перегляду статусу транспортного засобу та керування бронюванням.

Інформатизація сфери морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства

У звітному році Державною службою морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України (Адміністрацією судноплавства) здійснюються заходи щодо впровадження цифрових технологій у сферу морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства. Так, у 2023 році Адміністрація судноплавства разом з Мінінфраструктури та Мінцифри розпочала реалізацію завдань, передбачених постановою Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2022 року № 1499 «Деякі питання присвоєння звань особам командного складу морських суден», а саме створення першої черги «Інформаційно-комунікаційної системи Адміністрації судноплавства у сфері підготовки та дипломування членів екіпажів суден» - модулю дипломування моряків (далі – ІКС). Станом на сьогодні завершується етап створення комплексної системи захисту інформації до ІКС, після чого відбудеться тестування програмного забезпечення ІКС в установленому порядку.

Інформатизація галузі фінансів

Щодо розроблення інформаційної системи планування та моніторингу виконання державного бюджету.

На виконання Стратегії здійснення цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації системи управління державними фінансами на період до 2025 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2021 року № 1467-р, Міністерством фінансів України в 2023 році за підтримки Програми підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM), що фінансується Європейським Союзом, ініційовано створення нової інформаційної системи планування та моніторингу виконання державного бюджету. Ця система складається з системи планування і моніторингу виконання державного бюджету та автоматизованої інформаційної системи онлайн-взаємодії з розпорядниками коштів державного бюджету (далі – АІС «ГРК-ВЕБ»),

які дозволяють автоматизувати діяльність Міністерства фінансів України та учасників бюджетного процесу на рівні державного бюджету.

АІС «ГРК-ВЕБ» надає зручний механізм накопичення, консолідації та узагальнення даних для підготовки електронних документів, що подаються головними розпорядниками коштів державного бюджету до Міністерства фінансів. Консолідовані дані, що входять до електронних документів головних розпорядників коштів державного бюджету ґрунтуються на первинних документах та деталізованих розрахунках, створених розпорядниками коштів державного бюджету нижчого рівня та одержувачами коштів державного бюджету.

Протягом жовтня 2023 року – лютого 2024 року Міністерством фінансів України із залученням головних розпорядників коштів державного бюджету успішно завершено пілотування АІС «ГРК-ВЕБ».

За результатами пілотування АІС «ГРК-ВЕБ» наказом Міністерства фінансів України від 26 березня 2024 року № 146 затверджено Методичні рекомендації для здійснення реєстрації учасників бюджетного процесу на рівні державного бюджету в АІС «ГРК-ВЕБ».

Також Міністерством фінансів України наказом від 27 березня 2024 року № 150, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 29 березня 2024 року за № 465/41810, врегульовано порядок обміну електронними документами між Міністерством фінансів України та учасниками бюджетного процесу на рівні державного бюджету із застосуванням АІС «ГРК-ВЕБ».

Отже, на сьогодні АІС «ГРК-ВЕБ» стає головним сучасним цифровим інструментом для спілкування Міністерства фінансів України з головними розпорядниками коштів державного бюджету.

Щодо інформаційно-аналітичної системи управління плануванням та виконанням місцевих бюджетів «LOGICA» (далі – ІАС «LOGICA»)

ІАС «LOGICA» є інструментом для здійснення контролю за дотриманням бюджетного законодавства на кожній стадії бюджетного процесу щодо місцевих бюджетів та впроваджена в Міністерстві фінансів України починаючи з серпня 2020 року.

У 2023 році з метою підвищення прозорості в частині планування та використання бюджетних коштів на місцевому рівні на вебпорталі «Прозорий бюджет» (<https://openbudget.gov.ua/>) в розділі «Місцеві бюджети» доопрацьовано можливість оприлюднення та завантаження з ІАС «LOGICA» наступних документів:

в частині головних розпорядників коштів місцевих бюджетів:

бюджетні запити;

паспорти бюджетних програм;

звіти про виконання паспортів бюджетних програм.

в частині місцевих державних адміністрацій, виконавчих органів відповідних місцевих рад:

прогноз місцевого бюджету;

проект рішення про місцевий бюджет;

рішення про місцевий бюджет;

інформація про виконання місцевого бюджету (за підсумками місяця, кварталу, року).

Щодо покращення доступу до інформації про використання публічних коштів.

Єдиний веб-портал використання публічних коштів (<https://spending.gov.ua/>) створено відповідно до Закону України «Про відкритість використання публічних коштів». На цьому веб-порталі в щоденному режимі оприлюднюється також інформація про платіжні трансакції на єдиному казначейському рахунку.

Значним прогресом у забезпеченні доступу громадськості до інформації про використання публічних коштів є розширення та впровадження у 2023 році на єдиному веб-порталі використання публічних коштів нового розділу «Пошук за зобов'язаннями», який оприлюднює на цьому вебпорталі реєстри бюджетних зобов'язань розпорядників (одержувачів) та реєстри бюджетних фінансових зобов'язань розпорядників (одержувачів) бюджетних коштів, які подаються в процесі реєстрації та обліку бюджетних зобов'язань розпорядників бюджетних коштів та одержувачів бюджетних коштів в органах Державної казначейської служби України, що в свою чергу створило новий аналітичний інструмент для аналізу інформації про використання публічних коштів.

Інформатизація сфери фінансового моніторингу України

Держфінмоніторингом реалізація пріоритетних напрямків цифрової трансформації здійснюється відповідно до Плану цифрового розвитку Державної служби фінансового моніторингу України до 2025 року, схваленого Комітетом з управління інформаційними технологіями у системі управління державними фінансами та затверджено наказом Мініфіну від 14 жовтня 2022 року № 330 (далі – План).

У 2023 році в умовах воєнного стану забезпечувалась стабільна робота апаратно-програмного комплексу (далі – АПК) єдиної інформаційної системи у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (далі – ІСФМ) та його функціональних складових. Зокрема, забезпечено стабільне та продуктивне функціонування АПК ІСФМ протягом 99,86% робочого часу; супроводження систем прийому, обробки та аналізу інформації, корпоративної системи електронного документообігу КСЕДО-Е, систем захисту інформації, кібербезпеки, кіберзахисту в ІСФМ.

Також забезпечувалось удосконалення функціоналу інформаційної системи «Електронний кабінет системи фінансового моніторингу» (далі – ІС «ЕК СФМ») та аналітичної системи «e-case фінансового моніторингу». Зокрема, функціонал ІС «ЕК СФМ», який призначався для інформаційної взаємодії Держфінмоніторингу з суб'єктами первинного фінансового моніторингу (далі – СПФМ) - не банківських установ адаптовано для обробки в ІС «ЕК СФМ» інформації від банків, що покращує функціонал взаємодії з СПФМ, державне регулювання та нагляд за якими здійснює Національний банк України.

Для удосконалення аналітичної складової ІСФМ у зв'язку з відсутністю асигнувань на ці цілі у звітному періоді, здійснювалось опрацювання новітніх технологій аналітичної обробки інформації при проведенні фінансових розслідувань та уточнення технічних вимог по виконанню цього підпроєкту. З метою забезпечення якісної реалізації підпроєктів власними ресурсами Держфінмоніторингу організовано проведення розробки пілотного проєкту для уточнення потреб функціоналу Аналітичної системи «e-case фінансового моніторингу».

В межах виділених асигнувань на 2023 рік здійснювались заходи на виконання Плану удосконалення захисту інформації кібербезпеки, кіберзахисту в ІСФМ. Зокрема, впроваджено антивірусне програмне забезпечення нового покоління, яке дає можливість

моніторингу інформації, що циркулює у підсистемі антивірусного захисту, у режимі реального часу.

Здійснено підготовчі заходи для створення Резервного центру обробки даних (далі – РЦОД) ІСФМ, зокрема, розроблені технічні вимоги до РЦОД для забезпечення катастрофостійкості критичних сервісів Державної служби фінансового моніторингу України.

Інформатизація сфери державного фінансового контролю

Протягом звітнього року Держаудитслужбою проводилася дослідна експлуатація розробленого функціоналу інтегрованої автоматизованої системи підтримки прийняття рішень органу державного фінансового контролю «е-аудитор» (далі – ІАСППР «е-аудитор») з метою подальшого розвитку напрямку інформатизації фінансової системи у сфері державного фінансового контролю.

Водночас на виконання заходів, визначених у розділі «Підвищення прозорості та ефективності державного контролю у сфері публічних закупівель» плану дій із впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у 2018–2020 роках, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 18 грудня 2018 року № 1088, Держаудитслужбою у 2023 році за співпраці з проектом USAID «ВзаємоДія» (SACCI) розроблено робочий проект опису бізнес-процесу «Організація проведення моніторингу процедур закупівель та його реалізація» та проект технічного завдання на розширення функціоналу ІАСППР «е-аудитор» задля посилення аналітичних спроможностей органів Держаудитслужби, концентрації зусиль на високоризикових операціях підконтрольних установ відповідно до Указу Президента України від 8 листопада 2019 року № 837/2019 «Про невідкладні заходи з проведення реформ та зміцнення держави», зокрема, з огляду на пріоритетні напрями діяльності в умовах воєнного / післявоєнного періодів і викликів щодо євроінтеграції.

Інформатизація сфери контролю за надходженням коштів до Державного бюджету України та їх використанням

Протягом звітнього року в Рахунковій палаті України створювалися умови для розвитку сучасних інформаційних систем, що є основою для ефективної автоматизації критично важливих ділових процесів у Рахунковій палаті. У створеній Інформаційно-телекомунікаційній системі Рахункової палати (далі – ІТС РП) забезпечується автоматизація таких основних функцій як: автоматизація процесів, пов'язаних з документообігом та контролем за виконанням доручень; процесів аудиторської діяльності; автоматизація процесів бухгалтерського обліку та управління фінансами; автоматизація процесів управління кадрами; автоматизація керування наповнення та доступу до вебпорталу Рахункової палати; забезпечення захищеного корпоративного відеозв'язку в середині організації та за її межами; забезпечення доступу працівникам Рахункової палати до ресурсів мережі Інтернет у службових та навчальних цілях.

Основними тенденціями інформатизації державного фінансово-економічного контролю є: створення єдиного інформаційного простору з метою моніторингу та аналізу інформації щодо виконання Державного бюджету України, а також активне запровадження нових засобів і методів аналізу великих об'ємів цифрових даних, що підлягають перевірці та аналізу разом із запровадженням сучасних програмних інструментів для підтримки аудиторської діяльності (CAAT - Computer-assisted audit tool).

Ці програмні інструменти включають використання статистичного аналізу, інструментів бізнес-аналітики, модулів планування; виявлення аномалій (прихованих ризиків); формування звітності. Слід зазначити, що представлення звітної інформації має базуватись на зрозумілій формі подачі даних для користувачів інформації з використанням схем, діаграм, графіків та малюнків.

Основним пріоритетним напрямком цифрової трансформації Рахункової палати у 2023 році був напрямок підтримки функціонування автоматизованих систем, що забезпечують функціонування критичних ділових процесів в ІТС РП у центральному апараті Рахункової палати та її територіальних управліннях. Виконано проекти інформатизації щодо забезпечення каналами зв'язку, підтримки електронного документообігу, підтримки системи автоматизації процесів бухгалтерського обліку та управління фінансами, підтримки системи автоматизації процесів управління кадрами, здійснено оновлення антивірусного програмного забезпечення. Виконувалось попереднє тестування програмних інструментів для підтримки аудиторської діяльності. З метою організації підключення Рахункової палати до інформаційних систем органів державної влади через спеціальну інформаційно-комунікаційну систему Національної системи конфіденційного зв'язку (далі – СІКС НСКЗ) здійснено оновлення абонентського пункту СІКС НСКЗ у Рахунковій палаті. Виконано роботи з підтримки функціонування діючого комп'ютерного та периферійного обладнання.

На реалізацію заходів, пов'язаних із введенням військового стану на території України, було забезпечено підтримку дистанційної роботи для працівників Рахункової палати. А саме: здійснено видачу необхідної кількості ноутбуків працівникам, виконано заходи із побудови захищених каналів зв'язку на основі програмного забезпечення CiscoAnyConnect. Власна корпоративна система відеоконференцзв'язку (<https://phn.rp.gov.ua>) забезпечила захищеним відеозв'язком центральний апарат та територіальні управління. Крім цього, система відеозв'язку використовувалася для багатьох онлайн-заходів, у тому числі і в міжнародному форматі. Також було забезпечено доступ до корпоративної електронної пошти в дистанційному режимі, а користувачам системи електронного документообігу Megapolis.DocNet було забезпечено безпечний дистанційний доступ до системи.

Інформатизація сфери казначейського обслуговування бюджетних коштів

Розвиток та безперебійне функціонування інформаційно-комунікаційної системи Державної казначейської служби України (далі – Казначейство) є невід'ємною складовою реалізації державної політики у сферах казначейського обслуговування бюджетних коштів, коштів клієнтів відповідно до законодавства, а також бухгалтерського обліку та складання звітності про виконання бюджетів.

Казначейством постійно здійснюються заходи щодо забезпечення виконання основних завдань та функцій, передбачених Положенням про Державну казначейську службу України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 15 квітня 2015 року № 215 (далі – Положення).

Відповідно до пункту 4 Положення Казначейство забезпечує функціонування багаторівневої інформаційно-обчислювальної та внутрішньої платіжної систем Казначейства, вживає заходів до захисту інформації, яка обробляється органами Казначейства, надає кваліфіковані електронні довірчі послуги, забезпечує функціонування системи дистанційного обслуговування «Клієнт казначейства –

Казначейство», автоматизованої системи подання електронної звітності клієнтами Казначейства.

Пріоритетні напрями цифрової трансформації Казначейства пов'язані з розвитком та удосконаленням основних інформаційних ресурсів Казначейства загального та спеціального призначення, що забезпечують виконання основних завдань та функцій визначених Положенням. Тому, серед проектів інформатизації за пріоритетними напрямками, що були реалізовані протягом 2023 року, ключовими можна виділити такі:

1. Супроводження та технічна підтримка системи дистанційного обслуговування через програмно-технічний комплекс «Клієнт казначейства – Казначейство». Система дистанційного обслуговування через програмно-технічний комплекс «Клієнт казначейства – Казначейство» забезпечує віддалене розрахунково-касове обслуговування розпорядників, одержувачів бюджетних коштів та інших клієнтів органів Казначейства з можливістю подачі всього спектру необхідних документів до органів Казначейства в електронному вигляді. Зокрема, у 2023 році до Системи дистанційного обслуговування через програмно-технічний комплекс «Клієнт казначейства – Казначейство» внесено зміни з адаптації до нового формату платіжної інфраструктури України у зв'язку із впровадженням нового покоління системи електронних платежів Національного банку України на базі міжнародного стандарту ISO 20022 (СЕП-4.0).

2. Послуги із супроводження та технічної підтримки АС «Є-Казна». Проектом передбачено надання послуг із супроводження та технічної підтримки інформаційних ресурсів Казначейства з високим рівнем пріоритету, а саме:

- автоматизована система обслуговування розпорядників, одержувачів бюджетних коштів та інших клієнтів державного та місцевих бюджетів за видатками АС «Є-Казна» (Код банку 820172);

- автоматизована система централізації доходів державного та місцевих бюджетів АС «Є-Казна Доходи» (Код банку 899998);

- система ведення єдиного реєстру та єдиної мережі розпорядників та одержувачів бюджетних коштів, що фінансуються з бюджетів усіх рівнів АС «Є-Казна» (Єдиний реєстр/Єдина мережа);

- автоматизована система подання електронної звітності розпорядників та одержувачів бюджетних коштів АС «Є-Звітність»;

- система консолідації облікових даних до централізованого сховища інформації АС «Є-Звіт», що забезпечує зберігання консолідованих облікових даних, що містяться в базі даних АС «Є-Казна» для налаштування процесу оперативної побудови різноманітних звітів.

Крім того, в рамках реалізації проекту, з 1 квітня 2023 року АС «Є-Казна» та АС «Є-Казна Доходи» адаптовані до впровадження нового покоління системи електронних платежів Національного банку України на базі міжнародного стандарту ISO 20022 (СЕП-4.0).

Разом з тим, до ключових проектів інформатизації, що були реалізовані протягом 2023 року, можна віднести проекти які забезпечують захист інформації, кібербезпеку, а саме:

1. Послуги з подовження строку дії технічної та сервісної підтримки апаратно-програмного комплексу захищеної мережі передачі даних.

2. Послуги з подовження строку дії технічної та сервісної підтримки апаратно-програмного комплексу захищеного вузла Інтернет-доступу Казначейства.

3. Послуги з подовження строку дії технічної та сервісної підтримки Апаратно-програмного комплексу криптографічного захисту інформації для забезпечення віддаленого доступу до інформаційних ресурсів Казначейства.

4. Послуги щодо видання ліцензії на право користування антивірусним програмним забезпеченням робочих станцій та серверів.

Також, слід зазначити, що у 2023 році було частково реалізовано ключовий для Казначейства проект інформатизації «Програмна продукція Oracle». Станом на 2023 рік, для забезпечення правомірності використання програмної продукції Oracle на потужностях додатково активованих ядер серверного обладнання центру обробки даних Казначейства, загальна потреба Казначейства в ліцензіях Oracle складала 320 одиниць програмної продукції Oracle. У зв'язку з не повним фінансуванням проекту, за договором від 1 грудня 2023 року № 218-23, було проведено закупівлю лише 15 одиниць програмної продукції Oracle.

Інформатизація сфери цінних паперів та фондового ринку

Серед ключових проектів інформатизації, що були реалізовані Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку (далі – НКЦПФР) у 2023 році, варто виділити:

– забезпечення функціонування Центру збору фінансової звітності «Система фінансової звітності» (далі – ЦЗФЗ «Система фінансової звітності»), а саме запроваджено систему, яка дозволяє забезпечити подання, перевірку, оприлюднення, організацію зберігання та аналіз фінансової звітності, складеної відповідно до затвердженої Міністерством фінансів України таксономії МСФЗ, що сприяє впровадженню світових стандартів та підходів щодо звітування в електронному форматі за таксономією, покращенню бізнес-середовища та інвестиційного клімату в Україні шляхом уніфікації процедур розкриття фінансової звітності, а також вирішити питання стандартизації подання даних, що підлягають публічному оприлюдненню. Протягом звітного року забезпечено підтримання працездатності ЦЗФЗ «Система фінансової звітності», зокрема: безперебійну роботу порталу ЦЗФЗ «Система фінансової звітності» на сайті <https://frs.gov.ua> протягом всього періоду військового стану та доступ державних органів, інших органів та користувачів до поданої суб'єктами звітування фінансової звітності та консолідованої фінансової звітності на основі Таксономії UA МСФЗ XBRL; зберігання в масиві даних поданої суб'єктами звітування фінансової звітності на основі Таксономії UA МСФЗ XBRL; оприлюднення на сайті <https://frs.gov.ua> фінансової звітності, поданої суб'єктами звітування на основі Таксономії UA МСФЗ XBRL (крім випадків щодо заборони оприлюднення фінансової звітності згідно із законодавством); створення та підтримання функціонування особистих кабінетів користувачів; реєстрацію нових підприємств та можливість верифікації даних підприємств з боку регуляторів; отримання від суб'єктів звітування фінансової звітності на основі Таксономії UA МСФЗ XBRL та її валідацію на відповідність синтаксису електронного формату файлу (для суб'єктів звітування, які були зареєстровані протягом 2023 року, та суб'єктів звітування, які не подали фінансову звітність у 2022 році - можливість подання річної фінансової звітності та річної консолідованої фінансової звітності за 2021 рік, проміжної фінансової звітності та проміжної консолідованої фінансової звітності за 2022 рік, складеної на основі таксономії фінансової звітності за міжнародними стандартами в єдиному електронному форматі шляхом створення та надсилання до кабінетів користувачів суб'єктів звітування

відповідних запитів); організовано процес створення та оновлення Таксономії UA МСФЗ XBRL2022, зокрема, проведено роботи щодо відслідковування та систематизації невідповідностей, наявних в електронному файлі UA МСФЗ XBRL 2021, з метою усунення їх у новому релізі електронного файлу; консультаційну та технічну підтримку суб'єктів звітування з питань реєстрації в ЦЗФЗ "Система фінансової звітності", складання та генерування електронного файлу фінансової звітності в єдиному електронному форматі; розгортання складових існуючої системи центру збору фінансової звітності «Система фінансової звітності» на сучасній технічній платформі НКЦПФР. Функціонування Центру збору фінансової звітності було забезпечено не в повному обсязі. Тому що в 2022 році виникла кредиторська заборгованість, яка в 2023 році була погашена в повному обсязі;

– впровадження, модернізація, розвиток та забезпечення функціонування системи електронного документообігу, зокрема СЕД «АСКОД», супроводження інформаційних систем та інформаційні послуги, пов'язані з базами даних (Інформаційні послуги «Ліга Закон»).

Інформатизація сфери організації та проведення азартних ігор, лотерейної сфери

Відповідно до частина першої статті 5 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» з метою забезпечення публічного доступу до інформації щодо організаторів азартних ігор в Україні Уповноважений орган формує та веде такі реєстри: Реєстр організаторів азартних ігор у гральних закладах казино; Реєстр організаторів азартних ігор казино в мережі Інтернет; Реєстр організаторів букмекерської діяльності; Реєстр організаторів азартних ігор у залах гральних автоматів; Реєстр організаторів гри в покер в мережі Інтернет.

Протягом 2023 року Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей (КРАІЛ):

- забезпечено належне функціонування інформаційних та інформаційно-комунікаційних систем КРАІЛ;
- проведені консультування з питань інформатизації, а саме – проектування інформаційно-комунікаційної інфраструктури КРАІЛ;
- здійснено закупівлю комп'ютерного обладнання;
- забезпечено придбання ліцензій на право користування програмним забезпеченням;
- забезпечено оптимізацію мережевого та серверного обладнання КРАІЛ.

Інформатизація сфери регуляторної політики

Реалізація політики з питань нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності.
З метою забезпечення суб'єктів господарювання та органів державної влади, органів місцевого самоврядування інформацією про заходи державного нагляду (контролю), відповідно до Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» (зі змінами, внесеними, зокрема Законом України від 3 листопада 2016 року № 1726-VIII), у рамках виконання проекту міжнародної технічної допомоги «Прозорість та підзвітність у державному управлінні (ТАPAS)», створено інтегровану автоматизовану систему державного нагляду (контролю) (далі – Система), та передано державі в особі ДРС. Система – єдина автоматизована система збирання, накопичення та систематизації інформації про заходи державного нагляду (контролю),

призначена для узагальнення та оприлюднення інформації про заходи державного нагляду (контролю), координації роботи органів державного нагляду (контролю) щодо здійснення комплексних заходів державного нагляду (контролю), моніторингу ефективності та законності здійснення заходів державного нагляду (контролю). У листопаді 2022 року Систему введено в промислову експлуатацію. З метою заходів безпеки щодо конкретних суб'єктів господарювання та представників органів нагляду (контролю) під час здійснення перевірок, впродовж 2023 року Система працювала в обмеженому режимі із частковим закриттям інформації. Робота Системи з такими обмеженнями продемонструвала потребу в подальшому вдосконаленні та доопрацюванні її функціоналу. Водночас Система створила підґрунтя для зміни підходів у державному надгляді (контролі) в Україні та переорієнтацію на ризик-орієнтований підхід. На виконання Державної антикорупційної програми на 2023-2025 роки, що затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 4 березня 2023 року № 220 (далі – ДАП), має бути створено Електронну систему управління ризиками, що стане складовою Системи. Зазначене сприятиме впровадженню дієвого механізму визначення ефективності заходів державного нагляду (контролю), зменшенню та мінімізації розміру можливих втрат (збитків) суб'єктів господарювання та інших юридичних осіб шляхом запровадження системи управління ризиками для ідентифікації наявних ризиків, пов'язаних із їх діяльністю.

Ліцензування та дозвільної системи у сфері господарської діяльності. ДРС, у межах компетенції, надано пропозиції Міністерству економіки України до проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про реалізацію першого етапу експериментального проекту щодо запровадження Єдиної державної електронної системи дозвільних документів» як головному розробнику.

Реалізація державної регуляторної політики. Координація дій органів виконавчої влади, інститутів громадянського суспільства і підприємництва з питань дерегуляції господарської діяльності. На виконання ДАП у 2023 році ДРС розпочато створення Регуляторного порталу. Відповідно до Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» (зі змінами) державна регуляторна політика у сфері господарської діяльності – це напрям державної політики, спрямований на вдосконалення правового регулювання господарських відносин, а також адміністративних відносин між регуляторними органами або іншими органами державної влади та суб'єктами господарювання, недопущення прийняття економічно недоцільних та неефективних регуляторних актів, зменшення втручання держави у діяльність суб'єктів господарювання та усунення перешкод для розвитку господарської діяльності. Планується, що Регуляторний портал стане відкритим майданчиком для реалізації державної регуляторної політики та потужним антикорупційним заходом. Інформаційно-комунікаційна система міститиме інформацію про державну регуляторну політику, зокрема, діючі регуляторні акти; проекти регуляторних актів і надаватиме можливість суб'єктам господарювання вносити зауваження та пропозиції до них; забезпечить збалансованість інтересів суб'єктів господарювання, громадян та держави. У 2023 році проаналізовано бізнес-процеси та розроблено технічне завдання на створення Єдиної інформаційної системи «Регуляторний портал».

Впродовж року ДРС забезпечено участь у інших проектах інформатизації. Для стабільності та надійності функціонування системи електронного документообігу в ДРС використовувалися послуги онлайн-сервісу СЕД «АСКОД». З початку 2023 року продовжено підключення користувачів, забезпечено наповнення та роботу в

інформаційній системі управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS). 3 листопада 2023 року – участь у попередніх випробуваннях автоматизованої інформаційної системи онлайн-взаємодії з розпорядниками коштів державного бюджету (АІС «ГРК-ВЕБ») (друга хвиля), яка автоматизує діяльність Міністерства фінансів України, головних розпорядників бюджетних коштів та розпорядників бюджетних коштів нижчого рівня в процесі бюджетного планування.

Інформатизація сфери податкової політики

В ДПС створено та успішно функціонують одинадцять інформаційно-комунікаційних систем (далі - ІКС) ДПС. Майже 99 відсотків усіх сервісів та послуг, які надає ДПС оцифровано. Взаємодія бізнесу і ДПС здійснюється за допомогою ІКС «Електронний кабінет» (далі – Е-Кабінет). Е-Кабінет забезпечує можливість реалізації платниками податків прав та обов’язків, визначених Податковим кодексом України (далі – Кодекс) та нормативно-правовими актами, що прийняті на підставі та на виконання Кодексу. Понад 4,8 млн користувачів Е-Кабінету мають можливість використовувати понад 130 сервісів, які постійно оновлюються із урахуванням змін законодавства та удосконалюються. Серед головних оновлень Е-Кабінету є модернізація інтерфейсу Кабінету громадянина Е-кабінету з використанням принципу UX-дизайну, оптимізація та спрощення режимів шляхом використання інтуїтивних елементів супроводу в Е-Кабінеті (запитання і підказки).

У 2023 році здійснено модернізацію Е-Кабінету та забезпечено:

- можливість завантаження звітів за стандартом CRS в Е-Кабінеті для міжнародного обміну;
- розширення функціоналу спеціального портального рішення для осіб-нерезидентів, які постачають електронні послуги фізичним особам, місце яких розташовано на митній території України;
- створення додаткових сервісів для платників податку, діяльність яких підлягає ліцензуванню.

Створено окреме меню «Згоди» для отримання інформації про контрагента. Доопрацьовано Е-Кабінет щодо надання згоди та отримання інформації про платника податків за попередньо наданою згодою та витягу з питань щодо заборгованості (податковий борг), нарахованих грошових зобов’язань, суми сплачених податків, зборів, платежів, наявності об’єктів оподаткування; наявності ліцензій; інформації щодо включення до/виключення з переліку платників, які відповідають критеріям ризиковості платника податку; залишкової вартості основних засобів та нематеріальних активів; наявності експортних/імпортних операцій; таблиці даних платника податку тощо.

Запроваджено мобільний додаток «Моя податкова», який дозволяє платникам податків легко отримувати доступ до своїх податкових даних та повністю відповідає функціям Е-Кабінету.

У 2023 році ДПС впроваджено нову інформаційно-комунікаційну систему «Адміністративне та судове оскарження» для автоматизації процедур, пов’язаних з розглядом скарг платників податків та розглядом справ у судах.

Також впроваджено підсистему «Автоматичний обмін податковою інформацією» як складову інформаційно-комунікаційної системи «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» для здійснення обміну податковою інформацією між ДПС та іноземними компетентними органами.

Також у 2023 році розпочато створення програмного забезпечення інформаційно-комунікаційних систем: «Автоматизована система роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертного ціноутворення», «Е-аудит», «Модулі обробки зовнішніх запитів, побудови аналітичних довідок та побудови OLAP-кубів Системи обліку даних реєстраторів розрахункових операцій ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності». Здійснено модернізацію контакт-центру ДПС, яка включила в себе найкращі рішення в сфері обладнання, програмного забезпечення та організації надання послуг. З метою забезпечення розвитку інформаційно-комунікаційної інфраструктури ДПС придбано сервери і міжмережеві екрани для центрального апарату ДПС.

Для роботи територіальних органів ДПС, які перебували в окупації після початку повномасштабної агресії російської федерації та були звільнені, придбані ноутбуки.

Інформатизація сфери митної політики

У звітному році Держмитслужбою:

– створено та введено в експлуатацію резервний модульний (контейнерний) центр обробки даних (далі – МЦОД) з розміщенням у Західному регіоні, який забезпечує резервування інформаційних ресурсів та стабільну роботу інформаційно-комунікаційних систем Держмитслужби в умовах загрози фізичної втрати даних через збройну агресію російської федерації (обладнання для МЦОД закуплено у 2022-2023 роках за рахунок коштів міжнародної технічної допомоги в рамках реалізації «Програми підтримки управління державними фінансами для України (EU4PFM)», зокрема компонент 3 «Мобілізація доходів» і компонент 4 «Підтримка подальшого розвитку сучасної, ефективної та справедливої системи збору доходів», що фінансується за коштів Європейського інструменту сусідства ЄС (ENI) в рамках Угоди про фінансування від 19 грудня 2018 року № ENI/2018/404-165 між Європейським Союзом в особі Європейської Комісії та Публічною установою Центральне агентство з управління проектами (CPMA) та в рамках проекту USAID «Кібербезпека критично важливої інфраструктури України», за субконтрактом від 3 квітня 2023 року № PUR-KYI-23-0020, укладеного між Компанією «ДіЕйАй» та Товариством з обмеженою відповідальністю «Айті-Солюшнс» до основного контракту № 72012120C00002 МЦОД облаштовано відповідним електронним комунікаційним обладнанням);

– розроблено та введено в дослідну експлуатацію програмно-інформаційний комплекс «Митне оформлення міжнародних поштових та експрес-відправлень» для забезпечення швидкого виконання митних формальностей щодо товарів, які переміщуються (пересилаються) у міжнародних поштових та експрес-відправленнях (наказ Держмитслужби від 17 січня 2023 року № 13). Наказом Держмитслужби від 18 січня 2023 року № 15 затверджено Специфікацію структури та формату електронних повідомлень для обміну даними між Держмитслужбою та поштовими операторами, експрес-перевізниками під час митного контролю та митного оформлення товарів у міжнародних поштових та експрес-відправленнях. У зв'язку зі змінами, внесеними до наказу Мінфіну від 4 січня 2023 року № 6 «Про оформлення міжнародних поштових та експрес-відправлень і затвердження Змін до Порядку заповнення митних декларацій за формою єдиного адміністративного документа», дослідну експлуатацію програмно-інформаційного комплексу продовжено;

– розроблено електронну систему управління гарантіями (далі – EGMS), яка входить до складу систем, що забезпечують функціонування електронних інформаційних

ресурсів митних органів та забезпечує автоматизацію процесів, пов'язаних із обміном даними та зберіганням інформації щодо забезпечення сплати митних платежів у вигляді індивідуальних гарантій, загальних гарантій та звільнення від гарантії, відповідно до статей 307, 315, 315-2, частин другої та четвертої статті 315-3, частин другої та четвертої статті 315-5, частини четвертої статті 316-1, статей 317-1, 317-2 Митного кодексу України, Порядку забезпечення сплати митних платежів, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 25 квітня 2023 року № 213 «Про деякі питання забезпечення сплати митних платежів», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 13 червня 2023 року за № 984/40040. Відповідно до наказу Держмитслужби від 15 листопада 2023 року № 786 утворено приймальну комісію з питань функціонального тестування модуля «Електронна система управління гарантіями» та проведено функціональне тестування EGMS. Наказом Держмитслужби від 27 лютого 2024 року № 252 модуль введено в дослідну експлуатацію;

- введено в дослідну експлуатацію автоматизовану систему митного оформлення «Центр» Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів (далі – АСМО «Центр») (наказ Держмитслужби від 29 травня 2023 року № 228 «Деякі питання експлуатації автоматизованої системи митного оформлення «Центр» Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів»), розроблено модуль «Митні перевірки» АСМО «Центр» ЄАІС, введено в дослідну експлуатацію модуль «Обмін інформацією в рамках міжнародного співробітництва»;

- впроваджено в рамках розвитку Єдиного державного інформаційного веб-порталу «Єдине вікно для міжнародної торгівлі»: сервіс оперативної комунікації (TelegramBot), сервіс для громадян перегляду статусу митного оформлення міжнародних поштових та експрес-відправлень, сервіс для громадян щодо самостійної сплати митних платежів при ввезенні автомобіля, додано реєстр гарантів;

- введено в дослідну експлуатацію з 1 листопада 2023 року програмне забезпечення системи національного транзиту, сумісного з NCTS. 27 листопада 2023 року між СРМА, Держмитслужбою та Netcompany – Intrasoftware S.A. укладено договір № 2023/4-3-325 про закупівлю ІТ-рішення для порталу трейдера, сумісного з програмним забезпеченням NCTS фаза 5. У зв'язку з не готовністю українського бізнесу до переходу на NCTS фаза 5, за погодженням з DG TAXUD впровадження NCTS фаза 5 в Україні перенесено на 1 травня 2024 року;

- завершено розробку та введено в експлуатацію вебсервіс подачі гарантіями електронних гарантій для їх застосування відповідно до Конвенції про процедуру спільного транзиту;

- проводяться роботи з розробки програмного продукту «Система по роботі з рішеннями митних органів». Протягом 2023 року за участі експертів Програми EU4PFM завершено формування технічних вимог на розробку програмного продукту та здійснено розробку Технічного завдання і Технічної специфікації на створення програмного продукту.

Інформатизація стратегічних галузей промисловості

У звітному році забезпечено безперервне, стабільне та надійне функціонування інформаційно-комунікаційної системи Мінстратегпрому, в тому числі системи електронного документообігу Мінстратегпрому шляхом реалізації таких заходів:

- забезпечено антивірусний захист всіх автоматизованих робочих місць співробітників апарату Мінстратегпрому (програмна продукція «ESET PROTECT Essential»);

- впроваджено програмне забезпечення для захисту та запобігання витоку інформації (програмна продукція «Safetica Enterprise + UEBA»);

- забезпечено кіберзахист від відомих вразливостей, шкідливого програмного забезпечення та шкідливих мережевих ресурсів, а також захищене віддалене з'єднання до ІКС Мінстратегпрому;

- технічна підтримка та оновлення програмного забезпечення системи електронного документообігу Мінстратегпрому на базі програмного продукту «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis. DocNet»

- закупівля послуг з постачання, встановлення, налагодження та супроводження комп'ютерної програми «Комплексна система автоматизації підприємства «IS-pro» для сталої роботи програмного забезпечення бухгалтерського обліку в Мінстратегпромі.

Інформатизація сфери державної економічної, цінової, інвестиційної та зовнішньоекономічної політики, а також міжвідомчої координації з питань економічного і соціального співробітництва України з ЄС

У 2023 році Мінекономіки разом з іншими зацікавленими органами державної влади розпочато та на сьогодні ведуться активні роботи щодо цифрових проєктів у сфері:

1. Дозвільних документів та ліцензування. Спільний проєкт Мінекономіки, Мінцифри та інших зацікавлених органів державної влади. Мета: створення та ведення Єдиної державної електронної системи дозвільних документів (далі – еДозвіл) є забезпечення створення, перегляду, надсилання, прийняття, збирання, внесення, накопичення, обробки, використання, розгляду, зберігання, захисту, обліку та надання інформації у сфері ліцензування, а також електронна взаємодія між здобувачами ліцензій, ліцензіатами та їх представниками, державними органами, їх посадовими особами, під час отримання/надання адміністративних послуг у сфері ліцензування, можливість подачі та розгляд скарг здобувачів ліцензій, ліцензіатів на дії (бездіяльність) органів ліцензування щодо порушення законодавства у сфері ліцензування. Перший етап реалізації системи еДозвіл передбачає цифровізацію ТОП-13 ліцензій у різних сферах, другий – ТОП-10 ліцензій та дозвільних документів. Фронт офісом системи еДозвіл є Портал Дія. У системі еДозвіл на сьогодні розроблено 5 послуг у сфері ліцензування та через Портал Дія реалізовано подачу 2 послуг, третя послуга - в процесі розробки.

2. Бронювання. Спільний проєкт Мінекономіки та Мінцифри з метою зменшення тривалості процедури бронювання працівників, автоматичного звіряння облікових даних військовозобов'язаних, які пропонуються до бронювання, з даними державних реєстрів, у тому числі з Єдиним державним реєстром призовників, військовозобов'язаних та резервістів (Оберіг), можливості цифрового відображення бронювання військовозобов'язаного у мобільному додатку Порталу Дія (Дія). Фронт офісом системи е-Бронювання є Портал Дія.

3. Гуманітарного розмінування. З метою забезпечення встановлення єдиного підходу до порядку сертифікації операторів протимінної діяльності та процесів протимінної діяльності розроблено у 2023 році та на початку 2024 року прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2024 року № 123 «Про реалізацію експериментального проєкту щодо сертифікації операторів протимінної діяльності та

процесів протимінної діяльності», яким пропонується впровадити уніфікований, зручний і прозорий механізм для сертифікації операторів розмінування та сформувати прозору архітектуру роботи центрів протимінної діяльності, центрів гуманітарного розмінування і сертифікаційних установ. Наразі ведеться робота щодо забезпечення можливості надання комплексної електронної публічної послуги «є-Розмінування» в рамках експериментального проекту щодо сертифікації операторів протимінної діяльності та процесів протимінної діяльності засобами Порталу Дія.

4. Створення або розвиток переробних підприємств. З метою стимулювання створення робочих місць в умовах воєнного стану в рамках Урядової програми фінансової підтримки бізнесу «єРобота» з липня 2022 року Урядом впроваджено програму надання грантів для створення або розвитку переробних підприємств. Всього за час реалізації Програми станом на 1 січня 2024 року через Портал Дія було подано 3086 заявок на отримання, з яких прийнято 807 позитивних рішень на загальну суму 4095,3 млн гривень.

5. Релокація підприємств. Мінекономіки та ДП «Прозоро.Продажі» створено єдину онлайн-платформу для управління процесом релокації RELOCATE.PROZORRO.SALES.

Інформатизація сфери охорони праці

Постановою Кабінету Міністрів України від 20 грудня 2022 року № 1414 до Порядку видачі дозволів на виконання робіт підвищеної небезпеки та на експлуатацію (застосування) машин, механізмів, устаткування підвищеної небезпеки, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26 жовтня 2011 року № 1107, внесені зміни, зокрема в частині запровадження з 1 січня 2023 року підписання дозволу шляхом накладення електронних підписів, що базуються на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису. Зазначене дозволило реалізувати з початку 2023 року можливість:

- видачі дозволу на виконання робіт підвищеної небезпеки та на експлуатацію (застосування) машин, механізмів, устаткування підвищеної небезпеки в електронній формі;
- продовження строку дії дозволу на виконання робіт підвищеної небезпеки та на експлуатацію (застосування) машин, механізмів, устаткування підвищеної небезпеки в електронній формі;
- анулювання дозволу на виконання робіт підвищеної небезпеки та на експлуатацію (застосування) машин, механізмів, устаткування підвищеної небезпеки в електронній формі.

Разом з цим, послуга з анулювання дозволів отриманих у паперовому вигляді потребує проставлення відповідної відмітки в оригіналі дозволу та здійснюється в паперовому вигляді. Держпраці спільно з Мінекономіки реалізовано можливість подання документів на отримання послуг з видачі, продовження строку дії та анулювання дозволу в електронному вигляді через Портал електронних сервісів Мінекономіки. Окрім цього, Держпраці разом з Мінекономіки здійснено заходи та впроваджена можливість подання з 1 вересня 2023 року суб'єктам господарювання заяви про видачу свідоцтва на придбання вибухових матеріалів та заяви про видачу свідоцтва на зберігання (експлуатацію місця зберігання) вибухових матеріалів в електронній формі через Портал електронних сервісів Мінекономіки.

Інформатизація сфери державного захисту конкуренції у підприємницькій діяльності та у сфері публічних закупівель

З метою приведення вебсайту Антимонопольного комітету України до відповідних вимог, визначених у розпорядженні Кабінету Міністрів України від 7 квітня 2021 року № 285-р «Про затвердження Національного плану дій з реалізації Конвенції про права осіб з інвалідністю на період до 2025 року» та постанові Кабінету Міністрів України від 21 липня 2023 року № 757 «Деякі питання доступності інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі», а також для забезпечення безпечної, належної та безперебійної роботи офіційного вебсайту укладено договір про надання послуг із модифікації та адаптації елементів офіційного вебпорталу, додаткових модулів і сервісів для забезпечення доступності інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі.

Вдосконалено наявну форму реєстру «Форма звітності» у СЕД «АСКОД» шляхом укладення договору про надання послуг з удосконалення системи електронного документообігу Комітету. Розроблено «Державний реєстр суб'єктів господарювання, притягнутих до відповідальності за вчинення порушення, яке передбачене пунктом 4 частини другої статті 6, пунктом 1 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді вчинення антиконкурентних узгоджених дій, які стосуються спотворення результатів торгів, аукціонів, конкурсів, тендерів». З метою захисту інформації налаштовано кластер FortiGate 100F та дворівневу безперебійну систему копіювання даних.

Інформатизація сфери державного експортного контролю

Протягом звітного року розроблено постанову Кабінету Міністрів «Про реалізацію експериментального проекту з впровадження та функціонування інформаційно-комунікаційної системи у сфері державного експортного контролю», яку прийнято Кабінетом Міністрів України 6 лютого 2024 року за № 150. У підсумку Держекспортконтролем запроваджено в електронній формі оформлення та видачі посвідчення про реєстрацію суб'єкта здійснення міжнародних передач товарів військового призначення та подвійного використання, дозволу на здійснення експорту/імпорту товарів військового призначення та подвійного використання. Відповідну роботу по впровадженню бізнес-процесів в інформаційно-комунікаційну систему у сфері державного експортного контролю (далі – ІКС ЕК) проведено протягом 2023 року.

Впродовж 2023 року активно проводилась робота з впровадження інформаційно-комунікаційної системи у галузі експортного контролю (ІКСЕК) Stratlink, зокрема розміщення на своєму технічному майданчику активного мережевого обладнання інформаційно-комунікаційної системи у сфері державного експортного контролю (ІКСЕК), організація його доступу до мережі Інтернет через захищений вузол Інтернет-доступу (ЗВІД) та користування каналами зв'язку (доступ до спеціальної комунікаційної системи органів виконавчої влади Національної системи конфіденційного зв'язку).

Разом з тим, протягом 2023 року службою спільно з Мінцифри проведено робота із створення реєстру ідентифікованих товарів військового призначення та подвійного використання із залученням міжнародних донорів. Забезпечено підготовку та укладання тристороннього Договору з розробки програмного забезпечення Реєстру ідентифікованих

товарів військового призначення та товарів подвійного використання (№ ІЛ 3/04-23 від 14 квітня 2023 року).

Інформатизація галузі відновлення та розвитку інфраструктури України

Протягом звітнього року Державним агентством відновлення та розвитку інфраструктури України було реалізовано:

1) послуги з постачання ліцензій на програмне забезпечення для розширення функцій компонентів Платформи для побудови інформаційно-аналітичних, звітних та моніторингових систем «E-road» (далі – Платформа «E-road»). Платформа «E-road» є комплексом інформаційних, програмних, технічних, організаційно-методичних та інших необхідних засобів, що забезпечують збір, обробку, зберігання, передачу даних щодо будівництва, ремонту та утримання автомобільних доріг загального користування державного значення, повідомлень та звернень від фізичних та юридичних осіб, що надходять до установ та організацій, що належать до сфери управління Агентства відновлення, аналізу інформації. Розширення функцій компонентів Платформи «E-road» вкладками «Аналіз документації», «Аналіз закупівель» та «Моніторинг будівництва» забезпечило прозорість та ефективність використання державних та інших коштів, а також забезпечило високу якість будівельних робіт шляхом моніторингу та аналізу якісних показників;

2) послуги з постачання ліцензійного програмного забезпечення для розширення функціональних можливостей програмного забезпечення системи «Єдина геоінформаційна база даних автомобільних доріг України» (далі – ЄБД). ЄБД - це система, яка призначена для наповнення, зберігання та керування інформацією про автомобільні дороги загального користування державного значення, балансоутримувачами яких є служби відновлення та розвитку інфраструктури в областях, що належать до сфери управління Агентства відновлення, а також забезпечення актуальною інформацією щодо складових автомобільних доріг загального користування державного значення та об'єктів дорожнього сервісу. Дана послуга забезпечила удосконалення та розширення функціональності існуючих сервісів ЄБД, а саме Модулем обробки даних, Модулем розширеного адміністрування та Компонентом Комплексу прийому даних для пакетного завантаження даних, які забезпечують внесення, зберігання, оброблення та відображення інформації, яка є результатами виконання робіт з паспортизації автомобільних доріг, комплексне завантаження даних, а також гнучкий поділ повноважень для доступу до ЄБД користувачів різних ролей;

3) постачання ліцензій на програмне забезпечення для розширення функціональних можливостей Центру обробки даних системи зважування в русі. Система WIM – це інструмент, який дозволяє проводити моніторинг стану та фіксацію порушень габаритно-вагового контролю великовагових та/або великогабаритних транспортних засобів та інших самохідних машин і механізмів на автомобільних дорогах загального користування державного значення. Розширення функціональних можливостей Система WIM забезпечило запровадження єдиного протоколу обміну даними між Системою WIM та зовнішніми системами, удосконалення механізму рольового керування доступом, що передбачає налаштування повноважень (перелік доступних функцій) для кожної окремої ролі, удосконалення механізмів самодіагностики, контролю цілісності та валідності інформації, що передається від майданчиків зважування в русі до Центру обробки даних Системи WIM, удосконалення механізму формування звітів, а також розширення їх

спектру, удосконалення механізму зміни, застосування параметрів ваго-габаритних обмежень до кожного проїзду.

Відповідно до пункту 10 Порядку функціонування єдиної геоінформаційної системи здійснення моніторингу та оцінювання розвитку регіонів і територіальних громад, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 травня 2023 року № 522, адміністратором є Агентство відновлення. Адміністратор забезпечує: здійснення заходів із створення, впровадження та функціонування геоінформаційної системи регіонального розвитку, організацію роботи, пов'язаної з провадженням діяльності щодо ведення та технічного адміністрування геоінформаційної системи регіонального розвитку, планування та організацію роботи в геоінформаційній системі регіонального розвитку з іншими авторизованими та зовнішніми користувачами, електронну інформаційну взаємодію між геоінформаційною системою регіонального розвитку та іншими державними інформаційно-комунікаційними системами з використанням системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, а також інформаційну взаємодію з національним геопорталом національної інфраструктури геопросторових даних.

Крім того, Міністерством розвитку громад, територій та інфраструктури України спільно з Агентством відновлення впроваджено Цифрову екосистему для підзвітного управління відновленням Dream <https://dream.gov.ua/ua>, де публікуються відкриті дані на всіх етапах проектів відновлення в режимі реального часу.

Інформатизація сфери аграрної політики та продовольства

Мінагрополітики у 2023 році здійснило заходи щодо перетворення реєстрів у сфері державної аграрної політики, тваринництва, рослинництва, виноградарства в електронну форму, а саме:

- «Державного реєстру суб'єктів насінництва та розсадництва»;
- «Реєстру аудиторів із сертифікації (агрономів-інспекторів)»;
- «Реєстру органів з оцінки відповідності»;
- «Реєстру сертифікатів на сортові якості насіння»;
- «Реєстру сертифікатів на посівні та товарні якості насіння»;
- «Реєстру заявок на сорти рослин»;
- «Реєстру ботанічних таксонів»;
- «Реєстру патентів на сорти рослин»;
- «Реєстру сортів рослин, придатних для поширення в Україні»;
- «Система автоматизації подачі заяв та отримання рішень щодо ліцензування суб'єктів плеємної справи у тваринництві»;
- «Реєстр селекційних досягнень та Перелік порід тварин»;
- «Єдиний державний реєстр домашніх тварин»;
- «Основний реєстр складських документів на зерно та зерна, прийнятого на зберігання, і реєстр зернового складу».

Після впровадження всіх необхідних заходів, зокрема, технічного захисту, технічного адміністрування буде забезпечено повноцінний запуск зазначених реєстрів та їх презентація

Разом з тим, Мінагрополітики розроблено технічні вимоги на створення інформаційно-комунікаційної системи: «Виноградарсько-виноробний реєстр» з метою забезпечення державного контролю у сфері виноградарства та виноробства, обігу,

простежуваності та маркування виноградарсько-виноробної продукції та інформаційно-комунікаційної системи «Державні реєстри у сфері органічного виробництва, обігу та маркування органічної продукції» з метою запровадження принципів інтероперабельності усіх даних, які мають бути джерелом забезпечення контролю у сфері органічного виробництва, обігу та маркування органічної продукції.

Інформатизація сфери геологічного вивчення та раціонального використання надр

У звітному році Держгеонадра продовжували цифровізацію галузі надрокористування. Так, в рамках меморандуму про співпрацю з EBRD, забезпечено переведення майже 6 тис. паперових геологічних звітів, у т.ч. понад 70 тис. мап та графічних зображень форматів від A4 до A0 та більше у цифровий формат для оприлюднення на Державному геологічному порталі. На виконання вимог статті 51 Кодексу України про надра, розпочато створення Єдиної державної електронної геоінформаційної системи користування надрами та її складових, у т.ч. Державного реєстру спеціальних дозволів на користування надрами, Державного реєстру нафтових та газових свердловин, Державного реєстру артезіанських свердловин, Електронного кабінету надрокористувача та решти складових. Розроблено та затверджено порядки функціонування зазначених інформаційно-комунікаційних систем. Приведено у відповідність до вимог нової редакції Кодексу України про надра функціонал Електронного кабінету надрокористувача, а також забезпечено можливість подачі окремих форм звітності в електронному вигляді. В рамках проекту USAID «Кібербезпека критично важливої інфраструктури в Україні» розроблено Технічне завдання на створення Єдиної державної електронної геоінформаційної системи користування надрами та її складових. Також, в рамках цього проекту розпочато діагностування системи кібербезпеки для оцінки рівня кіберзрілості відповідно до вимог NIST Cybersecurity Framework з подальшим наданням рекомендацій щодо покращення стану кіберготовності. Для розгортання Єдиної державної електронної геоінформаційної системи користування надрами та її складових, за рахунок бюджетного фінансування проведено модернізацію інженерних мереж серверного приміщення, частково оновлено серверне та мережеве обладнання. З метою забезпечення сталого виконання покладених на службу функцій, забезпечено придбання 20 моноблоків та 20 ноутбуків, необхідних для забезпечення дистанційної роботи та роботи під час перебоїв з енергопостачанням, а також 60 ліцензій WIN 11.

Інформатизація галузі екології та використання природних ресурсів

Створено Єдину екологічну платформу «ЕкоСистема», що містить весь комплекс функцій, необхідних для електронного управління природними ресурсами, яка зменшує ризики корупції у сфері доступу до природних ресурсів шляхом забезпечення прозорого та рівного доступу до таких ресурсів, зменшує терміни розгляду документів, а також дає можливість подати заявку на отримання послуги 24/7.

В рамках платформи «ЕкоСистема» розроблені та успішно працюють такі її базові компоненти: кабінет посадової особи; модуль ідентифікації; модуль створення та налаштування реєстрів; модуль нотифікацій користувачів; модуль інтеграції з зовнішніми системами.

У 2023 році проведено реінжиніринг та цифрову трансформацію наступних послуг та сервісів:

1. Висновок з оцінки впливу на довкілля 2.0.
2. Ліцензія на провадження господарської діяльності з управління небезпечними відходами 2.0.
3. Кабінет надрокористувача.
4. Декларація про відходи 3.0 (peopleless).
5. Перевезення відходів (Зелений перелік) 2.0
6. Реєстрація установок (парникових газів) (peopleless).
7. Лісорубний квиток онлайн.
8. Договір оферта з ОВД (peopleless).
9. Стратегічна екологічна оцінка.
10. Подача звіту в РВПЗ.
11. Дозвіл на здійснення операцій з оброблення відходів.
12. Електронна звітна форма обліку відходів (peopleless).
13. Заява про проведення перевірки відповідності МТБ здобувача ліцензії.
14. Кабінет суб'єкта господарювання.
15. Дозвіл на спеціальне водокористування 2.0.
16. Сертифікат про походження лісоматеріалів.
17. Сервіс подачі звітності про використання води (2-ТП) 2.0.

Інформатизація сфери розвитку водного господарства, управління, використання та відтворення поверхневих водних ресурсів

Єдиною програмою міжнародної технічної допомоги у водному секторі є програма «Європейський Союз для довкілля у країнах Східного партнерства: Водні ресурси та екологічні дані – впровадження агенціями держав-членів ЄС/EU4Environment: Water Resources and Environmental Data (Програма EU4Environment – Water and Data)». Реєстраційна картка СКМУ № 5095 від 22 лютого 2023 року. Зокрема, за фінансової підтримки EU4Environment – Water and Data триває розробка системи «Є-моніторинг», яка надасть можливість забезпечити відкритий доступ до поточного якісного стану поверхневих водних ресурсів, отриманого за результатами моніторингу вод, що здійснюється лабораторіями Держводагентства.

Інформатизація галузі лісового та мисливського господарства

Протягом звітнього року Держлісагентством були реалізовані такі проекти:

1. Розроблено і впроваджено електронний сервіс дозволу на спеціальне використання лісових ресурсів (е-Лісорубний квиток), який підключено до проекту «е-Ліс» Єдиної екологічної платформи «ЕкоСистема». Електронний сервіс е-Лісорубний квиток дозволяє:
 - отримати/анулювати/відстрочити лісорубний квиток в онлайн режимі шляхом подання необхідних електронних документів;
 - економити кошти і час постійних лісокористувачів при отриманні/анулюванні/відстроченні лісорубного квитка;
 - суттєво зменшити корупційні ризики при отриманні лісорубного квитка, зменшити розкрадання лісових ресурсів.

2. Розроблено і впроваджено електронний сервіс видачі сертифікату про походження лісоматеріалів та виготовлених з них пиломатеріалів (е-Сертифікат), який підключено до проекту «е-Ліс» Єдиної екологічної платформи «ЕкоСистема». Завдяки реалізації проекту механізм підготовки та видачі сертифікатів став автоматизованим, що виключає можливість корупційної складової під час видачі сертифікатів та маніпуляцій зі сторони експортерів з первинними документами. Створено електронний моніторинг обсягу заготівлі та експорту лісопродукції, прозорий механізм видачі Сертифікатів з функціями контролю часу подачі документів експортером, часу видачі/анулювання сертифіката та часу відмови у видачі сертифіката. Експортери заощаджують тепер значну кількість часових та матеріальних ресурсів, пов'язаних із зникненням необхідності їх фізичної присутності для подачі документів на отримання/анулювання сертифіката.

3. Розроблені та використовуються в режимі тестування додаткові функціональні удосконалення:

- фотофіксація під час реалізації лісопродукції та формуванні ТТН-ліс у філіях ДП «Ліси України»;
- реалізовано функцію внутрішньої валідації уніфікованих засобів маркування деревини (бирок) та автоматичного встановлення відмітки щодо їх використання;
- розпочато розробку та впровадження функціоналу GPS-моніторингу та е-Наряду, який дозволить комплексно відслідковувати рух спеціалізованих автотранспортних засобів у лісових масивах. В майбутньому планується розповсюдити дію функціоналу GPS-моніторингу на всіх лісокористувачів та їх підрядників.

4. Реалізовано перший етап технічного процесу створення комплексної системи захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи «Мисливець», що складається з інформаційної системи «Мисливець» та мережі передачі даних, шляхом доопрацювання механізмів розмежування доступу в інформаційній системі та досягнення максимальної ефективності захисту за рахунок одночасного цільового використання усіх необхідних ресурсів. Розпочато процес об'єднання структурно-розрізнених регіональних баз даних в єдину базу даних «Мисливець».

Інформатизація галузі рибного господарства

Відповідно до Закону України «Про рибне господарство, промислове рибальство та охорону» (далі – Закон) Держрибагентство є держателем Єдиної державної електронної системи управління галуззю рибного господарства. Згідно зі статтею 27² Закону Єдина державна електронна система управління галуззю рибного господарства містить інформацію щодо: суб'єктів рибного господарства, користувачів водних біоресурсів та їхню діяльність; водні біоресурси (водні біологічні ресурси) та їх обіг; декларування права на промислове рибальство та дослідний вилов; ліміти спеціального використання водних біоресурсів, квоти добування (вилову); документи дозвільного характеру в галузі рибного господарства; договори на право спеціального використання водних біоресурсів у рибогосподарських водних об'єктах (їх частинах) та договори на право здійснення дослідного вилову в рибогосподарських водних об'єктах (їх частинах); рибоприймальні пункти та їхню діяльність; рибогосподарські водні об'єкти (їх частини); риболовні судна, знаряддя лову; звітність у сфері рибного господарства; реєстри, пов'язані з галуззю рибного господарства тощо. Ведення та адміністрування Єдиної державної електронної системи управління галуззю рибного господарства забезпечуються центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері рибного господарства.

Варто зазначити, що Держрибагентством спільно з Міністерством цифрової трансформації України в рамках Меморандуму про співробітництво з проекту USAID / UK aid «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах / «TAPAS» (від 23 червня 2023 року) здійснювалися заходи з реалізації впровадження компонентів (модулів) Єдиної державної електронної системи управління галуззю рибного господарства, що забезпечить централізований збір, обробку, зберігання та аналіз необхідної інформації для прийняття управлінських рішень у сфері рибного господарства та рибної промисловості зокрема, що дозволить ефективно формувати та реалізовувати державну політику, орієнтовану на розвиток і збереження водних біоресурсів, а також виконання вимог Європейського законодавства.

На виконання Закону та постанови Кабінету Міністрів України від 13 жовтня 2023 року № 1076 «Про реалізацію експериментального проекту щодо запровадження декларування права на промислове рибальство та дослідний вилов в електронній формі» в жовтні 2023 року у дослідну експлуатацію запроваджено функціонування компонента Єдиної державної електронної системи управління галуззю рибного господарства – декларування права на промислове рибальство у середовищі інформаційної системи «Програмна платформа для розгортання та супроводження державних електронних реєстрів» та здійснювались заходи з розробки та опрацювання технічних вимог з метою подальшого розвитку Єдиної державної електронної системи управління галуззю рибного господарства.

Водночас очікується прийняття акту Кабінету Міністрів України, що регламентуватиме роботу компонентів (модулів) Єдиної державної електронної системи управління галуззю рибного господарства, укладання договору на право спеціального використання водних біоресурсів у рибогосподарських водних об'єктах (їх частинах), видачі дозволу на спеціальне використання водних біоресурсів у рибогосподарських водних об'єктах (їх частинах), ведення журналу обліку рибогосподарської діяльності, оформлення квитанції обліку добутих (виловлених) водних біоресурсів в електронній формі та маркування знарядь лову. Варто зазначити, що програмне забезпечення компонентів (модулів) Єдиної державної електронної системи управління галуззю рибного господарства розробляється у середовищі інформаційної системи «Програмна платформа для розгортання та супроводження державних електронних реєстрів».

Інформатизація галузі енергетики

Пріоритетним напрямом для інформатизації енергетичної галузі є оптимізація процесу обліку допомоги, яка надається енергетичному сектору України міжнародними партнерами та іншими донорськими організаціями. З метою забезпечення вищевикладеного Міністерством енергетики України ініційовано впровадження платформи оперативного моніторингу стану енергетичної галузі та обліку допомоги «AidEnergy», розробка якої, зокрема, була передбачена Планом пріоритетних дій Уряду на 2023 рік, затвердженим розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 березня 2023 року № 221-р.

В ході етапу 1 реалізації проекту здійснено впровадження мінімального життєздатного продукту – здійснено автоматизацію процесів: збір та агрегацію даних про потреби в обладнанні та матеріалах, необхідних для екстреної підтримки енергетичного сектору України; ведення реєстру про отриману допомогу; проведення процедури розподілу й ведення реєстру розподіленої допомоги. Під часу етапу 2 та 3 проекту

впроваджено повну версію платформи та передано Міністерству енергетики України для наповнення баз даних, реєстрації користувачів і дослідного використання. Наразі Платформа знаходиться в дослідній експлуатації та перебуває на балансі Міністерства енергетики України. У рамках реалізації Фази 2 частини 1 проекту здійснено доопрацювання платформи за результатами дослідного використання, а також розроблено нові функції. Платформа слугує інструментом «єдиного вікна» для надання і консолідації інформації щодо необхідного обладнання і засобів для енергетичного сектору України та централізує інформацію щодо отриманого обладнання від надавачів допомоги, що дозволяє значно скоротити час на процес розподілу допомоги серед набувачів.

Також Міністерством енергетики України ведеться робота щодо таких проектів: електронна система репортингу мінімальних запасів нафти та нафтопродуктів; система моніторингу стану виконання Енергетичної стратегії України до 2050 року.

Основними напрямками інформатизації НКРЕКП в звітному році були забезпечення захищеність інформаційних ресурсів та протидія кібератакам. В 2023 році НКРЕКП придбала ліцензії на «фаєрвол наступного покоління» від розробника Fortinet, що дало змогу забезпечити кібербезпеку внутрішньої мережі та зовнішніх ресурсів, таких як вебсайт, та оперативно реагувати на потенційні кібератаки ворога. Завдяки програмному забезпеченню Veeam Backup проводиться регулярне бекапування інформації та систем.

Інформатизація сфери енергоефективності та енергозбереження

У звітному періоді в рамках міжнародної технічної допомоги від Міжнародного проекту (програми) «Просування енергоефективності та імплементації Директиви ЄС про енергоефективність в Україні», виконавцем якого є Німецьке товариство міжнародного співтовариства (GIZ) ГмбХ, Держенергоефективності отримало 50 ліцензій для користування програмним продуктом «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес- процесів «Megapolis.DocNet», а також послуги хостингу та технічної підтримки строком на 12 місяців.

Інформатизація сфери безпеки використання ядерної енергії

У звітному році пріоритетним напрямком цифрової трансформації у сфері безпеки використання ядерної енергії було забезпечення функціонування та розвитку інформаційно-комунікаційної системи Держатомрегулювання з використанням технологій електронного урядування, а також збереження і захист інформації.

Протягом року здійснено заходи щодо підтримки працездатності та належного функціонування інформаційно-комунікаційної системи Держатомрегулювання в умовах запровадження режиму воєнного стану, що дало можливість забезпечити безперервність процесів формування та реалізації державної політики у сфері використання ядерної енергії. Також вживалися заходи для захисту від кібератак інформаційно-комунікаційної системи Держатомрегулювання та збереження інформації.

Інформатизація сфери геодезії, картографії та кадастру

Державне підприємство «Науково-дослідний інститут геодезії і картографії» як адміністратор національного геопорталу в межах бюджетної програми КПКВК 2803030 «Загальнодержавні топографо-геодезичні та картографічні роботи, демаркація та делімітація державного кордону» у 2023 році виконувало роботи за напрямом «Створення і розвиток національної інфраструктури геопросторових даних (створення та

функціонування національного геоportалу; створення геоінформаційних систем; створення та функціонування геоportалів Державної геодезичної мережі та бази топографічних даних)».

Також в межах вищезазначеної бюджетної програми: створено номенклатурні аркуші масштабу 1:10 000 на частину площі території України, заповнено обліково-реєстраційні форми Державного реєстру географічних назв (друга частина), проведено заходи щодо розвитку Державної геодезичної мережі, удосконалено функціонал реєстрації метаданих на національному геоportалі.

У межах проекту міжнародної технічної допомоги «Проект з розвитку потенціалу використання національної інфраструктури геопросторових даних в Україні» за підтримки Японського агентства міжнародного співробітництва (JICA) виконано та прийнято роботи щодо оновлення цифрових топографічних карт масштабу 1:10 000 на території м. Одеса, м. Миколаїв, м. Херсон та оновленню трапеції цифрових топографічних карт у масштабі 1:25 000.

У 2023 році завершено роботи щодо відображення на національному геоportалі основних наборів базових геопросторових даних, створених на основі бази топографічних даних масштабу 1:50 000, та інших інформаційних ресурсів, держателем яких є Держгеокадастр: державна геодезична мережа, крім гравіметричної мережі, у тому числі геодезичні пункти та нівелірні репери, політико-адміністративний устрій, залізничні споруди, місця поховань та монументальні пам'ятники, населені пункти, промислові, сільськогосподарські та соціально-культурні об'єкти, водойми, гідрографія і гідротехнічні споруди, рослинний покрив, рельєф суші, автошляхи, дорожня мережа і дорожні споруди, залізничні шляхи, адміністративно-територіальний устрій, земельні ділянки, космічні ортофотоплани «Planet Score».

Державна служба України з питань геодезії, картографії та кадастру-геодезичного фонду України як складову національної інфраструктури геопросторових даних. Функціонування геоportалу Держкартгеофонду дало можливість виконавцям робіт здавати результати дистанційно.

Держгеокадастром протягом 2023 року були реалізовані такі проекти:

1. Забезпечення антивірусного захисту та безперебійної роботи мережевих екранів.
2. Забезпечення безперебійного функціонування системи електронного документообігу Держгеокадастру та його територіальних органів.

3. Забезпечення безперебійної роботи систем бухгалтерського і фінансово-аналітичного обліку та звітності, кадрового обліку, доступ до інформаційно-пошукових систем.

4. Послуги з надання доступу до мережі Інтернет центрів обробки даних для Державного підприємства «Центр державного земельного кадастру» (далі – Центр ДЗК).

5. Надання у користування цифрового каналу зв'язку захищеного вузла Інтернету, хостингу офіційного вебсайту Держгеокадастру та його територіальних органів та забезпечення доступу до мережі Інтернет для забезпечення стабільного функціонування інформаційних ресурсів Держгеокадастру та його територіальних органів, а також надання публічних (електронних публічних) послуг громадянам.

6. Придбання ліцензій СЕД «АСКОД» та послуги з його інсталяції та налаштування для Центр ДЗК.

7. Придбання комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення та супутніх послуг з метою забезпечення розвитку інформаційно-комунікаційної інфраструктури

Держгеокадастру і його територіальних органів, зокрема закупівля Центр ДЗК картриджів LTO-7 для стрічкової бібліотеки Dell PowerVault TL4000 Tape Library для створення та зберігання резервних копій Державного земельного кадастру.

Інформатизація соціальної сфери (розвиток Єдиної інформаційної системи соціальної сфери)

З метою реалізації Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери Мінсоцполітики укладено низку договорів із іноземними донорами, за результатами виконання яких було забезпечено створення та передання Мінсоцполітики у якості держателя інформаційного ресурсу програмного забезпечення Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (далі – Єдина система) у складі базових (загальних) підсистем, а саме: Єдиний соціальний реєстр; Єдиний соціальний процесинг; електронний бюджет; Соціальне казначейство; обмін даними із суб'єктами електронної інформаційної взаємодії; ведення довідників та реєстрів загального призначення; адміністративна підсистема.

Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 року № 404 та викладено в новій редакції постановою Кабінету Міністрів України від 27 жовтня 2023 року № 1130. Метою викладення Положення в новій редакції було врахування процесу як розвитку та модернізації Єдиної системи зокрема, так і діджиталізації соціальної сфери загалом.

На підставі наказу Мінсоцполітики від 18 липня 2023 року № 253-Н «Про впровадження в промислову експлуатацію програмного забезпечення Єдиної інформаційної системи соціальної сфери» програмне забезпечення Єдиної системи було введено у промислову експлуатацію в 23 регіонах України (за виключенням Житомирської та Рівненської областей, окупованих територій та територій, на яких ведуться бойові дії) в частині призначення, нарахування та виплати 6 видів соціальних допомог (малозабезпеченим сім'ям, на дітей одиноким матерям, особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю, на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування, на дітей, хворих на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, на дитину, яка отримала тяжку травму, потребує трансплантації органа, потребує паліативної допомоги, яким не встановлено інвалідність, при усиновленні дитини).

Відповідно до наказу Мінсоцполітики від 1 серпня 2023 року № 265-Н «Про впровадження в промислову експлуатацію програмного забезпечення Єдиної інформаційної системи соціальної сфери» зазначений функціонал введено у промислову експлуатацію в Житомирській та Рівненській областях. Крім цього, в Єдиній системі здійснюється централізоване нарахування та виплата допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам (функціонал введено у промислову експлуатацію наказом Мінсоцполітики від 29 серпня 2023 року № 305-Н «Про впровадження в промислову експлуатацію програмного забезпечення Єдиної інформаційної системи соціальної сфери»).

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 19 червня 2023 року № 626 «Деякі питання надання матеріальної грошової допомоги постраждалому населенню внаслідок підриву Російською Федерацією греблі Каховської гідроелектростанції» щодо

надання одноразової матеріальної грошової допомоги постраждалому населенню внаслідок підриву Російською Федерацією греблі Каховської гідроелектростанції до програмного забезпечення Єдиної системи додано функціонал, який дозволив провести нарахування та виплату зазначеної допомоги. Крім того, розроблено та впроваджено функціонал для можливості генерування статистичних звітів і витягу по особі з Реєстру осіб, які мають право на пільги.

У вересні 2023 року у Вінницькій, Дніпропетровській, Полтавській та Черкаській областях розпочалося бета-тестування цифрового інструмента «Ведення випадку» (кейс-менеджмент) (далі – цифровий інструмент кейс-менеджменту). Впровадження та розвиток механізмів цифрового інструмента кейс-менеджменту для надання соціальних послуг є одним із пріоритетних завдань проекту Плану відновлення України за напрямом «Соціальний захист». Цифровий інструмент кейс-менеджменту покликаний оптимізувати роботу соціальних працівників і забезпечити системний підхід до організації надання соціальних послуг вразливим категоріям населення та особам / сім'ям, які опинились у складних життєвих обставинах.

У складі Єдиної системи впроваджено та розроблено: підсистему верифікації; сервіси інформаційного обміну з низкою державних органів; розробляється: Соціальний веб-портал електронних послуг Мінсоцполітики; електронний кабінет банку; підсистема дистанційного інформування; підсистема цифрового інструмента кейс-менеджменту.

Інформатизація сфери реінтеграції тимчасово окупованих територій

Цифрової трансформації у 2023 році зазнали основні напрями діяльності Мінреінтеграції, зокрема:

1. Забезпечення формування та реалізація державної політики з питань тимчасово окупованої території та захисту прав населення, що на ній проживає. Проведено модернізацію програмного забезпечення інформаційної системи переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією (далі – ІС) та електронної мапи візуалізації статусу територіальних громад України, постраждалих від військової агресії (далі – Мапа). Доопрацювання ІС дозволило додати новий статус «території активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси» та відобразити назви територіальних одиниць і їх статусів англійською мовою, що забезпечило приведення функціоналу ІС та Мапи у відповідність до постанови Кабінету Міністрів України від 6 грудня 2022 року № 1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 9 травня 2023 року № 469). Мапу розміщено за наступним посиланням <https://map.minre.gov.ua>.

2. Участь у формуванні та реалізації державної політики щодо захисту прав і свобод осіб, які порушено внаслідок тимчасової окупації частини території України. Забезпечено можливість подання заяви на отримання грошової допомоги особам, які позбавлені (були позбавлені) особистої свободи незаконними збройними формуваннями, окупаційною адміністрацією та/або органами влади російської федерації з політичних мотивів, а також у зв'язку з громадською, політичною або професійною діяльністю вказаних осіб, в електронній формі. Реалізація зазначеного проекту дозволила систематизувати і централізувати методи надходження поданих заяв на розгляд до Комісії з питань встановлення факту позбавлення особи особистої свободи внаслідок збройної агресії

проти України, що в свою чергу прискорило весь процес від подання заяви до безпосередньої виплати грошової допомоги. Сервіс подання заяви для отримання грошової допомоги в електронній формі знаходиться за посиланням <https://nib.gov.ua/form>.

3. Сприяння задоволенню національно-культурних, мовних, освітніх потреб, розвитку етнічної самобутності корінних народів та національних меншин, що проживають на тимчасово окупованій території, а також прилеглих до неї територіях. Мінреінтеграції ініційовано створення Національного корпусу кримськотатарської мови (далі – НККМ) у межах реалізації Стратегії розвитку кримськотатарської мови на 2022-2032 роки. Проект реалізовано громадською організацією «Кири́м я́нг» за підтримки швейцарсько-української Програми EGAP, що виконувалося Фондом Східна Європа, та Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Онлайн-платформа розміщена та функціонує за посиланням <https://www.ctcorpus.org>.

4. Участь у формуванні та реалізації державної політики щодо захисту державних активів. На виконання окремої бюджетної програми із залученням міжнародної технічної допомоги Мінреінтеграції створено, а державним підприємством «Український національний центр розбудови миру» розроблено інформаційно-комунікаційну систему «Промінь». Система забезпечує функціонування окремих реєстрів міністерства. Для інформаційно-комунікаційної системи «Промінь» розроблено комплексну систему захисту інформації відповідно до вимог чинного законодавства.

Інформатизація галузі охорони здоров'я

У звітному році здійснювався розвиток функціональності електронної системи охорони здоров'я.

На сьогодні електронна система забезпечує надання цифрових медичних послуг для понад 35 млн українців, а також більше 400 тисяч медичних та фармацевтичних працівників щоденно працюють з електронними інструментами, взаємодіють з ІТ-системами та реєстрами даних. Електронна система охорони здоров'я (далі – ЕСОЗ) – ядро цифрової екосистеми охорони здоров'я України. Вона створює ключові сервіси та містить основні дані про здоров'я українців.

У 2023 році зафіксовано: понад 2,4 млрд цифрових даних в ЕСОЗ (електронні медичні записи); близько 466 тис. зареєстрованих фахівців; 14 тис. медичних закладів; понад 3 тис. аптек.

Протягом року було реалізовано низку цифрових проєктів в ЕСОЗ, тепер завдяки новим сервісам можна: придбати рецептурні ліки за е-рецептом; отримувати імуносупресивні, знеболювальні ліки, тест-смужки для глюкометрів за е-рецептом у межах програми реімбурсації; обліковувати категорії пацієнтів відповідно до різних нозологій; використовувати кабінет фактичного і клінічного моніторингу; формувати COVID-сертифікати для пацієнтів, які отримали щеплення за кордоном; спрощено формувати медичні висновки про тимчасову непрацездатність та вагітним жінкам обирати, коли саме йти у декретну відпустку; керувати справами юридичної особи та реорганізацією закладів охорони здоров'я.

У 2023 році був запущений пілотний проєкт впровадження та функціонування електронної системи управління запасами лікарських засобів та медичних виробів «e-Stock», яку різні команди намагались впровадити майже останні 5 років. Зокрема, розроблено та впроваджено модуль збору потреби, документ сервіс (із використанням

КЕП), модуль словників (Dictionary Service), модуль авторизації (IAM Service). Окрім цього, на етапі впровадження знаходиться модуль закупівель.

Поряд із системою «e-Stock», розвинули новий функціонал інформаційно-аналітичної системи «MedData», а саме модуль обліку гуманітарної допомоги (із дашбордом «Поставки гуманітарної допомоги в ЗОЗ», утилізація), вакцинації (і такими функціональними можливостями як карантин вакцин, перерозподіл та утилізація в ЗОЗ, довідник вакцин для рутинних вакцин), модуль обліку з формами збору потреби на 2024 бюджетний рік та обліку залишків медичних товарів.

Цифрові рішення застосовувались також в процесах розподілу та обліку гуманітарної медичної допомоги для України. Так, було проадміністровано надходження медичної гуманітарної допомоги на 16 млрд. гривень, від 35 країн світу та понад 60 міжнародних і благодійних організацій, компаній, урядів різних держав.

У 2023 році спільно впровадили електронну систему епідеміологічного нагляду та розширили її функціонал, зокрема наразі є доступними такі модулі як інфекційні хвороби, дозорний епіднагляд, професійні хвороби, аналітичні дані, адміністрування, синдромний епіднагляд. Також цього року відзначалась річниця впровадження системи розширеного неонатального скринінгу в Україні, а також розпочали роботу 2 центри скринінгу в місті Харкові та Кривому Розі. На сьогодні проведено більше 175 тисяч досліджень.

Крім іншого, було впроваджено зміни у процесах військово-лікарських комісій та розпочато цифровізацію зазначених процесів, а саме разом з Міністерством оборони України було запущено електронний документообіг між медичними закладами, військовими частинами та центрами комплектування, розширено пропускну спроможність військово-лікарських комісій, впровадивши електронну чергу, а також наразі триває навчання військових лікарів роботі з ЕСОЗ.

Для впровадження телемедицини у 2023 році прийнято Закон України від 9 серпня 2023 року № 3301-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо функціонування телемедицини», а також розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 липня 2023 року № 625 було схвалено Стратегію розбудови телемедицини в Україні. Ураховуючи зазначене, було інтегровано телемедичні рішення, які Україна отримує як гуманітарну допомогу, наразі впроваджується 8 проєктів із застосуванням телемедичних платформ на суму понад 4 млн дол. Основними напрямками телемедичних консультацій є вибухо-вогнепальні поранення, опікові травми, використання пристроїв віртуальної присутності, віддалена діагностика стану плода, віртуальні операції. Варто зазначити, що продовжується робота з модернізації державних реєстрів: запущено MVP версії двох базових державних реєстрів – лікарських засобів і медичних виробів. Окрім цього, розроблялися 14 проєктів з використанням інформаційної системи «Програмна платформа для розгортання та супроводження державних електронних реєстрів»), серед яких такі системи та реєстри: харчових добавок, дезінфекційних засобів, візитів донорів крові, небезпечних факторів (хімічних речовин), рейтингового розподілу до інтернатури, електронної черги на ендопротезування, обліку рослин конопель для медичних цілей.

Наразі здійснюються заходи щодо створення інформаційно-комунікаційної системи донорства крові («ЄКров»). Вона буде забезпечувати комунікацію та обмін інформацією між усіма суб'єктами системи крові, а також донорами крові. Крім того, вона буде взаємодіяти з ЕСОЗ в частині обміну інформацією щодо донорів крові. Так прийнято постанови Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2023 року № 143 «Про створення

інформаційно-комунікаційного комплексу системи крові» та від 12 грудня 2023 року № 1294 «Деякі питання інформаційно-комунікаційної системи донорства крові».

Також впроваджуються такі напрями та цифрові проекти:

- запуск електронної системи безперервного професійного розвитку;
- робота над транскордонним обміном даними у сфері охорони здоров'я (Digital Europe Program, EU4health, EU4digital);
- втілення інтеграції ЕСОЗ з іншими державними реєстрами для підвищення якості даних та верифікації;
- проекти з депаперизації, кібербезпеки та цифрової освіти працівників сфери охорони здоров'я;
- комп'ютеризація закладів охорони здоров'я.

Інформатизація галузі освіти та науки

У звітному році забезпечувалася модернізація програмного та апаратного забезпечення електронних інформаційних ресурсів Міністерства освіти і науки України, які формують сучасну інформаційну інфраструктуру сфери освіти і відповідно забезпечують цифровізацію та цифровий розвиток. Так, пріоритетними напрямками цифрової трансформації сфери освіти у 2023 році були:

- модернізація програмного та апаратного забезпечення для функціонування Єдиної державної електронної бази з питань освіти;
- модернізація системи автоматизації роботи інклюзивно-ресурсних центрів та її технічне адміністрування;
- модернізація Автоматизованого інформаційного комплексу освітнього менеджменту.

Модернізація програмного забезпечення Єдиної державної електронної бази з питань освіти (далі – ЄДЕБО) забезпечила інформаційне супроводження в ЄДЕБО вступної кампанії на навчання для здобуття професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти в 2023 році з метою задоволення потреб громадян та суспільства, функціонування та вдосконалення діючих реєстрів ЄДЕБО відповідно до нормативних актів, прийнятих в кінці 2022 року та на початку 2023 року, реалізацію сервісів (клієнтів) для взаємодії з державними інформаційними системами (з використанням програмних засобів ведення інформаційних (інформаційно-комунікаційних) систем за допомогою прикладного програмного інтерфейсу або засобів системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта») тощо.

Модернізація апаратного забезпечення ЄДЕБО забезпечила достатню обчислювальну потужність серверної частини ЄДЕБО, технічну і технологічну надійність для повноцінного та безперебійного функціонування на належному рівні сервісів ЄДЕБО відповідно до вимог законодавства у сфері освіти, необхідних умов доступу та роботи користувачів з системою, реалізації потреб суб'єктів освітньої сфери.

Модернізація системи автоматизації роботи інклюзивно-ресурсних центрів забезпечила можливості роботи на порталі авторизованих користувачів закладів професійно-технічної та вищої освіти, взаємодію із оновленою версією Автоматизованого інформаційного комплексу освітнього менеджменту, удосконалення роботи мобільних додатків (у т.ч. усунення проблем сумісності із новими версіями ОС Android та врахування зауважень користувачів до функціоналу, інтерфейсу тощо).

Модернізація Автоматизованого інформаційного комплексу освітнього менеджменту дозволила запровадити функціонал тимчасового переведення учнів, автоматизацію формування дистанційних класів для вимушено переміщених за межі України учнів, механізм формування кадрового резерву педагогічних працівників.

Інформатизація сфери культури та інформаційної політики

Відповідно до пріоритетних завдань цифрової трансформації Міністерство культури та інформаційної політики України у 2023 році за підтримки Міжнародної благодійної організації «Фонд Східна Європа» в рамках реалізації міжнародної технічної допомоги з використанням програмного забезпечення інформаційної системи «Програмна платформа для розгортання та супроводження державних електронних реєстрів» розроблено програмне забезпечення інформаційно-комунікаційних систем:

- Державного реєстру видавців, виготовлювачів і розповсюджувачів видавничої продукції;

- Реєстру базової мережі закладів культури;

- Реєстру заявок та отримувачів державної підтримки у сфері культури;

- Реєстру майстрів народних художніх промислів.

Інформаційно-комунікаційна система «Державний реєстр видавців, виготовлювачів і розповсюджувачів видавничої продукції» забезпечить збирання, накопичення, захист, облік, відображення, оброблення реєстрових даних та надання реєстрової інформації про суб'єктів видавничої справи, що провадять свою діяльність на території України.

Запровадження Реєстру базової мережі закладів культури передбачається як експериментальний проект, учасниками якого є Міністерство культури та інформаційної політики України, Державне агентство України з питань кіно, Державне агентство України з питань мистецтв та мистецької освіти, Вінницька та Київська обласні державні (військові) адміністрації, виконавчі органи сільських, селищних, Вінницької та Київської обласних рад, Вінницької міської ради, заклади культури, що перебувають у сфері їх управління. Реєстр базової мережі закладів культури забезпечить збирання, накопичення, захист, облік, відображення, оброблення даних та надання інформації, у тому числі адміністративних даних щодо діяльності закладів культури та закладів освіти сфери культури.

Учасниками експериментального проекту запровадження Реєстру заявок та отримувачів державної підтримки у сфері культури є МКІП, Державний комітет телебачення і радіомовлення України, Державне агентство України з питань мистецтв та мистецької освіти. Цей реєстр забезпечить збирання, накопичення, захист, облік, відображення, оброблення реєстрових даних та надання реєстрової інформації про державну підтримку у сфері культури.

Реєстр майстрів народних художніх промислів забезпечить збирання, накопичення, захист, облік, відображення, оброблення реєстрових даних та надання реєстрової інформації про майстрів народних художніх промислів та діяльність, яку вони здійснюють. Також, за підтримки проекту міжнародної технічної допомоги «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах (TAPAS)» МКІП розроблено та наразі впроваджується програмне забезпечення інформаційно-комунікаційної системи обліку нерухомих об'єктів культурної спадщини України «Державний реєстр нерухомих пам'яток України». Крім того, МКІП створено в електронному вигляді перелік елементів

нематеріальної культурної спадщини України, який доступний за посиланням <https://ich.mkip.gov.ua>.

Протягом 2023 року Держмістєцтв здійснювало заходи щодо створення електронної бази даних галузевих премій, стипендій, грантів та автоматизація присудження та отримання галузевих премій, стипендій, грантів. Фахівці Держмістєцтв долучились до розробки, формування та проектування технічного завдання щодо створення електронної системи Реєстру заявок та отримувачів державної підтримки у сфері культури. По завершенню розробки програмного забезпечення Держмістєцтв взяло участь у його тестуванні, з метою подальшого його введення в експлуатацію, завдяки чому буде забезпечено повну автоматизацію процесу конкурсного відбору та забезпечення прозорості та доступності інформації щодо присудження грантів, стипендій та галузевих премій. Також, Держмістєцтв надало пропозиції щодо проведення експериментального проекту щодо запровадження Реєстру заявок та отримувачів державної підтримки у сфері культури.

З метою забезпечення можливості зручного та швидкого онлайн введення та редагування інформації щодо діяльності закладів культури, ефективної інтеграції та обміну даними з іншими ресурсами, фахівці Держмістєцтв взяло участь у розробці Реєстру базової мережі закладів культури. З метою розробки Реєстру здійснено збір даних для розробки Реєстру, на підставі яких було сформовані технічні вимоги на створення зазначеної автоматизованої системи. Співробітниками Держмістєцтв прийнято участь у розробці, погодженні, формуванні технічного завдання на створення Реєстру базової мережі закладів культури. по завершенню розробки програмного забезпечення Реєстру, співробітники Держмістєцтв, у межах компетенції, взяли участь у його тестуванні. Фахівці Держмістєцтв долучались до розробки порядку проведення експериментального проекту щодо запровадження Реєстру базової мережі закладів культури.

Держмістєцтв взяло участь у розробці та створенні інформаційно-комунікаційної системи реєстру майстрів народних художніх промислів. Під час підготовки технічних вимог створення автоматизованої системи реєстру майстрів народних художніх промислів. Держмістєцтв залучали до консультацій при розробці інформаційно-комунікаційної системи реєстру майстрів народних художніх промислів.

Інформатизація сфери молодіжної політики, фізичної культури і спорту

У звітному році тривала дослідна експлуатація інформаційних систем «Електронний реєстр спортивних споруд» і «Онлайн сервіс для переведення у публічну площину процесу присвоєння спортивних звань з видів спорту, офіційно визнаних в Україні». Проведено проектні роботи для їхньої модернізації.

Функціонує інформаційна система для адміністрування діяльності Державної установи «Укрспортзабезпечення», а також інформаційно-комунікаційна система «Веб-ресурс «Активні парки», що впроваджена в межах реалізації соціального проекту «Активні парки – локації здорової України». По зазначеній системі у звітному році було проведено модернізацію.

У 2023 році за кошти міжнародної технічної допомоги розроблено і введено у дослідну експлуатацію інформаційну систему для молодіжних центрів.

Для спрощення процедури участі молоді у міжнародних конкурсах обмінів молоддю у партнерстві з Литвою та Польщею, автоматизації та прозорості процесу проведення конкурсів Мінмолодьспортом за підтримки міжнародної благодійної

організації «Фонд Східна Європа» розпочато розробку програмного забезпечення електронної системи для реалізації сервісу «Конкурс проектів міжнародних молодіжних обмінів».

Також у 2023 році розпочато розробку комп'ютерних програм «Офіційний веб-портал Українського молодіжного фонду» і «Веб-портал Національного антидопінгового центру». Проведено проектні роботи на розробку інформаційно-аналітичної системи Мінмолодьспорту «Е-молодь», інформаційно-комунікаційної системи для оцифрування діяльності Державної установи «Національний антидопінговий центр», а також для створення додаткового функціоналу інформаційної системи «Електронний реєстр спортивних споруд» у частині онлайн бронювання та онлайн оформлення послуг з використання спортивних споруд.

Інформатизація сфери державного регулювання, нагляду і контролю у сфері медіа

До пріоритетних напрямів цифрової трансформації у цій сфері належить:

1) розробка, реалізація, впровадження спеціальної автоматизованої апаратно-програмної системи, що має взаємодіяти з іншими державними електронними реєстрами - Реєстр суб'єктів у сфері медіа (далі – Реєстр);

2) електронний кабінет суб'єктів у сфері медіа (далі – Електронний кабінет) для проведення ліцензійних та реєстраційних дій, електронного обміну інформацією, документами та ефективної взаємодії між Національною радою України з питань телебачення та радіомовлення (далі – Національна рада) та суб'єктами у сфері медіа.

У 2023 році, в рамках міжнародної технічної допомоги (реєстраційна картка проекту № 4797-02) було розроблено програмне забезпечення Державної автоматизованої інформаційно-комунікаційної системи «TERES - Реєстр суб'єктів у сфері медіа», яке розміщено на державній Програмній платформі для розгортання та супроводження державних електронних реєстрів. Розроблена Система дозволяє суб'єктам у сфері медіа подавати до Національної ради заяви на участь у конкурсі, внесення змін до Реєстру, продовження строку дії або анулювання ліцензії, а Національній раді – опрацьовувати ці заяви та вносити відомості до Реєстру. Система успішно пройшла попередні випробування та введена у дослідну експлуатацію рішенням Національної ради.

Інформатизація сфери відновлення та збереження національної пам'яті

Один із стратегічних проектів Українського інституту національної пам'яті «Віртуальний музей російської агресії» є цифровим інструментом, який забезпечує доступ до фактів про ключові події і злочини, скоєні під час російсько-української війни. Завдання цього ресурсу – акумулювати напрацювання органів державної влади, громадських ініціатив та міжнародних організацій з документування перебігу і наслідків збройної агресії російської федерації проти України для представлення у сучасному доступному, електронному вигляді якнайширшій зацікавленій аудиторії. У звітному році здійснено доопрацювання, верифікацію та розміщення на порталі «Віртуальний музей російської агресії» 16 нових кейсів, присвячених подіям російської агресії в Криму, на Донеччині, а також широкомасштабного вторгнення після 24 лютого 2022 року. Крім того, опрацьовано та верифіковано ще 10 довідок.

Запис та збереження усної історичної спадщини є також одним із пріоритетних напрямків роботи Українського інституту національної пам'яті, який системно наповнює

електронний архів усної історії. Робота над архівом продовжувалася: тривав запис та додавання нових спогадів, систематизація та заходи щодо збереження наявних матеріалів. У 2023 році підготовлено перелік папок із записами усних свідчень (за 2019-2022 роки) для їх резервного копіювання. Узгоджено пропозиції про потреби для забезпечення функціонування та наповнення вебсторінки «Архів усної історії». Узагальнено інформацію про обсяг змонтованих та конвертованих відеозаписів. Укладено 5 описів фондів для обліку інтерв'ю. Підготовлено 100 файлів записів усних свідчень, завантажено їх до адміністративної панелі вебсторінки «Архів усної історії». Створено 75 облікових карток електронного каталогу усних свідчень.

5. Хід виконання регіональних програм, проектів, робіт з інформатизації та програм, проектів, робіт з інформатизації органів місцевого самоврядування

Вінницька область

В області діє регіональна комплексна програма інформатизації «Електронна Вінниччина» на 2022-2024 роки, яка затверджена зі змінами наказом начальника обласної військової адміністрації від 7 вересня 2022 року № 1789. Програма містить понад 30 завдань, які спрямовані на розвиток інституційної спроможності органів публічної влади області, їхньої інформаційно-комунікаційної інфраструктури, відкритих даних, створення цифрових можливостей та забезпечення широкого використання інформаційних технологій в різних сферах життєдіяльності суспільства.

На 2023 рік програмою було передбачено виконання 28 заходів за 5 напрямками: інституційна спроможність, інфраструктура, відкриті дані, цифрові можливості, інформаційні технології в галузях життєдіяльності суспільства.

Із 28 запланованих заходів, виконано 20, що становить 71 %. Зокрема, в області було реалізовано низку цифрових проектів. Зокрема, картування всіх видів послуг (для ветеранів та членів їх родин) для формування цифрового переходу від військового до цивільного життя та картування послуг в сфері психосоціальної підтримки. Міністерство у справах ветеранів України опрацювало цифрову платформу е-Ветеран, завдяки якій кожен ветеран зможе сформувати дорожню карту отримання всіх типів послуг на шляху переходу до цивільного життя як для себе особисто, так і для членів родини. Вінниччина стала пілотним проектом щодо наповнення бази послуг. Наразі до бази внесено більше 2000 послуг, зразки дорожньої карти на прикладі громад Вінниччини були представлені на форумі, що проводило міністерство. Також було сформовано єдину базу послуг в сфері психосоціальної підтримки, які надаються всіма типами закладів обласного та місцевого рівня в області. Опрацьовано картування цих послуг, ведеться робота щодо подальшого наповнення реєстру.

Крім того, в області у 2023 році вжито заходів для створення умов для повсюдного надання адміністративних послуг, зокрема: у рамках програми розвитку ООН було передано 12 мобільних валіз для обслуговування маломобільних мешканців та роботи на виїзді для 12 ЦНАП області, що дозволило покрити потребу у таких послугах для понад 957 тис. мешканців громад; у рамках співпраці з Міжнародною організацією з міграції потужними генераторами для безперебійного живлення випадках відключення централізованого енергопостачання забезпечено 15 ЦНАП області.

З метою подальшого створення безбар'єрного простору у жовтні 2023 року завершено модернізацію офіційного веб-сайту обласної військової адміністрації, для

забезпечення його інклюзивності, відповідно до вимог ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 «Інформаційні технології». На сьогодні веб-дизайн офіційного вебсайту забезпечує взаємодію з сайтом користувачів з обмеженими можливостями та відповідає міжнародному стандарту з веб-доступності WCAG 2.2 на рівні AA.

В обласній військовій адміністрації вперше в Україні проведено інформаційний аудит за оновленою методикою Мінцифри, за результатами якого виявлено публічну інформацію, яка може бути оприлюднена у вигляді наборів відкритих даних. Також з метою забезпечення формування цифрових навичок у населення області у минулому році залучено до навчання на порталі Дія.Освіта понад 314 тисяч працівників органів публічної влади, установ, організацій та мешканців області.

Волинська область

Регіональна програма інформатизації Волинської області «Цифрова Волинь» на 2023-2025 роки затверджена наказом начальника Волинської обласної військової адміністрації від 8 грудня 2022 року № 500.

У 2023 році реалізовано 50 запланованих заходів. Результати виконання заходів програми у звітному році за пріоритетними напрямками:

- *організаційне та методичне забезпечення інформатизації в регіоні*, реалізовано 5 заходів. У співпраці з командою розробників ІТ-компанії «WebMaestro» модернізовано дизайн вебсайту ОВА - <https://www.voladm.gov.ua/>, покращено його веб-доступність та створено можливість накладання Дія.Підпису на електронні звернення до Волинської ОВА;

- *розвиток цифрових навичок мешканців області*, реалізовано 5 заходів. Проведено просвітницькі заходи, у тому числі для ВПО з питань використання цифрових державних послуг, подачі на грант від держави «Робота, цифрових послуг мобільного додатку Порталу Дія (Дія), здобуття цифрових навичок через портал Дія.Освіта;

- *розвиток цифрової інфраструктури області*, реалізовано 6 заходів. Створення дашборду покриття населених пунктів області широкосмуговим доступом до мережі Інтернет та стільниковим зв'язком на аналітичному порталі Волині: <https://apvovageora.hub.arcgis.com>. За підтримки Мінцифри та швейцарсько-української Програми EGAP, що виконується Фондом Східна Європа, у Волинській ОДА проведено другий в Україні інформаційний аудит відкритих даних, розпорядником яких є обласна військова адміністрація. Реалізовано проекти з забезпечення укриттів закладів освіти wi-fi покриттям (залучено 262 роутери). Забезпечено пункти незламності доступом до мережі Інтернет (залучено 35 супутникових терміналів «Starlink»);

- *розвиток технологій е-урядування та е-демократії органів виконавчої влади та ОМС*, реалізовано 9 заходів. Здійснено запуск телеграм-чат-боту «Робота на Волині» (https://t.me/employer_volyn), розроблений ІТ-фахівцями Master of Code Global, який наразі має понад 2.2 тисячі підписників. Громади області підключено до СЕД «АСКОД» та системи електронної взаємодії органів виконавчої влади. Впровадження у громадах інструментів електронної демократії (е-звернення, е-петиції, е-консультації, бюджет участі). Впроваджено підключення громад області у Viber та Telegram до муніципального чат-боту «СВОЇ» для покращення комунікації жителів з представниками представницької ради та комунальними установами;

- *інформатизація пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку області*, реалізовано 14 заходів. Організовано підключення комунального підприємства

бюро технічної інвентаризації (КП «Волиньпроект») до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, що дозволило спростити реєстраційні процедури у сферах державної реєстрації нерухомості та обтяжень рухомого майна, а також забезпечило громадян і юридичних осіб зручними та доступними адміністративними послугами, у тому числі в електронній формі. Вікрито 10 ЦНАП у громадах Волині. Станом на 31 грудня 2023 року в області функціонувало 53 ЦНАП, якими надано понад 1 млн. 417 тис. адміністративних послуг. Впроваджено за підтримки швейцарсько-української Програми EGAP, що виконується Фондом Східна Європа, проект «Енергонезалежні ЦНАП» у восьми громадах області. Впроваджено адмінсервіс «Ветеран» у 12 ЦНАП області. Реалізовано проект із забезпечення 10 ЦНАП мобільними валізами, які дозволяють надавати адмінпослуги поза місцем розташування ЦНАП людям поважного віку, маломобільним групам та у віддалених населених пунктах, а також проект із забезпечення ЦНАП 9 планшетами з метою забезпечення ефективної комунікації працівників ЦНАП у громадах з відвідувачами, які спілкуються жестовою мовою, а відтак – якісний сервіс відповідно до вимог безбар'єрності. У центрах надання адміністративних послуг використовується Дія.QR, де за QR-кодом можна отримувати електронні копії цифрових документів користувачів Порталу Дія. Створено цифровий інтерактивний онлайн-дашборд впровадження електронних журналів закладами загальної середньої освіти Волинської області (<https://voladm.gov.ua/new/cifrovizaciya-osviti-90-shkil-volini-vprovadili-elektronni-zhurnali>);

– *кібербезпека*, реалізовано 5 заходів. У громадах області запроваджено сервіс попередження спроб несанкціонованих проникнень в інформаційні системи DNS Security на базі Cisco Umbrella. Проведено перший хакатон у форматі CTF за участі представників Департаменту кіберполіції Національної поліції України, управлінь Держспецзв'язку та СБУ в області, науковців, представників IT-бізнесу, органів державної влади та місцевого самоврядування. У рамках домовленості Мінцифри з корпорацією Microsoft підключено понад 300 безкоштовних ліцензій Microsoft 365 E3 працівникам місцевих державних адміністрацій;

– *цифрові можливості*, реалізовано 6 заходів. Відкрито центр розвитку підприємництва «Дія.Бізнес» у місті Луцьк. Впроваджено проект «Інвестиційний маркетплейс громади», в рамках якого розроблено 8 електронних каталогів інвестиційної привабливості для 8 громад області. Проведено цифровий хакатон з побудови персонального бренду із залученням двох провідних закладів вищої освіти області, на якому розглянуто нові підходи до просування інвестиційних пропозицій громад Волині із залученням молоді. Створено офіс впровадження цифрових рішень «Digital Volyn» з метою підтримки цифрової трансформації регіону та підвищення спроможності органів державної влади, місцевого самоврядування у плануванні та впровадженні цифрових перетворень на місцях. Облаштовано meeting room «Цифрова Волинь» (та додатково прес центр). Розпочато впровадження інтелектуальної системи аналізу даних, що допомагає приймати швидкі та ефективні управлінські рішення «Аналітичний портал Волині» <https://apvova-ageora.hub.arcgis.com>.

Дніпропетровська область

Регіональна програма інформатизації «Дніпропетровщина: цифрова трансформація» на 2023-2025 роки, затверджена рішенням Дніпропетровської обласної ради від 14 жовтня 2022 року № 216-13/VIII.

Громади Дніпропетровщини завершили участь у проєкті «Цифрові стратегії розвитку громад», який реалізовувався за підтримки Мінцифри, облдержадміністрації та міжнародних партнерів. В результаті – 10 громад Дніпропетровщини розробили стратегії цифрового розвитку, якими передбачено впровадження електронного документообігу, вдосконалення цифрової грамотності, розширення мережі ЦНАП, створення точок доступу до Wi-Fi, створення сучасних культурних центрів для молоді з доступною мережею Інтернет.

Завершено роботу з підключення закладів соціальної інфраструктури (закладів освіти, бібліотек, медичних закладів, ЦНАП) до широкосмугового доступу до мережі Інтернет з використанням волоконно-оптичних технологій у рамках бюджетної програми «Субвенція з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкосмугового доступу до мережі Інтернет в сільській місцевості», яка була виділена у 2021 році.

Також слід зазначити, що 94 % закладів загальної середньої освіти регіону використовують шкільні е-журнали, 100 % комунальних БТІ області приєдналися до Державного реєстру речових прав, 90 % закладів охорони здоров'я регіону впровадили заходи з інформаційної безпеки.

Спільно з Програмою EGAP в січні 2023 року проведено пілотне тренінгове навчання для представників Межівської та Підгороднянської громад за темою: «Розвиток використання автоматизованої системи управління документами «ДОК ПРОФ 3» при роботі з електронними документами».

26 вересня 2023 року укладено Меморандум між Дніпропетровською облдержадміністрацією та компанією Yalantis ОУ «Про співпрацю в рамках реалізації спільного проєкту «освітні ІТ-курси як важливий інструмент успіху на шляху здобуття професії в ІТ-галузі».

У 2023 році продовжено роботу з розвитку СЕДО в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування Дніпропетровської області. До СЕВ ОБВ підключено всі структурні підрозділи облдержадміністрації, всі райдержадміністрації, усі територіальні громади (86).

Усього до регіональних електронних сервісів ЕКЦ області підключено 82 територіальні громади.

Продовжено розвиток та розширення можливостей Регіонального віртуального офісу електронних послуг Дніпропетровської області (e-services.dp.gov.ua).

Забезпечено функціонування регіональної платформи порталів, яку розроблено та запроваджено відповідно до дизайн-коду за підтримки програми EGAP.

Наразі на базі Платформи створено 97 сайтів з урахуванням вимог до дизайн-коду. Всього запроваджено офіційні сайти для 72 ТГ.

Облдержадміністрацією спільно з програмою EGAP організовано та проведено круглий стіл щодо використання інструментів е-демократії та е-послуг.

Спеціалістами КП «ГІКНВЦ» ДОР» проводиться постійний моніторинг комплексної системи захисту інформації системи інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської обласної державної адміністрації. Оновлювалося відповідне програмне забезпечення. За 2023 рік спільно з CERT-UA опрацьовано 240 кіберінцидентів, що на 15 відсотків більше за аналогічний період 2022 року, які в свою чергу не призвели до негативних наслідків. На базі КП «ГІКНВЦ» ДОР» діє захищений ЕКЦ області, який об'єднує 47 серверів, 6 технологічних систем, 4 сховища даних. Для

76 ТГ області створено офіційні поштові скриньки в доменній зоні `dp.gov.ua` та забезпечено їх технічну підтримку. Поточне обслуговування користувачів доменної структури СІАЗ (1056 користувача).

Донецька область

Регіональна програма інформатизації на 2023 рік в області не затверджувалась. З огляду на окупацію значної частини території Донецької області та проведення на її території активних бойових дій пріоритетним напрямом цифрової трансформації регіону у 2023 році стало збереження та підтримка наявних телекомунікаційних ресурсів та сервісів, а також їх відновлення на деокупованих територіях.

У рамках технологічної допомоги, наданої Україні компанією Microsoft Corporation, облдержадміністрація отримала в безоплатне використання Microsoft Azure, хмарна платформа якої використана облдержадміністрацією для розміщення поштової системи, системи електронного документообігу, офіційного сайту та інших обласних ресурсів. Також облдержадміністрація отримала для своїх співробітників 2 000 ліцензій Microsoft 365 E5 з можливістю користуватися Microsoft Cloud. Це дозволило перенести результати діяльності співробітників до хмари, що додатково захистило робочу документацію від втрат, пов'язаних із фізичним пошкодженням обладнання, надало суттєвих переваг у контролі обігу інформації та зменшило ризик несанкціонованого доступу до неї. Враховуючи, що інші установи області (райдержадміністрації, військові адміністрації, територіальні громади) використовують у своїй роботі сервіси облдержадміністрації, стало можливим зберегти та/або відновити доступ до інформації, яка обробляється такими установами.

Створено Ситуаційний центр, який має 6 незалежних каналів зв'язку, що надає високий рівень оперативності та якості здійснення заходів правового режиму воєнного стану в умовах пошкодження базових станцій мобільного та каналів наземного зв'язку (2 провайдери, старлінк, мобільний Інтернет, стаціонарний зв'язок, звичайний мобільний зв'язок). З метою уніфікації та забезпечення процесів управління органів виконавчої влади з використанням сучасних програмних засобів електронної комунікації, розроблено заходи та подано відповідні пропозиції щодо внесення змін до Програми соціально-економічного розвитку Донецької області на 2023 рік щодо впровадження системи електронного документообігу на базі програмного продукту «Автоматизована система управління документами «ДОК ПРОФ 3». Заходами передбачено розгортання 1110 робочих місць автоматизованої системи управління. Виконання заходу у 2023 році не проведено через брак коштів.

Для забезпечення стійкості доступу до мережі Інтернет у випадках тривалого знеструмлення обласною військовою адміністрацією з початку повномасштабного вторгнення за підтримки Мінцифри отримано 134 станцій супутникового зв'язку Starlink з передплаченим доступом до супутникової мережі Інтернет районних державних адміністрацій, які використовуються за потребою структурними підрозділами місцевих адміністрацій, військовими адміністраціями населених пунктів, органами місцевого самоврядування, у тому числі 66 одиниць використовуються для оснащення пунктів незламності.

В області спостерігається скорочення використання послуг національних операторів мобільного зв'язку та місцевих провайдерів, що надають послуги з доступу до мережі Інтернет. За даними Національної комісії, що здійснює державне регулювання у

сфері зв'язку та інформатизації, станом на 31 грудня 2020 року кількість базових станцій мобільного зв'язку за технологією 4G (LTE-900/1800/2600) у Донецькій області складала 1236 одиниць. Проте їх загальна кількість на підконтрольній українській владі території області станом на 29 грудня 2023 року склала 702 одиниць, з яких тільки 500 одиниць мають підключення до електромереж.

Житомирська область

Регіональна програма інформатизації на 2023 рік в області не затверджувалась. Впродовж звітнього року територіальними громадами Житомирської області, які були учасниками проекту «Інтернет-субвенції», вживалися заходи щодо використання залишків коштів, які не були використані впродовж 2022 року в умовах воєнного стану. У підсумку в області із 1668 населених пункти підключено до широкосмугового доступу до мережі Інтернет 1334.

У звітньому році тривала робота щодо підключення укриттів загальноосвітніх закладів, дошкільної освіти та медичних закладів до швидкісної мережі Інтернет та організації Wi-Fi доступу у зв'язку із запровадженням воєнного стану в Україні. Відтак, із 542 навчальних закладів області, що мають укриття, 516 мають підключення до мережі Інтернет (майже 95%), 455 закладів дошкільної освіти з 628 в області (72%) забезпеченні доступом до мережі Інтернет в укриттях, у 41% медичних закладів області забезпечено підключення укриттів до мережі Інтернет.

Станом на 31 грудня 2023 року на території області налічується 1174 базових станцій мобільного зв'язку. На даний час телекомунікаційні мережі основних мобільних операторів забезпечують бездротовий доступ до мережі Інтернет за технологією 3G для 76% населення та за технологією 4G – майже 80% населення.

При органах місцевого самоврядування станом на кінець 2023 року в області створено та функціонувало 55 ЦНАП, 115 віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАП, 1 територіальний підрозділ та 1 мобільний ЦНАП. На початку січня 2023 року у м. Звягелі запрацював другий в області Дія Центр у форматі «Прозорий офіс». З початку березня 2023 року ЦНАП Баранівської міської ради переміщено до новозбудованої будівлі у форматі «Прозорий офіс». Крім того, з 2021 року «Прозорий офіс» працює й у м. Житомирі. Протягом 2023 року ЦНАП та ВРМ надано 800,7 тисяч адміністративних послуг, що на 11,7% більше, ніж у 2022 році. Протягом 2023 року в області розпочали роботу 9 ЦНАП та 21 ВРМ.

Упроваджено електронний документообіг у: 100 % структурних підрозділів обласної та районних військових адміністрацій, а також понад 90 % територіальних громадах регіону. Шеринг електронних документів на 100 % запроваджено в структурних підрозділах соціального захисту населення та у ЦНАП області. Триває робота з підключення даної послуги в усіх віддалених робочих місцях ЦНАП, медичних закладах, навчальних закладах, комунальних підприємствах, що надають комунальні послуги, та готелях регіону та інших. З цією метою постійно надається консультативна допомога «цифровим лідерам» територіальних громад області щодо можливих алгоритмів та технічних деталей підключення. Станом на 31 грудня 2023 року на 37 % забезпечено наповнення Електронного реєстру спортивних споруд інформацією про об'єкти спортивні споруди комунальної форми власності, 53% спортивних майданчиків області нанесено на інтерактивну карту в рамках проекту «Активні парки», оцифровано 100 % комунальних молодіжних центрів у області.

За підсумками 2023 року в сфері охорони здоров'я: 43 % закладів охорони здоров'я у регіоні працюють із електронною системою охорони здоров'я та вносять до системи медичні записи, які визначені законодавством як обов'язкові; 18 % закладів охорони здоров'я у регіоні впровадили політики та процедури інформаційної безпеки, надані Міністерством охорони здоров'я України та Держспецзв'язку; 82 % закладів охорони здоров'я області (комунальної форми власності) працюють із системою «MedData» та вносять у межах звітних періодів дані щодо потреби та залишків лікарських засобів, медичних виробів, медичного обладнання та імунобіологічних препаратів.

Майже 1000 працівників органів державної влади та місцевого самоврядування області пройшли навчання з кібергігієни та медіаграмотності, які отримали відповідні сертифікати від Фонду цивільних досліджень та розвитку США. 90 % вчителів 5-11 класів в області зареєстровані на платформі Всеукраїнської школи онлайн. Наразі 58 % мешканців області із запланованого обсягу на 2023 рік залучено до програм розвитку цифрових навичок на порталі Дія.Освіта, 51% закладів загальної освіти використовують шкільні е-журнали.

Також, велася робота з громадами області щодо запровадження інструментів електронної демократії в органах місцевого самоврядування, зокрема: е-петицій, е-звернень, е-консультацій та бюджету участі. Станом на 31 грудня 2023 року 100 % територіальних громад області впровадили е-звернень, 88 % – е-петиції, 17 % – е-консультації та 20% - бюджет участі.

Закарпатська область

Регіональна програма інформатизації «Цифрове Закарпаття» на 2023-2025 роки визначає основні засади реалізації регіональної політики у сфері інформатизації, цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації регіону.

За результати виконання заходів програми у 2023 році за пріоритетними напрямками реалізовано наступні проекти:

- створення та впровадження єдиної системи електронного документообігу органів державної влади (ЄСЕД) та місцевого самоврядування Закарпатської області» (придбання та впровадження програмно-апаратного комплексу Megapolis.DocNet);
- створення комплексних систем захисту інформації з використанням засобів технічного захисту інформації в автоматизованих системах;
- придбання засобів інформатизації для місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;
- створення мобільних додатків, зокрема «Мое Закарпаття», у тому числі до вебпорталу «Допомога Закарпаття».

Запорізька область

Програма інформатизації Запорізької області на 2022-2024 роки затверджена рішенням Запорізької обласної ради від 15 лютого 2022 року №76 «Про Програму інформатизації Запорізької області на 2022-2024 роки».

У 2023 році Запорізькою обласною військовою адміністрацією реалізовувались такі проекти у сфері цифровізації:

- залучення технічної допомоги для ЦНАП області (1 кросовер з мобільним кейсом, 15 мобільних кейсів, оргтехніка, 1 робочу станцію для оформлення та видачі паспортів, 15 ID-зчитувачів);

- розвиток системи електронного документообігу, впровадження технології використання електронного підпису з метою переходу на безпаперовий документообіг;
- впровадження СЕВ ОБВ в установах публічної влади регіону;
- організація підключення органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування Запорізької області до нових сервісів та систем розроблених центральними органами влади;
- проведення оцінки стану покриття неокупованої території області мережею Інтернет, організація забезпечення доступом до мережі Інтернет населених пунктів в 30 км зоні від лінії бойового зіткнення.

З початку широкомасштабної війни фінансові ресурси Запорізької області спрямовані на підтримку та забезпечення обороноздатності регіону. Окрім того більшість територіальних громад області релоковані та не в повному обсязі забезпечені матеріально-технічними та інформаційними ресурсами. З метою відновлення матеріально-технічного ресурсу, а також реалізації окремих заходів у сфері цифровізації, ведеться співпраця з міжнародними партнерами.

Івано-Франківська область

Рішенням Івано-Франківської обласної ради від 11 травня 2022 року № 416-14/2022 затверджена Регіональна програма інформатизації Івано-Франківської області «Цифрове Прикарпаття» на 2022-2024 роки.

У звітному році за пріоритетними напрямками програми було проведено таку роботу:

- на виконання заходу 2.1. Модернізація та розширення обчислювальних мереж в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування оплачено послуги з монтажу структурованої кабельної мережі в Івано-Франківській обласній державній адміністрації (4 поверх), а також оплачено послуги з покращення технічного і технологічного супроводу Інтернет-каналу;
- на виконання пункту 3.1. Впровадження та розвиток автоматизованої системи електронного документообігу в обласній державній (військовій) адміністрації оплачено послуги з впровадження та розвитку автоматизованої системи електронного документообігу, придбано 47 ліцензій для використання програм на робочих місцях;
- стосовно виконання пункту 2.5 Впровадження хмарних технологій у роботу органів публічної влади області в Івано-Франківській обласній державній (військовій) адміністрації надано 200 ліцензій програмного забезпечення Microsoft Office 365 з можливістю використання хмарних сервісів;
- на виконання пункту 4.1. Модернізація, оновлення (у т.ч. придбання запасних частин, витратних матеріалів та комплектуючих), а також проведення ремонту технічних комплексів інформаційно-комунікаційних систем області у 2023 році закуплено комп'ютерну техніку.

Київська область

У звітному році виконувалась програма інформатизації «Цифрова Київщина» на 2022-2024 роки.

Проведена оцінка стану покриття широкосмуговим доступом до мережі Інтернет на території Київської області, за результатами якої було виявлено, що по області налічується 94 населених пунктів без покриття мережею Інтернет. У відсотковому значенні лише 7,9

% населених пунктів залишаються без покриття. Найбільшу кількість населених пунктів без покриття широкосмуговим доступом до мережі Інтернет налічують Вишгородський (31 населений пункт) та Білоцерківський (19 населених пунктів) райони.

Першочерговим завданням було виконання заходу «Впровадження комплексної системи захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі Київської обласної державної адміністрації», а саме придбання та впровадження програмно-апаратного комплексу для захисту від кібератак. Загальним результатом стало суттєве зниження ризиків компрометації інформаційної безпеки установи та її користувачів, простою критичних бізнес-процесів ОДА, неавторизованого доступу до чутливої/конфіденційної інформації. У тісній співпраці з Департаментом контррозвідального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України було виявлено 495 підозрілих потенційних кіберінцидентів, з яких при додатковому аналізі аналітиками безпеки SIEM СЦЗК ідентифіковано 10 кіберзагроз на мережеву інфраструктуру Київської обласної державної адміністрації (Київської обласної військової адміністрації) (10 кібератак), які відповідно до Переліку категорій кіберінцидентів поділились на: C2-8, Malicious connection – 2. Виявлені кіберзагрози були вчасно локалізовані, що забезпечило стаке та безперебійне функціонування інформаційної інфраструктури. У звітному періоді забезпечено безперебійну роботу існуючої системи е-документообігу «Megapolis.DocNet» в Київській обласній державній адміністрації. Проведена модернізація серверного обладнання, переналаштування стореджів для оптимізації використання наявних серверних потужностей та стореджів (дискових сховищ для збереження даних).

Кіровоградська область

Регіональна програма інформатизації на 2023 рік в області не затверджувалась. Відповідно до розпорядження голови Кіровоградської обласної державної адміністрації від 9 травня 2023 року № 497-р створено обласний координаційний центр з питань реалізації заходів та проектів цифрової трансформації, цифрового розвитку та цифровізації (далі – координаційний центр), який є постійно діючим консультативно-дорадчим органом обласної державної адміністрації та утворюється з метою сприяння у виробленні алгоритмів з реалізації регіональної політики у сфері цифрової трансформації, цифрового розвитку та цифровізації на території Кіровоградської області, координації діяльності структурних підрозділів обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій, територіальних органів міністерств та відомств України в області, місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, незалежно від форми власності, наукових установ, інститутів громадянського суспільства.

8 червня 2023 року проведено I-й регіональний форум з презентації планів цифрової трансформації, цифрового розвитку та цифровізації «CentralUkrainianDigitalEvent 2023» на якому було анонсовано стратегію та плани щодо цифрового розвитку Кіровоградщини у 2023-2025 роках, залучено усіх зацікавлених стейкхолдерів навколо цієї ідеї, орієнтованої на забезпечення комфорту та зручності взаємодії громадян з державою.

3 листопада 2023 року відбулось засідання робочої групи Координаційного центру з забезпечення інноваційної, освітньої, наукової, інвестиційної та міжнародної діяльності з представниками Льотної академії НАУ та з громадянами Республіки Корея. На порядку денному було розглянуто питання щодо розвитку безпілотних технологій та підписання меморандуму про співпрацю з представниками Південної Кореї.

Також в 2023 році розпочато роботу щодо впровадження пілотного проекту «Екоінспектор 2.0».

Також повідомляємо що 27 липня 2023 року з метою у забезпеченні доступу до якісних освітніх послуг у сфері цифрового розвитку, цифрової трансформації та цифровізації, обласний координаційний центр підписав меморандум про співробітництво з Навчально-науковим інститутом менеджменту та психології та кафедрою публічного управління і проектного менеджменту ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПН України щодо реалізації освітньо-навчального проекту для місцевих та регіональних цифрових лідерів у сфері проектного менеджменту у публічному управлінні.

Луганська область

Регіональна програма інформатизації в області на 2023 рік не затверджувалась. На теперішній час майже вся територія Луганської області є окупованою внаслідок збройної агресії російської федерації проти України. Територія, яка підконтрольна українській владі, на цей час перебуває в зоні активних бойових дій. Розробка регіональної програми інформатизації триває. Проте повноцінно регіональну програму інформатизації можливо втілити після деокупації області та проведення детального аналізу стану та нагальних потреб у цій сфері.

У 2023 році для відновлення роботи облдержадміністрації та структурних підрозділів було придбано 50 комп'ютерів та ноутбуків, 30 багатофункціональних пристроїв та 10 маршрутизаторів різного типу.

Протягом 2022-2023 років було відкрито 36 центрів підтримки внутрішньо переміщених осіб з Луганської області в різних містах України. У таких центрах забезпечено вільний доступ до мережі Інтернет, організовано місця для самостійної роботи на комп'ютерній та офісній техніці.

З метою створення відповідних умов роботи в центрах та належного виконання службових обов'язків посадовими особами було закуплено комп'ютерну та офісну техніку (118 персональних комп'ютерів та ноутбуків та програмне забезпечення до них, 66 БФП та принтерів). Частину техніки було надано міжнародними організаціями в рамках міжнародної технічної допомоги (41 персональний комп'ютер та ноутбук).

Для забезпечення доступу до інформації відновлена робота офіційних сайтів місцевих державних адміністрації та органів місцевого самоврядування, створені офіційні сторінки органів державної влади в соціальних мережах, впроваджено чат-боти та офіційні канали в різних месенджерах.

Частково відновлено роботу 20 центрів надання адміністративних послуг в центрах підтримки внутрішньо переміщених осіб майже в кожному обласному місті України.

Задля забезпечення стабільного зв'язку в центрах підтримки внутрішньо переміщених осіб у разі настання блекауту та оперативного відновлення зв'язку на деокупованих територіях органами місцевого самоврядування було закуплено 50 комплектів супутникового зв'язку Starlink, ще 50 надано благодійними організаціями.

Для відновлення навчального процесу в закладах освіти Луганської області Міністерством освіти і науки України було передано 3100 ноутбуків та планшетів для учнів та 250 пристроїв для вчителів.

У зв'язку з вимушеним переходом в онлайн формат у всіх закладах загальної середньої освіти було впроваджено електронні журнали та щоденники.

Агенцією регіонального розвитку Луганської області за співпраці з Програмою «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади», яка фінансується Швейцарією і виконується Фондом Східна Європа та Фондом Innovabridge, у м. Дніпро було відкрито вільний креативний простір Coworking Space. Мета створення центру організація спільної роботи, налагодження бізнес-комунікацій, активізація освітньої, наукової та громадянської діяльності, реалізація інноваційних проектів та обмін досвідом. До центру може завітати кожен, хто має необхідність безкоштовно отримати доступ до мережі Інтернет, попрацювати на комп'ютерній техніці, роздрукувати необхідні документи. Усі послуги центр надає на безоплатній основі.

Львівська область

Регіональна програма інформатизації «Цифрова Львівщина» на 2022-2024 роки затверджена рішенням Львівської обласної ради від 23 грудня 2021 року № 333 (зі змінами). У звітному році профінансовано 10 заходів, зокрема:

- впровадження системи е-документообігу «Megapolis.DocNet» в 70 громадах області, супровід та навчання працівників громад. Як результат усі громади області використовують систему е-документообігу та підключені до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади. На кінець року систему використовують 3048 працівників, що зареєстрували більше 420 тис документів в системі;

- розгортання Місцевого порталу статистики Львівщини <https://stat.loda.gov.ua>. Портал місцевої статистики візуалізовує інформацію, яка збирається на Місцевому порталі відкритих даних Львівщини <https://data.loda.gov.ua>. У 2023 році на Порталі місцевої статистики Львівщини опубліковано 114 показників, 86 з яких відображені в розрізі територіальних громад;

- завдяки обласній субвенції, що надавалась на конкурсних засадах та передбачала співфінансування зі сторони територіальної громади, вдалось побудувати / реконструювати та відкрити 19 сучасних безбар'єрних центрів надання адміністративних послуг в територіальних громадах;

- з метою забезпечення захисту інформації під час її обробки в інформаційно-комунікаційній системі електронного документообігу «Megapolis.DocNet» (ІКС СЕД) Львівської обласної державної адміністрації було створено комплексну систему захисту інформації, що підтверджено атестатом відповідності Адміністрації Держспецзв'язку;

- оновлення системи е-документообігу до версії v5.24.7/1.2.19.10, яка в тому числі дозволяє громадам здійснювати інтеграцію їх модулів електронних звернень мешканця з системою електронного документообігу. Також, в межах оновлення розроблено функціонал для підписання договорів з накладанням кількох цифрових ключів та цифрових печаток, що дозволяє суттєво здешевити та спростити процес підписання договорів про міжбюджетні трансферти;

- проаналізовано доступність надання на території регіону паспортних послуг, визначено стратегічну ціль для розширення місць надання таких послуг, щоб з будь-якої точки області можна було добратись до місця надання паспортних послуг впродовж 30 хв на громадському транспорті. Відібрано три громади, у яких відсутня дана послуга та які відповідають досягненню стратегічної цілі та надано їм субвенцію з обласного бюджету, що передбачала співфінансування на закупівлю паспортних установок в центри надання адміністративних послуг;

- закупівля обладнання для покращено функціонування серверної та мережевої інфраструктури в адміністрації, а також закупівля 30 ноутбуків для працівників адміністрації;
- інші заходи програми, на які було передбачене фінансування стосувались оплати за хостинг та техпідтримку існуючих сервісів.

Миколаївська область

Регіональна програма інформатизації на 2023 рік в області не затверджувалась. Миколаївська обласна військова адміністрація співпрацює з міжнародними організаціями щодо залучення спонсорської допомоги для відновлення роботи центрів надання адміністративних послуг та громад, для покращення доступності надання адміністративних послуг для громадян області. Міжнародні організації вже надали у звітному році та продовжують надавати таку допомогу, а саме: модульні центри надання адміністративних послуг, мікроавтобуси, мобільні кейси, зчитувачі ID-карток, ліцензії для електронного документообігу, офісну техніку, серверне обладнання, обладнання для видачі посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів, робочі станції для оформлення та видачі паспортних документів, планшетів.

У листопаді минулого року відбувся обласний семінар «Цифровізація освіти: можливості та ризики під час вибору освітньої інформаційної системи».

У вересні 2023 року розпочато реалізацію всеукраїнського проекту «Надання цифрових інструментів для подолання відставання в навчанні, соціального-емоційного розвитку та оцінки стану психічного здоров'я для найбільш вразливих 35 тис. дітей у сільській місцевості».

Братською громадою за кошти місцевого бюджету у 2023 році було придбано комплект комп'ютерного обладнання та кондиціонер.

Вознесенською громадою за кошти міського бюджету було придбано обладнання для гуртка «Робототехніка», яке включає в себе маршрутизатори, зарядні пристрої, багатофункціональні пристрої, ноутбуки, конструктори «Lego», телевізор та системні блоки. Для освітнього центру «Вулик», який знаходиться у Новогригорівській гімназії було придбано планшети, ноутбуки, роутери, гарнітуру та багатофункціональні пристрої.

Водночас зазначаємо, що з метою задоволення попиту на інформаційні ресурси і послуги у 2023 році тривала цифровізація архівних документів, що зберігаються у державному архіві Миколаївської області. Протягом 2023 року оцифровано 10043 архівні справи загальною кількістю 704221 цифрова копія.

Одеська область

Регіональна програма цифрової трансформації Одеської області на 2021-2023 роки затверджена рішенням Одеської обласної ради від 19 лютого 2021 року № 63-VIII «Про затвердження регіональної програми цифрової трансформації Одеської області на 2021-2023 роки».

Пріоритетними напрямками цифрової трансформації регіону визначено:

- підвищення якості та доступності надання адміністративних послуг для громадян та суб'єктів господарювання, спрощення процедур та скорочення адміністративних витрат;
- підвищення якості адміністративних та управлінських процесів. В Одеській області функціонує мережа із 91 центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП)

та 141 віддалених робочих місць. За 2023 рік спеціалістами ЦНАП Одеської області надано 914162 адміністративні послуги. На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 року № 864 «Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг» проводяться заходи щодо підключення ЦНАП до електронних інформаційних систем. Наразі 75 ЦНАП підключено до системи моніторингу якості надання адміністративних послуг та забезпечено безперебійну передачу даних до неї, визначених відповідно до порядку інформаційної взаємодії. 75 ЦНАП запровадили комплексну послугу «ЄМалятко»;

– забезпечення належного рівня інформаційної безпеки. З метою якісного виявлення пристроїв негласного знімання інформації, заборонених до проносу та зберігання електронних пристроїв придбано локатора нелінійностей ORION 2.4 NX. З метою виконання робіт по пошуку закладних пристроїв на об'єктах інформаційної діяльності ООДА, придбано пошукову систему Delta X G2/6 Advanced. З метою оперативної передислокації керівництва у разі необхідності придбано комплект обладнання захищеного відеозв'язку в комплекті: відеотерміналу Cisco DX80, генератору шуму та гарнітури;

– впровадження в діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування типових організаційно-технологічних рішень у сфері електронного урядування. Органами місцевого самоврядування Одеської області протягом 2023 року активно впроваджувались інструменти електронної демократії, такі як: електронні звернення, електронні петиції, електронні консультації та громадський бюджет. Найбільш активно впроваджувались електронні звернення та електронні петиції;

– інтеграція Одеського регіону у світовий інформаційний простір. В рамках модернізації та часткової заміни серверного обладнання віртуальної платформи, для розширення СЕД «АСКОД», системи електронної пошти Exchange, перенесення сайтів структурних підрозділів ОДА, ОВВ та ОМС Одеського регіону на нову систему управління сайтами придбано сервер DELL PE R750. Для забезпечення безперебійності роботи та резервування інформації, важливої для ведення бюджетного процесу області, в умовах військового придбано програмно-апаратну платформу Supermicro SYS (50xx) з ліцензійним програмним забезпеченням.

Полтавська область

Регіональна програма інформатизації «Цифрова Полтавщина» на 2021-2023 роки затверджена рішенням пленарного засідання четвертої сесії Полтавської обласної ради восьмого скликання від 23 лютого 2021 року № 115. На 2023 рік Програмою було передбачено виконання 31 заходу з 4-х основних напрямів: «Нормативно-правове, організаційне та методичне забезпечення програми інформатизації», «Розвиток цифрової інфраструктури області», «Цифровізація сфер життєдіяльності регіону», «Забезпечення функціонування та розвитку існуючих інформаційно-комунікаційних систем». Із запланованих 31-го заходу виконано 27 заходів, що становить 87 %

У рамках Програми було проведено низку навчань у сфері кібербезпеки та навичок кібергігієни серед населення області. В межах взаємодії між обласною військовою адміністрацією та CRDF Global у 2023 році були залучені до навчання працівники структурних підрозділів обласної військової адміністрації та апарату, органів місцевого самоврядування, представники місцевих органів виконавчої влади, установ, організацій регіону, районних військових адміністрацій, працівники ювенальної превенції Управління

превентивної діяльності Головного управління Національної поліції в Полтавській області, учні 5-11 класів в межах Всеукраїнського проекту «Вартові мережі», 3 вищі заклади освіти регіону у рамках грантових угод провели навчання студентів, а також вчителі та школярі області успішно завершили курс з кібербезпеки.

У червні 2023 року спільно з Національним координаційним центром кібербезпеки спільно з CRDF Global за підтримки Державного департаменту США та Полтавською обласною військовою адміністрацією XX засідання Національного кластера кібербезпеки на тему: «Кібербезпека у провідних промислових галузях регіону». У звітному році створено робочу групу з підвищення рівня захисту інформації структурних підрозділів обласної військової адміністрації, до складу якої увійшли представники Управління Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації в Полтавській області для визначення інформаційно-комунікаційних систем, у яких здійснюється обробка державних інформаційних ресурсів та інформація щодо захисту якої встановлено законом.

Окрім цього, Полтавська область знаходиться в лідерах за показником залученням громадян до порталу Дія.Освіта, який на кінець 2023 року відповідно до даних Мінцифри становить понад 300 тис. осіб.

В рамках Програми забезпечено підключення 1188 населених пунктах до мережі Інтернет, що становить близько 65% від загальної кількості.

Важливим здобутком, також є розроблення та оновлення спільно з групою компанії «Nix Solutions» офіційного вебпорталу обласної військової адміністрації, який відповідає вимогам Мінцифри та вимогам щодо інклюзивної доступності сайту. Одна з ключових особливостей вебпорталу – новий інтерфейс, який є адаптивним для різних пристроїв.

Крім того, за звітний період був зроблений значний крок у розвитку адміністративних послуг шляхом створення 168 точок доступу до них на території області. Рівень задоволеності відвідувачів ЦНАП становить понад 90 %.

В рамках реалізації заходів Програми, задля забезпечення функціонування Інтегрованої системи відеоспостереження та відеоаналітики Полтавської області, для належного функціонування системи відеоспостереження «Безпечна Полтавщина», встановлено 49 вузлів відеоспостереження з розміщенням 145 камер. Разом з тим, відповідно до Рішення Полтавської обласної ради від 28 липня 2023 року № 666 «Про передачу «Інтегрованої системи відеоспостереження та відеоаналітики Полтавської області» систему передано на баланс Головного управління Національної поліції в Полтавській області.

Рівненська область

Регіональна програма інформатизації на 2023 рік в області не затверджувалась. В рамках співпраці Рівненської обласної військової адміністрації із Проектом USAID «Підвищення ефективності роботи та підзвітності органів місцевого самоврядування» («ГОВЕРЛА») у 2023 році створено інтелектуальну систему аналізу даних та підтримки прийняття управлінських рішень «Аналітичний портал Рівненщини».

Організовано підключення укріплень до швидкісного доступу до мережі Інтернет та організації Wi-Fi доступу в соціальних закладах, зокрема у дитячих садочках, закладах загальної середньої освіти та лікарнях, станом на 1 січня 2024 року скоординовано підключення 590 закладів. Загалом доступ до мережі Інтернет забезпечено для 69 % укріплень закладів загальної середньої освіти, 67 % дитячих садків та 68 % медичних закладів.

У Рівненській області з 64 територіальних громад до електронних петицій підключено 51 (80 %), до електронних звернень – 61 (95 %), до електронних консультацій – 10 (16 %), до бюджету участі – 16 (25%). Також, 22 вересня 2023 року організовано проведення навчання щодо впровадження інструментів електронної демократії у територіальних громадах Рівненської області, де обговорено основні проблеми підключення, взаємодію із мешканцями громади та інші актуальні питання щодо інструментів електронної демократії.

У 2023 році в рамках допомоги Програми розвитку ООН в Україні, яка фінансується Урядом Великої Британії забезпечено ЦНАП області матеріально-технічним забезпеченням (зокрема, 33 планшети, які будуть використовуватися з метою реалізації вимог безбар'єрності, в тому числі обслуговування осіб з порушенням слуху; 3 «Мобільні кейси» адміністратора ЦНАП; 5 моноблоків; 12 паверстанцій; 7 багатофункціональних пристроїв; 31 лептоп (ноутбук); 40 офісних стільців; 7 столів; 4 дитячі куточки для відвідувачів ЦНАП з дітьми; станції для видачі паспортного обладнання.

Організація захисту інформації (кібербезпека та кіберзахист) у комунікаційному середовищі області. У 2023 році, в межах функціонування «Рівненського регіонального центру забезпечення кібербезпеки», який створено на потужностях Управління Служби безпеки України в Рівненській області за сприяння Рівненської обласної військової адміністрації, розроблено та впроваджено SIEM-стек програмних рішень для виявлення реальних та потенційних кіберзагроз комунікаційним і технологічним системам державних органів та об'єктів критичної інфраструктури. Також, у рамках реалізації зазначеного проекту реалізовано механізм кіберзахисту комунального закладу «Регіональний інформаційно-комп'ютерний центр» Рівненської обласної ради.

У жовтні 2023 року Департаментом цифрової трансформації та суспільних комунікацій обласної державної адміністрації проведено просвітницькі заходи в рамках Всеукраїнської кампанії «Місяць кібербезпеки», зокрема представники управління цифрової трансформації департаменту цифрової трансформації та суспільних комунікацій виступили в якості спікерів для ГО «Центр готовності цивільних. Рівне» та Рівненського обласного центру зайнятості.

У звітному році обласною військовою адміністрацією проведено ряд заходів із популяризації порталу Дія.Освіта. Зокрема, приріст кількості громадян області, які залучені до програми розвитку цифрових навичок на порталі Дія.Освіта склав більше 37 тис. громадян.

Сумська область

Регіональна програма інформатизації на 2023 рік в області не затверджувалась. Протягом звітного року реалізовувалися заходи інформатизації в таких напрямках.

Інформаційна безпека. З метою узгодження дій щодо забезпечення присутності українського мовника на прикордонних територіях та інформаційної безпеки Сумською обласною державною адміністрацією – обласною військовою адміністрацією розроблено Дорожню карту забезпечення повного охоплення території Сумської області покриттям українським ефірним сигналом телевізійного та радіомовлення, а також унеможливлення російського ефірного телевізійного та радіомовлення (далі – Дорожня карта). У дециметровому діапазоні працює 5 ретрансляторів, які транслюють сигнал у 4 мультиплексах (МХ-1, МХ-2, МХ-3, МХ-5), що містять сумарно 37 телеканалів. В листопаді 2023 року введено в експлуатацію 2 нові висотні споруди телерадіомовлення на

прикордонні півдня і півночі області. На обох нових висотних спорудах встановлено телевізійний передавач МХ-7 та радіомовний передавач FM-діапазону. Здійснюється трансляція пакету 9 телевізійних каналів МХ-7, в FM-діапазоні транслюється військове радіо «Армія FM». В цілому на території області 6 ретрансляторів телесигналу МХ-7. Із запуском МХ-7 і введенням в експлуатацію 2 нових передавачів покриття Сумської області ефірним телебаченням у 2023 році збільшилось з 70 % до 75 %.

Розвиток FM-радіомовлення. На території Сумської області працює 52 FM-передавачі. З них 11 розпочали свою роботу у 2023 році. Додатково за 2023 рік збільшено потужність 6 існуючих передавачів. Покриття території області українським радіомовленням збільшилось на 10 % (до 70%). Заходи Дорожньої карти, передбачені на 2023 рік, реалізовані в повному обсязі.

Мобільний зв'язок. У Сумській області працює 846 базових станцій українських операторів мобільного зв'язку: 398 – ПрАТ «ВФ УКРАЇНА», 320 – ПрАТ «КИЇВСТАР», 128 – ТОВ «ЛАЙФСЕЛЛ». Фактично 162 базові станції (80 ПрАТ «Київстар»; 62 ПрАТ «ВФ Україна», 20 ТОВ «ЛАЙФСЕЛЛ») забезпечені автономними електрогенераторами. Також всі базові станції забезпечені акумуляторними батареями. Відбувається планова заміна батарей на більш сучасні, більш ємні LiFePo4-батареї. З 24 лютого 2022 року відбулося 69 пошкоджень базових станцій українських операторів мобільного зв'язку в наслідок вогневого ураження з боку рф. 54 рази їх роботу було відновлено. На даний час не працює 15 базових станцій. Всі вони розташовані на прикордонні.

Розвиток мережі Центрів надання адміністративних послуг. У Сумській області створено 38 Центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), 3 територіальних підрозділи, 107 віддалених робочих місць (далі – ВРМ) та один мобільний ЦНАП. Всього 149 точок. Протягом 2023 року утворено 3 нових ЦНАП, 11 віддалених робочих місць та один мобільний ЦНАП. Всього утворено 15 нових точок. В 13 територіальних громадах Сумської області ще проводиться робота щодо відкриття ЦНАП. Створені робочі групи та визначені відповідальні особи за створення ЦНАП. Усі ЦНАП надають обов'язкові послуги, визначені розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523 та постійно впроваджують нові послуги. За сприяння Мінцифри та Мінекономіки з метою забезпечення доступу громадян до адміністративних послуг у сфері видачі та обміну посвідчень водія та реєстрації транспортних засобів в 2023 році було здійснено заміну старих принтерів Торрап CP500 на принтери для двостороннього ретрансферного друку Swiftpro K60 в 3 ЦНАП. Важливим інструментом для роботи адміністраторів ЦНАП є обладнання. Одним із напрямків роботи адміністраторів є можливість надавати адміністративні послуги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення. Мобільні кейси для надання адміністративних послуг на виїзді - це унікальний комплект сучасної портативної техніки, який стане незамінним помічником при віддаленій роботі адміністратора. У ЦНАП регіону активно використовуються мобільні кейси, загальна кількість яких складає 22, в тому числі протягом 2023 року отримали 10 територіальних громад 13 мобільних кейсів та мобільний ЦНАП (для Кролевецької територіальної громади) за сприяння шведсько-українського проекту Prosto.

Тернопільська область

На виконання Регіональної програми інформатизації «Цифрова Тернопільщина» на 2022-2024 роки у звітному році здійснено ряд заходів.

Відкрито 2 Центри цифрової безбар'єрності в області, а саме в Лановецькій та Хоростківській територіальній громаді.

Проведено закупівлю послуг з впровадження системи електронного документообігу та послуги з розміщення баз даних, а саме розгортання СЕД в хмарному середовищі для органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області.

Забезпечено підключення 55 (100 %) територіальних громад області до онлайн-сервісу «Електронні петиції». Забезпечено підключення 47 (85 %) територіальних громад області до онлайн-сервісу «Консультації з громадськістю». Забезпечено підключення 43 (78%) територіальних громад області до онлайн-інструменту «Громадський бюджет».

Проведено актуалізацію даних щодо покриття широкосмуговим доступом до мережі Інтернет території області. 1030 населених пунктів області підключено до широкосмугового доступу до мережі Інтернет, що становить 97 % загального покриття області. Проведено підключення соціальних об'єктів регіону до широкосмугового доступу до мережі Інтернет за допомогою волоконно-оптичної технології зі швидкістю від 100 Мбіт/с. Станом на 1 січня 2024 року підключено: заклади освіти – 653 (99 %); заклади дошкільної освіти – 399 (92 %); заклади охорони здоров'я – 330 (68 %); соціальні заклади – 33 (92 %); бібліотеки – 257 (41 %) та будинки культури – 282 (35 %).

Видано розпорядження начальника обласної військової адміністрації № 220/01.02-01 від 2 травня 2023 року «Про оприлюднення наборів даних Тернопільської обласної військової адміністрації у формі відкритих даних» (зі змінами) яким затверджено: перелік наборів даних обласної військової адміністрації, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних; порядок оприлюднення наборів даних у формі відкритих даних; форму паспорта набору даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних. Для відповідальних осіб за оприлюднення відкритих даних органів виконавчої влади організовано проходження «Інтенсиву з відкритих даних для розпорядників інформації» від Мінцифри на якому обговорено питання періодичності оновлення пріоритетних наборів даних, підготовки опису методології збору, обробки та публікації даних на Єдиному державному порталі відкритих даних. Нормативно правові документи щодо роботи з публічною інформацією, яка підлягає оприлюдненню у формі відкритих даних доведена до органів місцевого самоврядування.

Забезпечено навчання та підвищення кваліфікації державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування з питань цифрових навичок та компетенцій в частині використання цифрових інструментів в управлінській діяльності. Організовано навчання щодо підвищення професійного рівня відповідальних працівників щодо забезпечення захисту даних. Забезпечено популяризацію Порталу Дія.

Харківська область

Програма інформатизації Харківської області «Електронна Харківщина» на 2021-2023 роки, затверджена рішенням Харківської обласної ради від 24 грудня 2020 року № 25-VIII (зі змінами), внесеними рішенням Харківської обласної ради від 23 вересня 2021 року № 214-VIII.

Протягом 2023 року проводилась комплексна робота з відновлення мережевого обладнання. Для забезпечення засобами інформатизації органів виконавчої влади проводилась робота та оплачувались послуги з технічного обслуговування комп'ютерної техніки в структурних підрозділах та апараті обласної державної (військової)

адміністрації. У 2023 році здійснено оновлення та обслуговування комп'ютерної програми «М.Е.Дос», програмного забезпечення «СОФТМАКС», послуги з адміністрування та оренди серверних ресурсів програмного забезпечення «Віртуальний хмарний Датацентр», послуги інтернет-провайдерів за користування мережею Інтернет. У грудні 2023 року СЕД «АСКОД» була перенесена у захищене хмарне середовище Microsoft Azure.

Забезпечено навчання двох адміністраторів СЕД «АСКОД». Проведені навчальні семінари з питань роботи у СЕД «АСКОД» для працівників апарату та структурних підрозділів обласної державної (військової) адміністрації. Заходи, що проводилися обласною державною (військовою) адміністрацією, забезпечувались технічним супроводженням. Здійснено технічний супровід селекторних нарад із використанням обласної системи відеоконференцзв'язку, відеонарад на базі публічних сервісів (Zoom, WebEx, Teams). Здійснено технічне обслуговування офіційного вебсайту обласної державної (військової) адміністрації.

Організовано придбання та налаштування комплексу обладнання мобільної системи відображення (відеостіни) та комплексу обладнання конференс-системи, брошурувально-палітурного центру з можливістю роботи з документами для службового користування. Придбано апаратуру для запису та відтворення аудіо- та відеоматеріалу (моноблок), мультимедійне обладнання, апаратно-програмний комплекс «Мережеве сховище», обладнання мережевого друку, брандмауер та сервісний пакет.

Херсонська область

Регіональна програма інформатизації на 2023 рік в області не затверджувалась. Унаслідок окупації та ведення бойових дій пошкоджено значну кількість обладнання й мережу комунікацій. Крім того, деякі населені пункти звільненої частини області все ще перебувають у зоні активних бойових дій. За таких обставин вкрай складно забезпечити стабільне мобільне- та інтернет-покриття територій для функціонування пунктів незламності, об'єктів критичної інфраструктури, діяльності правоохоронних органів та Збройних Сил України, а також для задоволення потреб мешканців області. На деокупованих територіях Бериславського та Херсонського районів області регіональні постачальники послуг фіксованого доступу до мережі Інтернет у 2023 році почали відновлювати пошкоджене обладнання, усувати наслідки руйнувань, підтримувати, стабілізувати працездатність мереж. За 2023 року відновлено доступ до мережі Інтернет у 61 населеному пункті області. Станом на 29 грудня 2023 року загальна кількість населених пунктів, де відновлено доступ до мережі Інтернет, – 79 (населені пункти 17 територіальних громад). До відновлення покриття доступом до мережі Інтернет в області долучились 18 операторів та провайдерів зв'язку. Середній відсоток відновлення фіксованого доступу до мережі Інтернет серед 17 деокупованих громад - 34,96%.

За звітний період операторами мобільного зв'язку було відновлено роботу 149 базових станцій в області та 2 пересувних, у тому числі відновлено по Херсону – 87 базових станцій. На 29 грудня 2023 року загальна кількість відновлених базових станцій в області – 339 та 4 пересувні, у тому числі по Херсону – 218.

Відновлення роботи СЕД «АСКОД-» розпочалося в січні 2023 року. Наразі функціонує вебверсія СЕД «АСКОД» (v.3). Підключення до СЕВ ОБВ відновлено у квітні 2023 року. Кількість наявних робочих ліцензій для працівників апарату та структурних підрозділів Херсонської обласної державної адміністрації становить 395.

Територіальні громади області долучились до програми міжнародної технічної допомоги «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP). 12 громад підключилось до інструментів електронної демократії на веб-платформі «Єдина платформа місцевої електронної демократії» (e-DEM), з них до сервісів: «Місцеві петиції» – 4, «Відкрита громада» – 4, «Консультації з громадськістю» – 6, «Громадський бюджет» – 3, «Шкільний громадський бюджет» – 1. Також сервіси електронної демократії запроваджено на офіційних сайтах громад: Е-петиція - 16 громад, Е-звернення – 25 громад, Бюджет участі – 3 громад.

Упродовж 2023 року на деокупованій території Херсонської області в 16 територіальних громадах деокупованої території Херсонської області відновлено/відкрито ЦНАП та його структурні підрозділи. Загалом 100 % ЦНАП деокупованої частини області відновили свою роботу, відкривши/відновивши доступи до 15 реєстрів в 68 точках деокупованої території Херсонської області, забезпечивши надання громадянам 158 566 адміністративних послуг.

За підтримки Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), у рамках проекту «Програма ЄС Міцні регіони – Спеціальна програма підтримки України» отримано і встановлено 5 паспортних станцій для ЦНАП Херсонської міської, Нововоронцовської селищної, Великоолександрівської селищної, Високопільської селищної територіальних громад, а також за Мінцифри, програми міжнародної допомоги «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади (EGAP)» у 2023 році створено 8 мобільних центрів надання адміністративних послуг на колесах, які дозволили забезпечити виїзні прийоми для мешканців громади адміністраторами ЦНАП, що створило умови для рівного доступу до адміністративних послуг громадянам різного соціального статусу, у тому числі маломобільним верствам населення. Завдяки постійній роботі та мужності адміністраторів ЦНАП області за 2023 рік проведено 445 виїзних прийомів громадян в населених пунктах, що свідчить про позитивну динаміку відновлення діяльності ЦНАП задля доступності громадян до адміністративних послуг.

Хмельницька область

Регіональна програма інформатизації «Цифрова трансформація Хмельниччини» на 2021-2023 роки затверджена рішенням сесії Хмельницької обласної ради від 8 квітня 2021 року № 59-4/2021.

Пріоритетними завданнями інформатизації у 2023 році були такі:

- постачання ліцензійного програмного забезпечення необхідного для масштабування системи електронного документообігу. Для СЕД «АСКОД» придбано 238 ліцензій, що дало змогу працівникам Хмельницької обласної ради, Хмельницької обласної військової адміністрації, районних військових адміністрацій пришвидшити та полегшити опрацювання та перевірку документів, які надходять на виконання;

- послуги з виділення хмарного середовища для розміщення інфраструктури системи електронного документообігу. Розміщено інфраструктуру СЕД «АСКОД» у хмарному середовищі, що дозволяє зберігати та розміщувати інформацію на віддаленому сервері та мати доступ до цієї інформації, яка міститься в електронному документообігу з будь якого пристрою (персональний комп'ютер, планшет, телефон, тощо), а також забезпечує захист та збереження інформації від кіберзагроз;

– послуги на технічну підтримку СЕД «АСКОД». Оновлено СЕД «АСКОД», завдяки чому забезпечено безпеку системи електронного документообігу та сумісність із сучасними операційними системами;

– не зважаючи на військовий стан в області здійснюється робота щодо модернізації мережі ЦНАП та реформування системи адміністративних послуг. Станом на 1 січня 2024 року в області функціонує 45 центрів надання адміністративних послуг при органах місцевого самоврядування, якими протягом 2023 року надано 491,8 тис. адміністративних послуг. Також у Хмельницькій області функціонує 59 віддалених робочих місць, 3 територіальні філії ЦНАП та 2 мобільні ЦНАП у містах Дунаївці та Славута.

Черкаська область

Рішенням Черкаської обласної ради від 26 листопада 2021 року № 9-24/VIII було затверджено регіональну програму інформатизації Черкаської області на 2022-2024 роки «Цифрова Черкащина».

Згідно з п.2. Програми «Формування і розвиток інфраструктури інформатизації області»: всі структурні підрозділи Черкаської обласної військової адміністрації, РВА переведено на безкоштовне, на час військового стану, програмне забезпечення Microsoft Office 365 (розподілено 440 ліцензій), документообіг переведено до хмарного дата-центру обробки інформації Microsoft Azure, робоче електронне листування виконується у захищеному поштовому сервісі з доменом sk.gov.ua, організовано можливість резервування інформації в захищеному хмарному середовищі Microsoft OneDrive, досягнуті домовленості з компанією Cisco та надано безкоштовні ліцензії хмарного сервісу «Cisco Umbrella» підрозділам 66 органів місцевого самоврядування, структурним підрозділам ОВА, РВА. Досягнуті домовленості з АТ «ІнфоПлюс» і отримано безкоштовне оновлення СЕД «АСКОД». Проводиться тестове оновлення.

Відповідно до п. 4. Програми «Інформатизація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку області»: у Черкаській області створено «Мапу доступності». Ця ініціатива є частиною проекту Черкаської ОВА щодо оцінки безбар'єрності об'єктів Черкащини. В рамках цього проекту розроблено гугл-анкету «Оцінки доступності об'єктів», автоматизовано визначення результатів оцінки. На предмет безбар'єрності оцінені всі 66 ЦНАП Черкаської області. Також створено рубрику «Безбар'єрність» на офіційних вебресурсах ОДА та РВА, агрегована інформація для людей з фізичними вадами

В рамках створення геоінформаційної системи і геопорталу містобудівного кадастру Черкаської області, Черкаською обласною військовою адміністрацією підготовлено та затверджено на сесії обласної ради Обласну програму «Створення містобудівного кадастру Черкаської області на 2023-2024 роки».

Обласна військова адміністрація сприяє розробці та надання е-послуг у ЦНАП ТГ у рамках власних повноважень цих органів. Станом на 2023 рік у 49 ЦНАП використовується система електронного документообігу («Вулик», ІС «е- ЦНАП Cloud»); 28 ЦНАП мають доступ до Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва; 19 ЦНАП мають доступ до Державного земельного кадастру; 6 ЦНАП Черкаської, Уманської, Білозірської, Балаклеївської, Смілянської, Ватутінської територіальних громад мають паспортне обладнання та надають паспортні послуги; ЦНАП Ватутінської територіальних громад має обладнання для видачі транспортних послуг та посвідчення

водія; 66 ЦНАП, 112 ВРМ та 5 ТП приймають копії цифрових документів; 66 територіальних громад підключені до Реєстру територіальних громад ДМС.

Супутні проекти, що не відображені в Програмі, проте реалізовувалися у регіоні:

- інтерактивна карта радіаційного фону Черкаської області – мережа радіаційного спостереження зі 104 постів, створена на базі онлайн-ресурсу, що забезпечує автоматизацію й обробку даних суб'єктів радіаційного контролю в Черкаській області та їх візуальне відображення на інтерактивній карті. Платформа ветерана «Черкаський вимір» – на даному сайті зібрано й упорядковано всю необхідну для ветеранів інформацію;

- розширення функціоналу надавачів вакансій у Телеграм-каналі для актуальних вакансій у Черкаській області «Робота на Черкащині»;

- створення локальної карти інфраструктури зв'язку в регіоні тощо.

Чернівецька область

У звітному році в межах виконання регіональної програми впровадження електронного документообігу в Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації) на 2021-2023 роки, було запроваджено електронний документообіг та впровадження систем електронного підпису в обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації) та його структурних підрозділах для підвищення ефективності та зменшення бюрократичних процесів. Крім того, була проведена робота з підвищення заходів з кіберзахисту для захисту державних інформаційних ресурсів та особистих даних громадян.

Стан покриття широкосмуговим доступом до мережі Інтернет в області сягає 98%: із 417 населених пунктів Чернівецької області, можливістю підключення до широкосмугового доступу до мережі Інтернет забезпечені 403 населених пункти. У рамках проекту Мінцифри за виділені кошти державної Інтернет-субвенції на підключення соціальних об'єктів у Чернівецькій області загалом доступом до мережі Інтернет забезпечено 27 соціальних об'єктів у 11 селах 5 громад (Кам'янецької, Конятинської, Вікнянської, Путильської та Селятинської), які подали заявки на участь у 2021 році та завершили роботи у 2023 році.

Станом на 1 січня 2024 року в області функціонують 52 ЦНАП територіальних громад, з яких 6 Дія Центрів. Упродовж 2023 року відкрито 15 ЦНАП в територіальних громадах області, включаючи 4 Дія Центри.

Станом на 1 січня 2024 року ЦНАП Чернівецької області надано 375 160 послуг, що на 7,4 % більше ніж за аналогічний період минулого року. Від початку військових дій ЦНАП Чернівецької області почали функціонувати у форматі ЦНАП «Турботник», тобто на базі ЦНАП відкрили пункти допомоги переселенцям, військовослужбовцям та територіальній обороні. Для того, щоб людям, які потребують допомоги, було простіше її отримати, запустили Telegram_bot @turbotnyk_bot. Послугу «єМалятко» вже успішно впроваджено на території Чернівецької області, де її надають 21 ЦНАП та 20 відділів ДРАЦС. У всіх ЦНАП Чернівецької області встановлено шерінг QR та приймаються цифрові документи на Порталі Дія: тепер необов'язково носити паперові документи з собою - для передачі цифрових копій достатньо лише відсканувати QR код або вказати 13 значний код свого документу. Спільно з Програмою розвитку ООН (ПРООН) в Україні здійснено передачу 172 картридерів для зчитування інформації з паспортів громадян України з безконтактним електронним носієм (ID-карток) 26 ЦНАП області. У 29 ЦНАП

Чернівецької області запроваджено електронний документообіг та автоматизований обмін даними між ЦНАП та суб'єктами надання адміністративних послуг, використовуючи сучасні програмні комплекси, такі як «Вулик» та «Універсам послуг».

Забезпечено впровадження базових інструментів електронної демократії, зокрема: електронні звернення впроваджені в 73 % територіальних громад; електронні петиції впроваджені в 85 % територіальних громад; електронні консультації впроваджені в 2 % територіальних громад.

У 2023 році навчання на порталі Дія.Освіта пройшли більш ніж 156 тис. мешканців. У закладах у закладах освіти області встановлено зовнішнє відеоспостереження у 187 закладах дошкільної освіти (49% від загальної чисельності), 299 ЗЗСО (88, 5%), 14 закладах професійної (професійно-технічної) освіти (93,3%). Внутрішнє відеоспостереження наявне у 64 ЗДО (17 %), 260 ЗЗСО (76 %), 12 ЗП(ПТ)О (80 %). Окрім цього, у 168 закладах загальної середньої освіти створено Дія.Освіта для зарахування дітей до закладу. У 248 закладів загальної середньої освіти впровадили електронні щоденники. У 8 школах функціонує 11 STEM лабораторій.

Чернігівська область

Програма інформатизації Чернігівської області на 2021-2023 роки розроблена та схвалена Чернігівською облдержадміністрацією, затверджена Чернігівською обласною радою (рішення № 21-2/VIII від 26 січня 2021 року).

У звітному році в межах виконання заходів Програми забезпечено:

- безперебійне функціонування та адміністрування серверів корпоративної мережі на районних та обласному вузлах зв'язку, та оновлення серверного обладнання;
- програмну підтримку банку даних електронного документообігу в межах Єдиної інформаційної системи органів державного управління (далі – ЄІСОДУ). Створено центр обміну документами, налагоджено обмін електронними документами облдержадміністрації, обласної ради, райдержадміністрацій та їх структурних підрозділів з органами державного управління області. Здійснено заходи з розширення ЄІСОДУ з розширеним функціоналом в сільських, селищних, міських радах Чернігівської області;
- функціонування вебсайтів облдержадміністрації, райдержадміністрацій та структурних підрозділів облдержадміністрації, які об'єднані між собою в єдиний веб-портал органів виконавчої влади області, проведено його модернізацію. Вебсайти інтегровані з системою електронного документообігу у ЄІСОДУ;
- ліцензійне супроводження комп'ютерної програми «Комплексна система автоматизації підприємства «ІС-ПРО» модуль «Облік заробітної плати», встановленої в обласній та районних державних адміністраціях Чернігівської області;
- створення комплексної системи захисту інформації в автоматизованій системі класу «З», призначеній для обробки державних інформаційних ресурсів на об'єктах інформаційної діяльності Чернігівської обласної військової адміністрації.

м. Київ

У звітному році виконувалася Комплексна міська цільова програма «Електронна столиця» на 2019-2023 роки. Основні напрями діяльності Програми визначалися з урахуванням першочерговості вирішення проблемних питань у сфері інформатизації, розвитку електронного урядування, захисту інформації, а також забезпечення розвитку усіх секторів міського господарства через створення та впровадження інноваційних

технологій та електронних сервісів. Відповідно до пунктів переліку завдань і заходів Програми найбільш вагомими заходами, виконаними у звітному році, такі:

- для автоматизації процесу централізованого контролю транспортними засобами та забезпечення диспетчерського керування міським транспортом надано послуги із супроводження програмно-апаратного комплексу Єдиний диспетчерський центр моніторингу роботи транспорту та збору інформації;

- придбано та встановлено 191 щит керування програмно-апаратного комплексу управління та контролю мереж зовнішнього освітлення міста Києва (далі – Система). Надано послуги супроводження Системи. Модернізовано програмне забезпечення Системи з розробленням змін до технічного проекту «Система автоматичного та диспетчерського управління і контролю міським зовнішнім освітленням в м. Києві»;

- змонтовано 23 програмно-технічні комплекси самообслуговування користувачів (ПТКС) продажу та поповнення засобів оплати проїзду та разових квитків з оплатою монетами та купюрами, з видачою решти монетами з продажу та поповнення ресурсу засобів оплати проїзду в АСОП. Для удосконалення та розширення функціоналу АСОП придбано невиключні ліцензії на програмне забезпечення «B-TMS», програмні засоби управління платіжними POS-терміналами та програмне забезпечення для управління програмно-технічними комплексами самообслуговування для покращення сервісу з продажу транспортних карток, разових квитків (Q-кодів), поповнення транспортних ресурсів;

- для розширення функціональності модернізовано систему електронного запису дітей до комунальних закладів дошкільної освіти територіальної громади міста Києва – «СЄЗ ЗДО» та автоматизовану систему взаємозв'язків між учасниками освітнього процесу та спортивної діяльності в місті Києві;

- протягом звітнього періоду для розвитку комплексної системи відеоспостереження міста Києва (далі – КСВ) придбано 40 361 од. запасних частин, обладнання та 1 292 камери відеоспостереження. Здійснено супровід та технічну підтримку КСВ, у тому числі 30 комплексів автоматичної фото/відеофіксації правопорушень у сфері безпеки дорожнього руху «КАСКАД», а також відшкодовано витрати установам, підприємствам, організаціям за спожиту електроенергію та обслуговування електрообладнання;

- в ІКС «ПЦМС «Київ Цифровий», зокрема в мобільному додатку «Київ Цифровий» було впроваджено такі сервіси: «сервіс дерусифікації» для можливості проголосувати за перейменування топонімів в місті Києві; сервіс «електронних опитувань» для можливості приймати участь в обговоренні важливих питань, щодо життєдіяльності міста Києва;

- модернізовано існуючі електронні сервіси інформаційно-комунікаційної системи «Платформа цифрових мобільних сервісів «Київ Цифровий» (модернізація функцій електронних послуг, наявних у мобільному додатку «Київ Цифровий», додавання нових послуг, створення сервісу внутрішніх голосувань для об'єднань співвласників багатоквартирних будинків та житлово-будівельних кооперативів, надання можливості користуватися мапою укриттів та розділом частих питань в офлайн режимі, модернізація користувацької та адміністративної частин ІКС ПЦМС «Київ цифровий»);

- здійснено супровід, впровадження та підтримку 34 функціонуючих інформаційно-комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів. Модернізовано програмне забезпечення інформаційно-комунікаційної системи керування електронними перепустками «Е-перепустка» у частині створення модуля «Перепустка в урядовий квартал»;

– для розширення функціональних можливостей, удосконалення інформаційної структури, інтеграції з іншими державними та міськими реєстрами та ресурсами модернізовано інформаційно-комунікаційну систему «Реєстр утримувачів багатофункціональної електронної картки «Муніципальна картка «Картка киянина» та інформаційно-комунікаційної системи «Реєстр територіальної громади міста Києва»;

– для забезпечення сталої роботи центру обробки даних (міського дата-центру) (далі – дата-центр) придбано комплектуючі для прецизійного кондиціонера, комплектуючі для підтримки системи вентиляції та кондиціонування, спеціальне обладнання (модуль до блоку управління) для моніторингу та контролю роботи дизельного генератора, обладнання для підтримки системи електрозабезпечення;

– забезпечено супровід та підтримку міської мережевої інфраструктури, технічне обслуговування електрообладнання об'єктів СКП «Київтелесервіс», встановлених у КП «Київський метрополітен» та здійснено відшкодування вартості спожитої електричної енергії, послуг з передачі та розподілу електричної енергії, використання електричних мереж для забезпечення електроживленням обладнання;

– здійснено побудову комплексної системи захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи «Міська інтеграційна платформа», модернізацію комплексної системи захисту інформації інформаційної системи «Муніципальний реєстр» та створення комплексної системи захисту інформації для інформаційно-комунікаційної системи «Програмна платформа для надання електронних послуг, у тому числі адміністративних».